

<<政府服务评价>>

图书基本信息

书名：<<政府服务评价>>

13位ISBN编号：9787302211686

10位ISBN编号：730221168X

出版时间：2010-6

出版时间：清华大学出版社

作者：杨云飞 著，ITGov中国IT治理研究中心 审校

页数：202

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<政府服务评价>>

### 前言

信息技术及其应用的飞速发展已将技术革命演变为产业革命和社会革命，由此带来的变革以及由这种变革造成的影响，已经超过以蒸汽机、电气化为代表的工业革命。

信息产业已经成为规模最大、渗透性最强的支柱产业和战略产业。

从冲绳宪章到罗马宣言，走向信息社会成为世界各国的共识。

信息网络正成为最重要的基础设施，与信息技术、信息资源相结合，构成了最活跃的生产力。

以信息技术创新能力、信息技术应用和信息资源开发利用广度和深度为标志的信息化能力，成为国家竞争力的主要标志。

电子政务、电子商务、电子社区、远程教育和医疗成为广泛的实践。

许多国家制定了应对这一历史变革的国家战略。

党中央、国务院对信息化发展做出了一系列重大战略决策和部署。

《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十个五年计划的建议》中指出：信息化是当今世界经济和社会发展的趋势，也是我国产业优化升级和实现工业化、现代化的关键环节，明确要求在“十五”计划中把推进国民经济和社会信息化放在优先位置，并于2001年成立了由国务院总理任组长，中央、国务院和军队主要领导任副组长的国家信息化领导小组，同时成立了国务院信息化工作办公室作为其办事机构，以加强对推进信息化的领导和协调。

随即，党的十六大报告提出，要以信息化带动工业化，以工业化促进信息化，走新型工业化道路。

国家信息化领导小组随即对一系列信息化发展的重大任务做出了决策和部署，于2005年11月审议通过了《2006-2020年国家信息化发展战略》。

党的十七大报告更进一步提出要全面认识工业化、信息化、城镇化、市场化、国际化深入发展的新形势和新任务，要大力促进工业化和信息化融合。

2007年全国人大审议通过《政府机构改革方案》，决定组建工业和信息化部。

## <<政府服务评价>>

### 内容概要

如何评价政府工作绩效?如何评价电子政府的工作绩效?本书从电子政务发展水平的视角出发,剖析了近十年来国际电子政务评价体系研究实践的演变进程,探讨了具有普遍意义的政府生存基础理论,结合国家电子政务总体框架,提出了以“电子集中、电子安全、电子管理、电子服务、电子决策”为基本框架的电子政务评价指标体系,并利用该套指标体系对2006年全国电子政务发展水平进行了实证测评,取得了重要成果。

本书以翔实丰富的第一手资料、前所未有的理论高度、波澜壮阔的行文布局、华彩绮丽的实战案例,向读者展现了当前国际电子政务评价体系的发展前沿和我国电子政务建设应用的发展水平,为我国政府服务评价提供了一种全新的视野、全面的手段和全息蓝图,对我国正在推进的政府体制转型具有重大参考价值,是一部在政府绩效评价领域理论高度与实践深度兼备的力作。

<<政府服务评价>>

作者简介

杨云飞，管理学博士后，电子政务专家，电子采购专家，上海柳箭公司总裁，上海交通大学中国都市圈发展与管理研究中心高级顾问，ITGov中国IT治理研究中心研究员，国内多家上市公司资深顾问。

## &lt;&lt;政府服务评价&gt;&gt;

## 书籍目录

第1章 基本概念	1.1 电子政务的定义	1.2 电子政务评价的意义	思考题	第2章 国际 / 国内电子政务进展
2.1 国际电子政务进展	2.1.1 国际电子政务发展总论	2.1.2 发达国家电子政务一览		2.2 国内电子政务进展
2.2.1 国内电子政务发展水平	2.2.2 国内重要城市电子政务一览			2.3 国内与国际电子政务发展水平的差距及根源
思考题	第3章 全球电子政务评价体系研究进展			3.1 国际电子政务评价指标体系的研究现状
3.1.1 联合国	3.1.2 Accenture公司			3.1.3 Brown大学
3.1.4 TNS公司	3.1.5 NewJersey-Newark州立大学 / Sungkyunkwan大学			3.1.6 国际电子政务评价体系总结报告
3.2 我国电子政务评价指标体系研究现状	3.2.1 时代财富科技公司	3.2.2 新浪网	3.2.3 计世资讯	思考题
第4章 电子政务评价相关评价方法介绍	4.1 电子政务评价相关评价体系介绍	4.1.1 绩效评价方法体系	4.1.2 项目评价方法体系	
4.1.3 系统评价方法体系	4.2 电子政务评价相关权重确定方法介绍	4.2.1 层次分析法	4.2.2 主成分分析法	4.2.3 因子分析法
4.2.4 各种权重确定方法分析	4.2.5 记分规则			思考题
第5章 电子政务评价的政府理论基础	5.1 政府社会功能的基本框架及其发展规律			
5.1.1 政府的五大社会基本功能	5.1.2 政府的社会基本功能与信息技术之间的密切关系			
5.1.3 政府行为的刚性特征分析	5.2 现代政治范式	5.3 现代政府	5.4 社会与政体重构	
5.4.1 社会范式对政体的拉动作用	5.4.2 政体范式对社会的驱动作用	5.4.3 社会与政体重构机理		
5.5 由政府基础理论回归电子政务评价	5.5.1 公共价值是政府基础理论的核心	5.5.2 政府基础理论对电子政务评价指标体系的规范	思考题	第6章 电子政务标准框架体系
第7章 电子政务评价指标体系	第8章 电子政务评价案例	第9章 电子政务在线实时测评系统	第10章 结论与展望	参考文献
附录A 电子政务测评相关资料	附录B A省电子政务综合绩效评估案例			

<<政府服务评价>>

章节摘录

插图：

## <<政府服务评价>>

### 媒体关注与评论

文化·组织·IT治理智库，引进经典专著和邀请各行业专家学者编著相结合，从总结经验、指导实践，以及通过信息技术应用完善公司治理结构等多个方面，繁荣着我国学术研究和实践园地，将对我国经济发展、信息化发展起到积极的引导作用。

更希望，有更多的专家学者投身到信息化等领域的理论研究和实践总结，为我国经济发展、信息化发展奠定坚实的理论和实践基础。

——中华人民共和国工业和信息化部副部长 杨学山电子政务的健康发展需要建立长效、可持续的动力机制。

《政府服务评价:中国电子政务发展水平测评》以推动电子政务发展为目标，借鉴国外先进经验，结合我国国情，创造性地提出以政府在人类历史进化过程中形成的五大基本职能作为电子政务发展水平评价的理论基础，并重点介绍了该评价体系的具体指标和评价方法，而且阐明了运用该评价体系在2006年全国电子政务发展水平考评中的应用效果。

希望通过《政府服务评价:中国电子政务发展水平测评》的出版，帮助管理部门正确认识电子政务发展水平，找出存在的问题，及时并成功地做出决策，从而推动电子政务良性发展。

同时，普通公民和公务员可以了解现代政务已经以建立服务型、绩效型的服务机构为导向，而最早接触这些的普通公民将成为第一批受益者，享受以前不敢设想的便捷、快速的服务，为自身工作和生活的迅速提升创造良好的机会。

——ITGov中国IT治理研究中心

<<政府服务评价>>

编辑推荐

《政府服务评价:中国电子政务发展水平测评》：文化·组织·IT治理智库:IT治理丛书

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>