

<<管理技能开发>>

图书基本信息

书名：<<管理技能开发>>

13位ISBN编号：9787302190226

10位ISBN编号：7302190224

出版时间：2009-1

出版时间：大卫·A.惠顿 (David A. Whette)、金·S.卡梅伦 (Kim S. Cameron) 清华大学出版社 (2009-01 出版)

作者：(美) (惠顿Whetten) (D.A.) (美) (卡梅

页数：693

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 前言

世纪之交，中国与世界的发展呈现最显著的两大趋势——以网络为代表的信息技术的突飞猛进，以及经济全球化的激烈挑战。

无论是无远弗界的因特网，还是日益密切的政治、经济、文化等方面的国际合作，都标示着21世纪的中国是一个更加开放的中国，也面临着一个更加开放的世界。

教育，特别是管理教育总是扮演着学习与合作的先行者的角色。

改革开放以来，尤其是20世纪90年代之后，为了探寻中国国情与国际上一切优秀的管理教育思想、方法和手段的完美结合，为了更好地培养高层次的“面向国际市场竞争、具备国际经营头脑”的管理者，我国的教育机构与美国、欧洲、澳洲以及亚洲一些国家和地区的大量的著名管理学院和顶尖跨国企业建立了长期密切的合作关系。

以清华大学经济管理学院为例，2000年，学院顾问委员会成立，并于10月举行了第一次会议，2001年4月又举行了第二次会议。

这个顾问委员会包括了世界上最大的一些跨国公司和几家顶尖企业的最高领导人，其阵容之大、层次之高，超过了世界上任何一所商学院。

在这样高层次、多样化、重实效的管理教育国际合作中，教师和学生与国外的交流机会大幅度增加，越来越深刻地融入到全球性的教育、文化和思想观念的时代变革中，我们的管理教育工作者和经济管理学习者，更加真切地体验到这个世界正发生着深刻的变化，也更主动地探寻和把握着世界经济发展和跨国企业运作的脉搏。

我国管理教育的发展，闭关锁国、闭门造车是绝对不行的，必须同国际接轨，按照国际一流的水准来要求自己。

正如朱镕基同志在清华大学经济管理学院成立十周年时所发的贺信中指出的那样：“建设有中国特色的社会主义，需要一大批掌握市场经济的一般规律，熟悉其运行规则，而又了解中国企业实情的经济管理人才。

清华大学经济管理学院就要敢于借鉴、引进世界上一切优秀的经济管理学院的教学内容、方法和手段，结合中国的国情，办成世界第一流的经管学院。

”作为达到世界一流的一个重要基础，朱镕基同志多次建议清华的MBA教育要加强英语教学。

我体会，这不仅因为英语是当今世界交往中重要的语言工具，是连接中国与世界上重要桥梁和媒介，而且更是中国经济管理人才参与国际竞争，加强国际合作，实现中国企业的国际战略的基石。

## <<管理技能开发>>

### 内容概要

本书致力于帮助学生通过实践学习丰富的自我评估、行为和应用。书中提供了大量的实践练习、案例以及最新的技术，在学习管理技能与应用这些技能之间搭建了桥梁。基于作者在各类企业中对有效管理者的广泛的和最新的研究，本书从个人、人际关系和团体技能三个方面对管理技能进行了全面的探讨。

本书以科学的实证方法提炼管理技能，通过精心设计的问卷和调查提取有关管理成功的关键技能，以大样本实证分析鉴别了十大管理技能——开发自我意识、个人压力管理、创造性和分析性地解决问题、通过支持性沟通建立关系、获得权力和影响力、激励他人、冲突管理、授权与委派、建设有效的团队与团队合作以及领导积极的变革。

本书可供工商管理类专业学生使用，对于公司管理者也有很强的参考价值。

#### 作者简介

作者：(美国)大卫·A.惠顿 (David A. Whetten) (美国)金·S.卡梅伦 (Kim S. Cameron) 大卫·A.惠顿 (David A. Whetten) 杨百翰大学教授，组织领导与战略学院中心主任，曾任学校管理学会主席，康奈尔大学博士。

金·S.卡梅伦 (Kim S. Cameron) 密歇根大学商学院教授，耶鲁大学博士，曾发表过100多篇文章并出版过10本专著。

他是密歇根大学Positive Organizational奖金中心的创始人之一，该中心的创建2004年被《哈佛商业评论》评为最具影响力的20个创意之一。

<<管理技能开发>>

书籍目录

前言导论第1部分 个人技能第1章 开发自我意识第2章 个人压力管理第3章 创造性和分析性地解决问题  
第2部分 人际关系技能第4章 通过支持性沟通建立关系第5章 获得权力和影响力第6章 激励他人第7章 冲突管理第3部分 团体技能第8章 授权与委派第9章 建设有效的团队与团队合作第10章 领导积极的变革  
第4部分 具体沟通技能补充内容A 制作口头和书面报告补充内容B 实施面谈补充内容C 召开会议附录  
术语表附录 参考文献姓名索引主题索引综合索引

## 章节摘录

插图：REACTIONS TO STRESS  
The alarm stage is characterized by acute increases in anxiety or fear if the stressor is a threat, or by increases in sorrow or depression if the stressor is a loss. A feeling of shock or confusion may result if the stressor is particularly acute. Physiologically, the individual's energy resources are mobilized and heart rate, blood pressure, and alertness increase. These reactions are largely selfcorrecting if the stressor is of brief duration. However, if it continues, the individual enters the resistance stage, in which defense mechanisms predominate and the body begins to store up excess energy. Five types of defense mechanisms are typical of most people who experience extended levels of stress. The first is aggression, which involves attacking the stressor directly. It may also involve attacking oneself, other people, or even objects ( e.g., whacking the computer ) . A second is regression, which is the adoption Of a behavior pattern or response that was successful at some earlier time ( e.g., responding in childish ways ) . A third defense mechanism, repression, involves denial of the stressor, forgetting, or redefining the stressor ( e.g., deciding that it isn't so scary after all ) . Withdrawal is a fourth defense mechanism, and it may take both psychological and physical forms. Individuals may engage in fantasy, inattention, or purposive forgetting, or they may actually escape from the situation itself. A fifth defense mechanism is fixation, which is persisting in a response regardless of its effectiveness ( e.g., repeatedly and rapidly redialing a telephone number when it is busy ) .

<<管理技能开发>>

编辑推荐

《管理技能开发(第7版)》可供工商管理类专业学生使用，对于公司管理者也有很强的参考价值。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>