第一图书网, tushu007.com

<<观念>>

图书基本信息

书名：<<观念>>

13位ISBN编号：9787302232537

10位ISBN编号：7302232539

出版时间：2010-10

出版时间：清华大学出版社

作者：白崇贤

页数：275

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

这20多年来，我一直在为亚洲一些国家和地区的企业及政府部门提供顾问、咨询与培训等服务。
这当中，最令我印象深刻的是，企业老板们对自己企业的内部员工，尤其是职业经理人的不满。
他们普遍认为，这一代企业从业人员很多都中了“四大心毒”（“对人不知感恩”、“对己不懂得克制”、“对事不愿意尽力”、“对物不知珍惜”），而不知如何解“毒”，导致人员流动率加大，企业资源的内耗和浪费严重，部门之间的冲突和对立不断，与真正的团队和谐相距甚远。
为此，他们特别要我为企业量身定做，推出一系列足能启迪智慧的培训课程，其中效果最显著，而且最能立竿见影的，当推两天一夜的“企业文化活力营”培训项目。
亚太地区超过50万人参与、体验了这项培训。
在整个参与式互动的课程体验中，经由对人生信念与工作价值观的内观、自省和沉思，很多企业干部和老板重新找到了自己的位置。
老板向员工忏悔自己以往错误的领导和决策风格；干部向老板宣誓日后将洗心革面、自我革新，愿以无私的心态追随老板、报效公司，共谋企业“基业长青”的永恒发展。
一幕幕感人的场面至今仍深留我心。
记得在为深圳万基集团进行“企业文化活力营”培训时，他们公司原任副董事长陈效镛先生是出身广州《羊城晚报》的资深记者，称得上是见多识广，他在参加培训之后，很感慨地说：“白教授是人类灵魂的雕塑师，中国成千上万的企业急迫需要的就是白教授提供的这些养分。
”同样地，佛山东鹏陶瓷公司的何新明总经理，在最后一梯次的“企业文化活力营”（该培训项目连续四梯次）结训仪式活动的总结致词中，发出“瘦鹅之所以瘦，问题不在鹅，而在于养鹅人家”的感叹，并在报刊专访《展翅鹏飞》一文中，表达了对我本人的感谢。
那么，我个人赖以打动人心的精彩培训内容是什么呢？
其实就是“善念”思考与“感恩”行动的人生价值观。
其一曰：天冷，冷在风里；人穷，穷在债里；企业苦，苦在观念里。
如前文所述，这一代企业从业人员很多四“毒”俱全，致使企业经营的成果不如预期的理想，甚至迫使企业关门。
究其原因，不外乎企业员工缺乏团队、学习与敬业精神的熏陶，心为物役，功利投机色彩浓厚的结果。
要想矫正，唯有从“善念”与“感恩”，“舍得”与“忍得”等处观念下手，深深植入企业员工的心坎。
将人心中的不正常心态：（1）肯定自己，否定别人——自大；（2）否定自己，肯定别人——自卑；（3）否定自己，否定别人——自贱等毒素一一逼出，留下肯定自己、尊重别人的自信与互惠价值观念。
其二曰：盛气生善念，衰气生恶念。
人活着靠一口气，这口气没了，必然归返西天。
唯这口气却分成两股力量，一股叫“盛气”，一股叫“衰气”。
盛气的人，他表现出来的就是朝气蓬勃、乐观积极，凡事用善念去思考，用感恩付诸行动，就像活在人间天堂一样快活地过日子；而衰气的人，所表现出来就是暮气沉沉，消极悲观，凡事则用恶念去思考，以报复为手段，展开破坏性的行动，俨如生活在人间地狱一般。
遇到困难，盛气的人是积极地寻找突破的方法，而衰气的人则是去找一大堆“藉口”和“理由”，然后把责任推给别人。
其三曰：以宽厚的心待人才会快乐。
有些人心窄如丝，眼睛里容不了一粒沙子，处处斤斤计较，不能拥有一分一毫的宽容和接纳之心，导致“自闭症”，他根本不知道人间微妙的道理和法则，时刻在反证着“有宽广的心才有宽广的未来”、“想沾上财气必先要拥有人气”。
因为人可能成为贵人相互扶持，也可成为仇人相互排斥，所以我们所期待凝聚的人气是建立在“善意与感恩”的互动基础上的。

其四曰：想求得开心境界，必先能做到不伤害他人，亦即不杀生，不偷窃，不说谎，不邪淫，不酗酒等，并设法除却不开心的诸多障碍，运用佛陀传下来的让人得以“心平气和”的调心方法——“止观静坐”和“转变念头”法，如：用慈悲心来中和内心的创伤，用忍辱心来转化憎恨，由布施心来转化吝啬心，由感恩心来转化傲慢，由随喜心来转化嫉妒，由平等心来转化自大，等等。
……在培训中，我常常会通过一个比喻、一则小故事来展现深刻的道理，深入每个人的内心，让他们认同，进而愿意“自动自发地”将内心树立已久的“围墙”推倒，重新找回各自心灵中本来的“善念”和“感恩”。
我始终确信，在这么多年来的顾问工作中所辛苦积累的这些人生和工作的经验，是非常有价值的，所以才会有遍及亚太地区超过50万人，参与和体验了这项培训。
2003年，时任山东北洋咨询集团合易人力资源顾问公司的陈明总经理，特意赶到广州，到我们亚洲企管顾问集团在大陆地区的总部，说服我跟她合作，将我在“企业文化活力营”讲授有关“经营人生、经营新事业”的主题内容，发行DVD公开给企业界。
我一则感念她的用心和真诚，二则，也的确感悟到我们中国企业在加入WTO之后，一切运作模式必须快速与国际接轨。
但技术好学，资金好找，好的创新产品也很容易取得其经营的Know-How，唯独影响企业最深远的关键因素——人才的素质和品德素养，也就是“职业伦理和工作道德”等人性因素难求。
假如不致力于职业伦理、工作道德的培养，那么一味寻求ERP、KPI、ISO等所谓的经营利器以竞逐世界，将无异于缘木求鱼。
基于这些考虑，《赢在自动自发地工作》DVD终于在山东省音像出版社的精心制作下，于2004年9月问世。
刚一上市，就被广东沿海一带（东莞、深圳等地）的许多企业老总竞相抢购，并将它作为企业全体员工培训“新观念”、“新愿景”的教材。
湖南、辽宁等几个省级教育电视台更是大力推广，在晚间7点至深夜11点的黄金时段不断播放该DVD内容，激起了“品德管理”浪潮。
由于收看节目的观众佳评如潮，我也顺理成章地受到了上海、重庆、贵州、成都、长沙、深圳、东莞、昆山、武汉、沈阳、北京、石家庄等地多家咨询同业的邀约，在当地进行为期两天的公开讲座。
在各地区企业老板的认同及口口相传之下，场场讲座爆满。
这时，湖北的中国网通、沈阳的国药集团、重庆的渝江压铸公司等十数家企业，又邀请我将演讲主题导入企业进行“内训”。
全国各地这股学习热流的推进速度之快出乎我的意料。
2005年7月，一个偶然的机会，我接到北京清华大学出版社编辑的电话，盛情邀请本人能将电子版DVD的演讲内容重新修订，改成传统书籍方式正式出版发行，以扩大对企业的影响力。
在随后的几个月里，我特别将原先在全国各地演讲的内容加以调整，并增订了部分内容，把在2005年11月12日去世的一代管理大师彼得?德鲁克（Peter.F.Drucker）从1909—2005年所提出的重要理论观念加以汇整，并以“倾听德鲁克给经理人的衷心建议”这个专章来评析彼得?德鲁克一生对职业经理人和企业家的期许。
我们也试图将GE前总裁杰克?韦尔奇（Jack Welch）的《成为有效主管的九项经验法则》专文，一并提供给追求卓越的职业经理人参考。
期盼藉由纯西方人的理论观点来衬托出本书以东方人的角度所阐述的内容，对华人的社会和企业家来说，也许会具有更大的实用性、可读性和价值性，希望读者们细心品味吧！
回想1992年，我曾在台湾地区出版了一本《迈向另一座高峰》的企业伦理与励志的著作，一时在台湾企业界造成极大的轰动，光是第1版就重印了8次之多，很多企业家将这本书誉为“企业人的圣经”，一次以数十、数百本采购，作为推动“学习型组织”的干部进修培训中的统一教材。
今天，我仍将深信，眼前这本结合企业管理和做人做事精髓的书，亦必能再掀高潮，因为我一直确信：一本用尽心血所写成的好书终必会为读者所认可。
在本书写作过程中，除了要感谢清华大学出版社的编辑们不断给予我鞭策与鼓励外，我还要特别感谢亚洲企管顾问集团台北总部的江惠玲秘书以及广州总部的张俊、杨红霞等助理，她们不厌其烦，耐心

第一图书网, tushu007.com

地打字、编排和校对，才使本书得以顺利出版。
当然，在写作过程，因经常在暗夜孤寂地独守一室，对家人的生活起居缺少必要的关心和照料，也要借此向我的爱妻和子女们致上歉意。
同时期盼广大企业界的先进人士和朋友，在阅读本书后，不吝鼓励与指正。
请通过E-mail:paicc@ms23.hinet.net或www.twbcx.com跟我联系，我会欣然地接受，虚心地改正。
本书自2006年11月出版后即在全国各地热销，为了感谢企业家和主管干部等读者的厚爱，本人特别在忙碌的顾问工作和培训生活之余，抽空增订了一些新内容，于2010年再版以飨全国各地的读者，敬请大家细心品读，深信一定会有巨大的收获！

第一图书网, tushu007.com

内容概要

台湾管理大师白崇贤先生被誉为“第五代管理”的创始人，本书是白先生管理智慧的结晶。
作者融汇中国传统文化精华，结合西方现代管理思想，以及作者在亚洲一千多家企业咨询、策划、顾问的实战经验，以华人企业为试点，从职业观念入手，直面当代企业和企业人面临的文化和沟通困境，深入探讨了如何做个有素养、有文化、有效率、有责任心的快乐职业人，给出了一条让人信服的现代职业人成功之路。
书中贯穿以人为本的思想，指出了一条中国式的企业人与企业找回工作幸福感的共赢之路。

书中大量引用古今中外的故事和管理典例，读来引人入胜，在细节处体现出作者渊博的学识、丰富的管理经验和通达的人生智慧，给人深刻启发。

本书对于企图构建富有竞争力企业文化的机构领导，想提高管理水平和职业素养的职业经理人，想获得职场成功的年轻职员，以及在职业生涯中出现问题的人士，都是一本值得一读的好书。
同时，也是一本很好的企业内训教材。

第一图书网, tushu007.com

作者简介

白崇贤，中国台湾著名管理大师，第五代管理模式的创始人，被业界誉为华人三大企管大师之一。亚洲企管顾问集团总裁，暨台湾台育企管顾问（股份）公司董事长，兼任中山大学岭南管理学院MBA班特聘讲座教授，世界华商研究生院首任院长。

第一图书网, tushu007.com

书籍目录

一、开启智慧的人生
二、超越极限——开发自我
三、打开心门——调身、调心与调气
四、通往职业成功之路
五、不可忽略的人生基石
六、心态决定命运之一：警惕人生三大陷阱
七、心态决定命运之二：“三凡主义”营造广阔人生
八、从被动到主动——一个根本性的改变
九、“三无”精神——一种智慧，也是一种境界
十、水牛的“拙”——提升执行力的有效途径
十一、“勤、俭、诚、朴、快”的东方职业精神
十二、做个快乐职业人
十三、职业失败的四大主因
十四、重塑现代企业人职业素养——摆正五大关系
十五、上班族的成功思维——“如果……那么……”
十六、企业人的责任感与使命感
十七、全情投入、全力以赴、自动自发地工作吧
十八、高效执行力才是企业竞争的核心驱动力
十九、他山之石之一：评析比尔?盖茨的个人生建议
二十、他山之石之二：倾听德鲁克给经理人的衷心建议
附录一 白崇贤创造“第五代管理”
附录二 新知识、新理念、新思想——献给决策层的智慧
附录三 读者心声

章节摘录

在古老的波斯，曾有一位宰相，他想为他的儿子找到一位美貌而富有智慧的媳妇，于是便托人四处探查。
有一天，一位媒婆来到城外的一条小河边，看到八位穿着非常时髦的漂亮姑娘，正成群结队地涉水过河。
她感到很奇怪，为什么这群涉水过河的姑娘中，有七位均在过河前先将鞋子脱下放在肩上，并一边将裙角撩起，一边小心翼翼地过河，还有一位却非但不脱下鞋子，也不将裙角拉起，就直接涉水而过，完全不顾裙子会被弄湿。
媒婆正在纳闷中，又看到那些姑娘步行到对岸后，争先恐后地爬上果树去采摘水果，而唯一没有爬上去采摘的仍旧是那位坚持不脱鞋子、也不拉起裙角就过河的美丽姑娘。
只见她独自一人守在树下，帮姐妹们捡拾从树上丢下来的果子，然后把它们各自分成一堆堆地摆放着，等到其他姑娘摘完果子下来之后，每一位姐妹都很感激地从她们各自的果子堆中拿出一部分水果来送给她。
这位姑娘虽然没有爬上树去采撷，但却因着每一位姐妹主动分给她的一部分果子而大有收获。
她的这些异于常人的举动，的确让人有种“鹤立鸡群”的感觉。
就在这群姑娘们想打道回府的路途上，媒婆请教了这位美丽而又特别的姑娘：“为什么刚才在涉水过河时，你不脱下鞋子、也不拉上裙角，宁愿让河水打湿？
”这位行为特立、怪异的姑娘很有礼貌地回答说：“正因为刚才河水很浑浊，且深不见底，我不知道这河中是否留有玻璃碎片，或是足以伤人的铁条，所以我就穿着鞋子过河来保护我自己的双脚。
至于被污水弄脏的鞋子，只要我回家后辛苦一点，洗一洗也就没事了。
若是跟她们一样脱下鞋子，万一在涉水过程中，被河底的玻璃碎片刺伤了，回家后一定会让父母亲担心，这就更不孝了。
再说，我的身体本是父母所赐，将来还要完整地献给我未来的丈夫，所以我宁可让裙子泡在水中，来保护我的身体，以免暴露。
裙子虽然脏了，回去洗一洗，不就没有关系了吗？
”“哦！
你的想法可真周到，不愧是位才女！
那我想再问你，刚才别人爬到树上去采果子，你怎么不跟她们一起攀登上去，却宁愿留在地面上帮姐妹们捡拾那些从树上掉落下来的果子呢？
”“那是因为树上枝叶横生，又躲藏了很多的小毛虫。
万一不小心，我的脸被枝叶弄伤，或者肌肤被小毛虫侵袭，回家后父母亲一定会很担心的。
所以我宁愿在地上帮姐妹们捡拾丢下来的果子，也不愿伤到自己的身子。
”媒婆心里暗想：“对了，就是她！
相爷要我找的那一位有智慧的女孩儿，岂不正是眼前这一位姑娘吗！
我得赶快回去禀告相爷才是！
”道别了这位女孩，媒婆三步并作两步地快速回到宰相府，面报宰相她已找到了符合相爷所要的“智慧之女”，宰相很高兴地要媒人赶快到对方家去提亲。
而这位智慧的姑娘原来正是京城某王爷之女，经过一番撮合，王爷也答应了这门亲事。
就在迎娶时，临别的那一时刻，媒婆听到了女孩子的母亲正对女儿语重心长地叮咛说：“女儿呀！
出嫁之后，你已是个大人，每天起床后，当记得娘所交代的三件事——第一，要吃得好；第二，要穿得好；第三，要多照镜子。
知道了吗？
”“我知道，女儿当会遵办！
”这时，站在新娘旁边的媒婆听得一清二楚，心里想：“糟了！
相爷明明要我找的是具有真正智慧的女子，怎么她的家教会这么差，哪有临嫁出门时母亲还教女儿应如何到夫家去享福的呢？

这该怎么向相爷交代呢？
”迎娶的队伍一路热热闹闹地到了相府，媒婆又赶紧跑到相爷的面前，低声地将迎亲时所听到的那一段话语重述一遍，请相爷好自为之。
相爷的心头开始犹如一块大石头压住般闷闷不乐起来。
终于在婚后的第三天，他再也忍不住地叫出新媳妇来问个究竟。
没想到媳妇慢条斯理地向公公说：“没错！
我娘是这样教我的，她的用意是要我每天多注意自己的言行举止，不要养成坏习惯，来破坏两家的清誉！
”她的公公不解地说：“媳妇呀，哪有这么简单？
你娘不是要你每天要注意‘吃好’、‘穿好’、‘多照镜子’这三件事吗？
哪会是你所说的注意一下言行举止？
”“公公呀！
没错，我娘的意思要我‘吃好’——也就是要我做媳妇的应让别人先去吃，而我自己的肚子一旦真饿起来，桌上的剩菜剩饭也会变得好吃，这样就不会养成挑食的坏习惯；要我‘穿好’——也就是要我离开卧房之前，必须好好地妆扮自己，穿着端庄而符合身份的衣服，以为人所看重，绝不可以将睡衣、拖鞋穿出卧室之外，造成形象的不雅！
因为母亲告诉我：穿着会影响别人对我们的观感；最后母亲要我多‘照镜子’——也就是要我多聆听别人的话，要把别人对自己的批评和感受当成一面镜子，好好反省，有错就改，对的就要自己更加珍惜和自我勉励一番！
”“哦，我明白了！
真不愧是出身固守礼教的智慧家庭，我儿子能娶到你，是他前世修来的福分，我好高兴呀！
”相爷为自己增添一位智貌双全的媳妇而高兴得合不拢嘴。

媒体关注与评论

有创意的经营团队重视伦理道德，成功的高阶主管至少投注50%的心力在提升员工的观念上，并影响其行为，白先生特别提出的中国伦理观与当代企业伦理的互动关系，在全球以西方为主导的企业伦理浪潮中，注人了东方的思维，使东西方互融的企业伦理观成为企业伦理理论架构中主要的内涵，确实是本书独有的特色！

——翁上锦博士（中华人力资源发展学会秘书长）“ 观念 ”是左右一个人行动的“ 指南针 ”，是生命的“ 灵魂 ”；犹如向前奔驰的跑车的“ 润滑油 ”。

欲有效治理公司及带领团队，首先要做的就是对人的思想与品行开展一场革命，同时树立一个人的良好素养根基，尔后便可以“ 做事情 ”了。

——孙钜黄先生（国际经理人协会理事长）职业经理人在烦恼事业为什么会失败？

企业及老板在苦恼员工怎么一点部不懂得感恩？

白崇贤先生以东方人的智慧，融会贯通西方管理理论，结合中国实践，提炼出一系列独特观念。

这些观念将有助于我们寻回东方职业精神，对整个华人社会和中国企业家都极具价值，帮助我们走上成功之路！

——杨俊杰先生（《经理人》杂志总编）白崇贤教授长期担任本集团顾问，1988年到大陆设厂发展所制定的规章制度沿用至今，尤其是“ 品德管理 ”和“ 职业新精神 ”的培训课程，对每位职工进行自我定位及自我成长规划，发挥了极大的作用，提升了职工的自我意识，激发了职工的潜在能力并回馈在工作上，使得企业茁壮成长。

本书问世是广大企业和职工的一大福音，读者若能详读之，必受用无穷。

——杨顺德先生（香港永昌集团董事长）观念决定思路，思路决定出路。

白崇贤先生的《观念——工作可以更快乐》是一本用正确观念、创新观念打开成功之门的好书。

它寓大道理于小故事之中，浅显易懂，深邃精辟，富于哲理，开启心智，读后定能受益匪浅，从中悟出新道理，助你走向一条成功之路。

——张字泉先生（北京人才服务行业协会常务副会长兼秘书长）

编辑推荐

《观念:工作可以更快乐(第2版)》：企业卓越领导人必修的第一堂课。
观念不是一切，却是一切的总开关!台湾著名管理大师——自崇贤教授，讲述做人做事新观念，点亮有缘人智慧之光，助您祛除挫折感，找回企业生活的幸福感!

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com