第一图书网, tushu007.com

<<机场运营管理>>

图书基本信息

书名：<<机场运营管理>>

13位ISBN编号：9787302182375

10位ISBN编号：730218237X

出版时间：2008-10

出版时间：汪泓、 周慧艳 清华大学出版社 (2008-10出版)

作者：汪泓，周慧艳 著

页数：320

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

随着经济全球化进程的日益加速和科学技术的迅猛发展，物流的效率对经济运行的质量和效益的影响日益凸显，物流管理这个“第三利润源泉”正在中国改革的热土上喷涌而出，现代物流已成为国民经济中一个新兴产业而正在迅速发展。
现代物流是指原材料、产成品从起点至终点及相关信息有效流动的全过程，它将包装、运输、仓储、装卸、流通加工、配送、物流信息等方面有机结合，形成完整的供应链，为用户提供多功能、一体化的综合性服务。
物流活动的总体目标是实现高顾客满意度或者可感知的产品价值。
“物流”这一概念在20世纪50年代开始形成。

第一图书网, tushu007.com

内容概要

本书主要由三部分组成：第一部分为机场基础知识篇，主要介绍民用航空系统、机场系统；第二部分为机场运营篇，主要介绍机场容量管理、机场航站区的运营、机场货运经营、出入机场地面交通系统、机场的成本与收入、机场融资；第三部分为机场管理篇，主要介绍机场管理模式、机场服务质量、机场特许经营、机场环境保护与机场公共关系、机场竞争、机场营销。

本书内容充实，具有很强的时效性，理论联系实际，充分结合我国民航在实际工作中的特定要求，在一些章节后面附有案例，并在最后附上一些实用的小丁具，是高等院校航空商务、航空经营管理、国际货运、物流管理等相关专业师生及机场管理人员学习、教学、参考、阅读时的必备材料，也可以作为民航企业、物流企业培训教材之用。

<<机场运营管理>>

书籍目录

总序前言第一部分 机场基础知识篇第1章 民用航空系统1.1 民用航空的概念1.2 民用航空的分类1.3　民用航空系统的构成1.4　民航机场本章小结复习与思考第2章　机场系统2.1　机场系统的构成2.2　机场净空区2.3　跑道2.4　滑行道2.5　停机坪2.6　航站楼2.7　飞行区的设施2.8　出入机场的地面交通系统本章小结复习与思考第二部分　机场运营篇第3章　机场容量管理3.1　容量和延误分析3.2　机场高峰时间与航班安排本章小结复习与思考第4章　机场航站区的运营4.1　机场航站区的规划4.2　航站楼4.3　航站楼机坪本章小结复习与思考第5章　机场货运经营5.1　航空货运市场5.2　机场货运站5.3　现代机场货运设施本章小结复习与思考第6章　出入机场地面交通系统6.1　出入机场地面交通系统问题6.2　确定地面交通方式的原则方法6.3　出入机场的地面交通方式6.4　机场的停车场6.5　航站楼车道边6.6　出入机场地面道路布局6.7　地面交通的总体考虑本章小结复习与思考第7章　机场的成本与收入7.1　机场的成本7.2　机场的收入本章小结复习与思考附录　7.1民用机场收费改革方案第8章　机场融资..8.1　我国机场融资的主要模式8.2　我国机场融资存在的问题8.3　机场投资主体的创新8.4　典型的融资方式8.5　BOT本章小结复习与思考附录8.1香港机场BOT案例第三部分　机场管理篇第9章　机场管理模式9.1　机场的所有权形式9.2　机场的经营管理模式9.3　机场民营化本章小结复习与思考第10章　机场服务质量10.1　机场服务质量产生的背景10.2　服务质量的测度10.3　服务水平协议10.4　航班的延误程度10.5　机场的质量管理本章小结复习与思考附录　10.1《2005年最佳机场服务网上评选报告》附录　10.2英国机场的服务质量附录　10.3维也纳机场的全面质量管理第11章　机场特许经营11.1　机场特许经营的概念11.2　机场特许经营的分类11.3　机场特许经营的发展11.4　我国机场实施特许经营的益处11.5　机场特许经营的实施模式本章小结复习与思考附录　11.1首都机场特许经营案例附录　11.2香港机场特许经营案例附录　11.3商业特许经营管理办法第12章　机场环境保护与机场公共关系12.1　机场的环境保护12.2　机场的公共关系本章小结复习与思考第13章　机场竞争13.1　机场航空业务的竞争性分析13.2　机场非航空业务的竞争力分析本章小结复习与思考第14章　机场营销14.1　机场产品的定义及其基本特征14.2　机场营销及其特征14.3　机场营销的对象与内容14.4　机场的营销策略本章小结复习与思考附录14.1　新加坡机场营销价格优惠方案附录附录1　国内城市机场代码表附录2　国际城市机场代码表附录3　民用机场运营管理暂行办法附录4　全国民用机场布局规划参考文献

章节摘录

插图：

编辑推荐

《机场运营管理》内容充实，具有很强的时效性，理论联系实际，充分结合我国民航在实际工作中的特定要求，在一些章节后面附有案例，并在最后附上一些实用的小工具，是高等院校航空商务、航空经营管理、国际货运、物流管理等相关专业师生及机场管理人员学习、教学、参考、阅读时的必备材料，也可以作为民航企业、物流企业培训教材之用。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com