

<<物流中心运作与管理>>

图书基本信息

书名：<<物流中心运作与管理>>

13位ISBN编号：9787302216698

10位ISBN编号：730221669X

出版时间：2010-4

出版时间：清华大学出版社

作者：刘丽艳，李作聚 主编

页数：258

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<物流中心运作与管理>>

内容概要

物流中心是社会流通领域的重要组成部分，也是物流网络系统的核心节点，在整个社会物流中发挥着衔接、协调、枢纽和支撑等重要作用。

本书从物流企业实际运作的角度，具体介绍了物流中心运作与管理的基本理论与方法，内容包括：物流中心基本概念、采购、仓储、运输、设施设备、信息、成本与绩效、客户服务，以及保税物流中心的运营与管理等知识，并通过实践训练培养操作技能。

本书内容丰富、阐述简练、案例鲜活、版式活泼，具有创新性，并注重突出职业教育特点，强化物流技能型人才培养。

本书可作为职业教育物流管理专业教材，也可作为物流企业与工商企业在职从业人员及物流管理人员的岗位培训教材。

<<物流中心运作与管理>>

书籍目录

第一章 物流中心概论 第一节 物流中心概述 一、物流中心的基本概念 二、物流中心作业术语 三、物流中心的技术装备与设施术语 四、物流中心管理术语 第二节 物流中心的类型及功能 一、典型物流中心 二、物流中心的分类 三、物流中心的功能 四、物流中心的地位 第三节 物流中心管理的内容 一、按照物流活动中具体职能划分 二、根据物流活动环节划分 三、根据物流系统诸要素划分 第四节 物流中心的运作流程 一、物流中心的基本运作流程 二、物流中心的特殊作业流程 三、物流中心的设计类型第二章 物流中心的采购管理 第一节 采购计划的决策与编制 一、采购概述 二、采购计划 第二节 物流中心采购的基本流程 一、采购作业的基本流程 二、集中采购 三、JIT采购 四、B2B电子采购 五、电子化协同采购第三章 物流中心的仓储管理 第一节 物流中心仓储管理概述 一、物流中心仓储管理的特点 二、物流中心仓储功能 三、物流中心仓储管理的主要内容 四、传统仓储作业与物流中心的仓储作业 第二节 物流中心的仓储业务管理 一、物流中心的进货作业 二、物流中心的搬运作业 三、物流中心的储存作业 四、物流中心的盘点作业 五、物流中心的订单处理 六、物流中心的分拣作业 七、物流中心的补货作业 八、物流中心的出货作业 第三节 物流中心的库存控制管理 一、库存的结构分类与分析 二、影响库存控制决策的因素 三、物流中心库存费用的控制 四、库存控制的基本方式 五、供应链环境下物流中心库存管理的解决方案第四章 物流中心的运输管理 第一节 物流中心的运输管理概述 一、运输概述 二、物流运输合理化 三、物流运输的功能 第二节 物流中心的运输管理流程 一、运输管理 二、运输组织与规划 三、运输作业管理 四、运输成本管理第五章 物流中心的设备管理 第一节 物流中心的设备管理概述 一、物流中心设备管理的作用 二、物流中心设备管理的主要内容 三、物流中心设备管理的特点 第二节 物流中心的常用设备 一、储存设备 二、搬运设备 三、连续输送机械 四、自动分拣系统 第三节 物流中心的设备管理决策 一、物流机械设备的选型原则 二、物流机械设备配置与选择方案前的准备工作 三、物流机械设备选型的步骤 四、物流机械设备的订货程序与招标采购第六章 物流中心的信息管理 第一节 物流中心的信息管理概述 一、物流中心信息的概念 二、物流中心信息的特征和作用 第二节 物流中心常见的信息技术 一、自动识别技术 二、地理信息系统 三、全球定位系统 四、电子数据交换技术 第三节 物流中心常见的信息系统 一、订单处理系统 二、仓储管理系统 三、运输信息管理系统 四、配送信息管理系统 五、运营业绩管理系统 六、决策支持系统第七章 物流中心成本与绩效管理 第一节 物流中心成本概述 一、物流中心成本的概念 二、物流中心的业务运作模式 三、物流中心成本的总体构成和基本分类 四、物流中心成本的影响因素 五、物流中心成本管理意义 第二节 物流中心成本分析以及控制方法 一、物流中心成本分析的含义 二、物流中心成本分析的内容 三、物流中心成本分析的方法 四、物流中心的成本控制方法 第三节 物流中心的绩效管理体系 一、物流中心成本绩效评价的原则和方法 二、物流中心成本绩效的全面评价 三、物流中心成本绩效的详细分析与评价第八章 物流中心的客户服务管理 第一节 客户服务管理的基本理论 一、客户服务 二、物流中心客户服务管理 第二节 物流客户服务战略管理 一、战略的定义 二、物流客户服务战略 三、物流客户服务战略的制订 四、物流客户服务战略的种类 第三节 物流客户服务的设计管理 一、物流客户服务的系统设计 二、物流客户服务设计的基本程序第九章 保税物流中心的管理 第一节 保税物流中心概述 一、保税物流中心的概念及分类 二、保税物流中心的优点 三、保税物流中心的功能 四、保税物流中心在加工贸易转型升级中的作用 第二节 保税物流中心的运作管理 一、保税物流中心的设立 二、保税物流中心的经营管理 三、海关对物流中心的监管 四、海关对保税物流中心进出货物的监管 五、法律责任 第三节 保税物流与保税物流中心的发展 一、保税物流在我国的产生与发展 二、保税物流特点分析 三、保税物流创新 四、保税物流中心发展的SWOT分析 五、保税物流中心进一步发展的策略附录1 中华人民共和国海关对保税物流中心(A型)的暂行管理办法附录2 中华人民共和国海关对保税物流中心(B型)的暂行管理办法附录3 物流术语中英文对照参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>