

<<模拟导游>>

图书基本信息

书名：<<模拟导游>>

13位ISBN编号：9787302216629

10位ISBN编号：7302216622

出版时间：2010-3

出版时间：清华大学出版社

作者：傅远柏，章平 主编

页数：336

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<模拟导游>>

前言

项目课程是指以工作过程为导向选择课程内容,以学生参与完成工作任务为主要学习方式的课程模式,这已成为我国高职教育课程改革的一个发展方向。

近年来国内部分高职院校开始对部分课程进行项目课程改革,成效显著。

“模拟导游”作为一门导游专业核心课程,适合按照项目课程的建设要求,依据导游工作流程,合理设置课程项目和教学环节,重视学生参与、师生互动。

通过知识的积累,能力的锻炼,切实提高学生的导游职业能力。

对此我们专门编写了这本《模拟导游》项目课程教材,克服了学科体例教材用于实践性课程教学的弊端,将导游所需理论、知识、实践融为一体,对学生的能力训练过程进行精心设计,从而优化教学效果。

具体表现在以下几个方面。

一、以行业实际为依据选取教学内容导游作为旅游行业最具代表性的职业,其服务质量至关重要。

随着旅游业的不断发展,旅游消费市场日益成熟,旅游者对导游的要求越来越高。

本教材充分考虑了我国旅游行业实际,在对导游所需的知识和技能进行深刻总结的基础上选取教学内容,并通过知识链接、补充阅读等形式提供了更加丰富的资讯。

二、以工作任务为导向设计课程项目导游有地陪、全陪、领队之分,三者共同构成了导游服务集体。

出入境旅游中,领队是客源地组团社委派的代表,全陪是旅游目的地组团旅行社委派的导游,地陪则是旅游目的地地接社委派的导游。

国内旅游中一般没有领队,全陪是组团旅行社委派的导游,地陪则是地接旅行社委派的导游。

在实际接待过程中,他们有着共同的服务对象和服务目标,基本服务环节有很多共同点。

因此本教材以地陪工作任务为导向将课程内容分为七大模块,具体为模块一,接团服务;模块二,参观游览服务;模块三,购物、餐饮、娱乐服务;模块四,旅游者个别要求的处理;模块五,旅游事故的处理;模块六,旅途才艺展示;模块七,送团服务。

并分别设计若干个任务具体的课程项目,兼顾全陪和领队的工作职责,突出集体协作的特点。

<<模拟导游>>

内容概要

《模拟导游》项目课程教材以地陪工作任务为导向，将内容分为七大模块：模块一，接团服务；模块二，参观游览服务；模块三，购物、餐饮、娱乐服务；模块四，旅游者个别要求的处理；模块五，旅游事故的处理；模块六，旅途才艺展示；模块七，送团服务。

针对相应模块，分别设计若干个任务具体的课程项目，兼顾全陪和领队的工作职责，突出集体协作的特点。

每一项日均设置了理论准备，情景模拟、角色扮演、师生互动等主要教学环节，书后附有角色扮演和师生互动的参考答案。

融知识、理论、实践为一体，引导学生积极思考，参与实践，激发学生学习热情，培养实际操作能力。

本书可作为高职高专院校旅游类专业课程教材，也可作为导游人员业务培训教材，还可供广大旅游从业人员参考。

<<模拟导游>>

作者简介

傅远柏，男，1982年4月出生，2004年毕业于华中师范大学旅游管理专业，取得管理学及法学双学士学位；北京第二外国语学院硕士研究生，现为宁波城市职业技术学院旅游专业教师，曾获学校教学评比一等奖、积极投身旅游行业实践，曾获“宁波市优秀导游员”称号-主持，参与宁波市旅

<<模拟导游>>

书籍目录

模块一 接团服务 项目1 接待准备 项目2 接站服务 项目3 入店服务 项目4 商定日程 模块二 参观游览服务 项目5 市容导游 项目6 山地景观导游 项目7 水体景观导游 项目8 动植物景观导游 项目9 中国古代建筑导游 项目10 宗教建筑导游 项目11 中国古代军事设施导游 项目12 园林导游 项目13 博物馆导游 模块三 购物、餐饮、娱乐服务 项目14 购物服务 项目15 餐饮服务 项目16 娱乐服务 模块四 旅游者个别要求的处理 项目17 旅游者服务个别要求的处理 项目18 旅游者活动个别要求的处理 项目19 旅游者投诉的处理 模块五 旅游事故的处理 项目20 业务事故的处理 项目21 个人事故的处理 项目22 安全事故的处理 模块六 旅途才艺展示 项目23 个人才艺表演 项目24 开展旅途游戏 模块七 送团服务 项目25 送站服务 项目26 善后工作 参考答案 参考文献

<<模拟导游>>

章节摘录

插图：2.西安西安，位于关中平原中部偏南。

北临渭河，南依终南山，周围河流环绕，气候适宜，土地肥沃，物产丰富，风景秀丽。

西安，古称长安，是著名的古代丝绸之路的起点，是一个充满历史遗存的城市。

西安是中国著名的七大古都之一，建城已有3100多年。

3.杭州杭州位于浙江省东北部，离上海180余公里，是我国著名的七大古都之一，也是国务院确定的重点风景旅游城市和历史文化名城。

从秦朝设县治以来，杭州已有2200多年的历史。

五代吴越和南宋王朝都曾在这里定都。

今天杭州已成为浙江省的省会，是全省政治、经济和文化的中心。

4.拉萨西藏自治区首府拉萨是一座具有1300年历史的古城，位于雅鲁藏布江支流拉萨河北岸，海拔3650多米。

拉萨市辖七县一区。

全市总面积近3万平方公里，市区面积523平方公里。

全市总人口近37.3万，其中市区人口近13万，有藏、汉、回等31个民族，藏族人口占87%。

“拉萨”在藏文中为“圣地”或“佛地”之意，长期以来就是西藏政治、经济、文化、宗教的中心。

金碧辉煌、雄伟壮丽的布达拉宫，是至高无上的政教合一政权的象征。

早在7世纪，松赞干布兼并邻近部落、统一西藏后，就从雅隆迁都逻娑（即今拉萨），建立吐蕃王朝。

1951年5月23日，西藏和平解放，拉萨城进入了新的时代。

1960年，国务院正式批准拉萨为地级市，1982年又将其定为国家首批公布的24座历史文化名城之一。

5.北京北京是中华人民共和国的首都，中国的政治、文化和国内国际交往的中心，是世界历史文化名城和古都之一。

早在70万年前，北京周口店地区就出现了原始人群落“北京人”。

北京最初见于记载的名字为“蓟”。

6.丽江丽江古城位于中国西南部云南省的丽江纳西族自治县，丽江古城又名大研镇，坐落在丽江坝中部，它是中国历史文化名城中唯一没有城墙的古城，据说是因为丽江世袭统治者姓木，筑城势必如木字加框而成“困”字之故。

丽江古城的纳西名称叫“巩本知”，“巩本”为仓廩，“知”即集市，可知丽江古城曾是仓廩集散之地。

丽江古城始建于宋末元初（13世纪后期）。

古城地处云贵高原，海拔2400余米，全城面积达3.8平方公里，自古就是远近闻名的集市和重镇。

7.昆明昆明，云南省省会，具有2400多年的历史，是云南省政治、经济、文化、科技、交通的中心。

昆明自然风光优美，名胜古迹众多，气候四季如春，鲜花长开不谢，风景四季如画，素有“春城”和“花都”的美誉。

昆明各类旅游设施齐全，是国际著名的风光旅游城市、国家级的旅游度假区和国务院首批公布的中国优秀旅游城市之一。

<<模拟导游>>

编辑推荐

《模拟导游》赠送电子课件。

<<模拟导游>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>