

<<服务型政府与政府网站建设>>

图书基本信息

书名：<<服务型政府与政府网站建设>>

13位ISBN编号：9787302215875

10位ISBN编号：7302215871

出版时间：2010-2

出版时间：清华大学出版社

作者：张向宏 编

页数：400

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<服务型政府与政府网站建设>>

### 前言

推行电子政务是国家信息化工作的重点，是深化行政管理体制改革、推动政务部门依法履行职责、提高服务质量、建设服务性政府的重要措施和手段。

2002年以来，国家先后下发了《关于我国电子政务建设的指导意见》、《国家电子政务总体框架》等文件，召开了全国电子政务工作座谈会，提出了我国电子政务建设的主要目标和任务，明确了下一阶段电子政务和信息化发展的方向。

推进政府门户网站建设是当前和今后一个时期电子政务工作的着力点和发展方向，是体现政府管理和服务水平的关键。

经过多年的实践，我国政府门户网站建设在理论和实践上都开展了很多有益的探索，总结出了政府门户网站“信息发布”、“在线办事服务”、“公众交流互动”三大功能定位，形成了子网站的建设模式，实施了内容保障、日常监督、公众满意度调查等一系列措施。

各级政府网站拥有率也在不断提升，国务院部门、省级政府、地市级政府基本上都建了网站，内容和服务也比较丰富，全国政府门户网站体系基本形成。

政府门户网站绩效评估，是以“以评促建、以评促用”思路开展的独立的第三方评估，对于引导和推动政府门户网站建设有积极的作用。

《服务型政府与政府网站建设》一书在分析多年政府门户网站绩效评估工作的基础上，总结提出了评估工作的一些基础理论和实践案例，是实践积累的结果。

围绕“服务型政府”和“政府网站”两个关键词，较为深入地研究了我国以网站建设推动服务型政府建设的思路、主要方向和目标，解读了服务型政府对网站建设的要求，并尝试对政府门户网站的发展趋势进行展望和预测。

广大政府网站建设者和管理者可以从中了解到政府网站发展的路径和方式，了解到新时期政府网站建设的一些趋向性内容。

这是推动政府门户网站建设的一种有益探索，希望读者能够从中汲取有价值的经验和做法，也希望此书能为政府门户网站的建设和发展提供积极的推动力。

## <<服务型政府与政府网站建设>>

### 内容概要

本书深入分析了政府网站在服务民生、服务企业、推进新农村建设、规范市场经济秩序、推动行政体制改革等领域的实践，总结了我国优秀的政府网站的服务内容和管理制度，将政府网站建设成功经验总结归纳出来并形成完整体系，具有一定的学习、借鉴和指导意义，有利于不断改进政府网站的建设和管理，促进我国电子政务建设持续协调发展。

本书可供各级政府网站建设者、管理者，电子政务参与者以及信息化研究机构工作人员参考阅读。

## <<服务型政府与政府网站建设>>

### 书籍目录

第1篇 理论篇 第1章 公共服务理论与服务型政府 1.1 公共服务理论 1.2 服务型政府的框架与模型 第2章 电子政务在构建服务型政府中的作用 2.1 电子政务有利于服务型政府提供全面公共服务 2.2 电子政务是实现服务型政府职能的重要手段 2.3 电子政务在推动服务型政府建设中的作用 2.4 电子政务与公共服务创新 2.5 服务型政府与政府网站建设 第3章 国外优秀政府网站借鉴和启示 3.1 国外政府机构运行模式 3.2 国外优秀政府网站第2篇 应用篇 第4章 重点服务社会民生 4.1 公共教育 4.2 劳动就业 4.3 医疗卫生 4.4 社会保障 4.5 居民住房 4.6 交通出行 第5章 全面服务企业办事 5.1 提高企业经营效率 5.2 扩大企业产品销售 5.3 优化企业发展环境 5.4 提高企业自主创新能力 第6章 推进社会主义新农村建设 6.1 促进农业生产发展 6.2 提高农民收入水平 6.3 推动农村基础设施建设 6.4 深化农村经济体制改革 第7章 规范市场经济秩序 7.1 产品质量保障 7.2 企业信用体系建设 7.3 其他方面 第8章 推动行政管理体制改革 8.1 推动政务公开有效开展 8.2 有效规范政府行为 8.3 完善干部选拔和人事培训制度 8.4 促进政民沟通 8.5 促进廉政文化建设第3篇 方法篇 第9章 政府信息公开体系规划 第10章 服务资源整合与人性化服务设计 第11章 公众参与规划设计第4篇 保障篇 第12章 政府网站制度建设 第13章 政府网站布局规划和安全设计 第14章 政府网站绩效评估 第15章 我国政府网站层级体系建设附录A 电子政务重要文献参考文献

章节摘录

插图：4.1.5 提高教师队伍建设 实施教师资格制度是国家依法治教，使教师任用走上科学化、规范化和法制化轨道的重要保证，是管理教师队伍的法律手段之一。

教师资格制度是教师职业走向专业化的重要步骤，有利于体现教师的职业特征，只有通过严格选拔的人，才能取得教师资格、担任教师工作，这有利于使教师队伍形成良性循环。

实施教师资格制度是形成多元化教师培养机制的重要环节和制度保障，为社会人员从教开辟了渠道，有利于吸引非师范院校毕业生和其他行业优秀人才加入到教师预备队伍的行列中来。

实施教师资格制度有利于把住教师队伍“入口关”，优化教师队伍来源结构和整体素质。

通过政府网站可以加强教师资格认定和管理工作的科学化、规范化和信息化，推进教师资格制度的顺利实施，充分利用网络工具，提高教师资格管理的信息化水平。

加强信息化管理是全面实施教师资格制度，促进教师资格制度实施工作走上科学化、规范化和信息化轨道，维护国家教师资格制度的权威性，维护广大教师资格证书持有者合法权益，有效打击不法分子伪造教师资格证书的一项重要工作，也是实现系统政务信息化的重要一环。

“深圳市教师资格认定中心”网站（见图4-10）自开通以来深受广大教师的好评。

网站为教师提供了便捷的网上信息申报、相关文档下载及认定结果网上查询等服务，欲申请的用户在教师资格认定申请表中填写相应的信息后，相关认定机构将自动接收电子资料进行在线审核，同时，用户也可以下载相关办事文档，查询认定结果等，方便了用户使用，提高了政府办事效率。

现代信息技术的飞速发展，给高校教师的培训提供了良好的机遇。

运用远程教育手段进行高校教师培训，对优化教育效率，更新高校教师的教学观念，提高他们的自学能力，增强竞争意识，探索高校教师培训的科学规律和模式，规范管理高校教师的培训有着与传统培训不可比拟的优势。

互联网给现代社会带来了巨大挑战与机遇，尤其是对教育带来了革命性变化。

具有现代化教学观念的教师，应从传统意义上的知识的传授者转变为学习的组织者和协调者，即对学生的学习活动进行指导、计划、组织和协调，注重培养学生自我学习及获取信息和知识的能力。

## <<服务型政府与政府网站建设>>

### 媒体关注与评论

这本书不仅系统、全面地总结了服务型政府、电子政务、政府网站之间的关系，同时也借助大量案例为推进政府网站建设提供了借鉴和参考。

可以说，它将我国多年在政府网站建设方面的理论和实践成果集大成，揭示了我国政府网站的发展路径，预测着下一步的发展道路。

——段国华 国务院办公厅电子政务办公室主任政府网站的发展方向 and 重点是什么？

政府网站建设和管理有没有好的模式？

政府网站发展的持续动力在哪里？

本书给了我很多提示，非常有借鉴意义。

——李效民 国家质检总局信息中心副主任涉及政府网站建设方面的书籍不少，但与电子政务以及服务型政府建设相结合的书籍并不多。

本书由理论触及应用，由案例总结方法，不论从理论还是实践的角度，都是一部优秀的作品。

——杜维成 农业部信息中心副主任总结国内外政府网站近几年的建设成效，可以看出政府网站的核心就是四个字——为民服务。

本书正是切中了这一要点，书中倡导的“按照社会公众需求策划服务内容和形式”的思路，值得政府部门借鉴。

——刘惠军 青岛市人民政府副秘书长、青岛市电子政务办公室主任近些年来，政府网站建设工作受到各级政府普遍重视，但比较美国、加拿大、英国等国家的政府网站，我国政府网站较少从用户角度考虑，存在重美工轻内容、重宣传轻服务、重建站轻维护等问题，造成网站实用性低，难以有效满足用户需求。

本书的适时推出，顺应了以用户为中心的政府网站建设趋势，其中的新思路、新视角值得政府信息化人员借鉴。

——刘南安 深圳市人民政府办公厅副主任“服务型政府”的提法现在很流行，很多地方都将打造服务型政府作为改革的重点和方向。

究竟如何打造服务型政府？

怎样利用政府网站建设服务型政府？

你将在本书中找到这些问题的答案。

打造服务型政府，不妨先从建设一个服务型政府网站开始吧！

——汪玉凯 国家信息化专家咨询委员会委员、国务院电子政务示范工程总体专家组成员

<<服务型政府与政府网站建设>>

编辑推荐

《服务型政府与政府网站建设》：中国软件评测中心系列丛书

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>