第一图书网, tushu007.com

<<网上开店与买卖从入门到精通>>

图书基本信息

书名：<<网上开店与买卖从入门到精通>>

13位ISBN编号：9787302232568

10位ISBN编号：7302232563

出版时间：2010-11

出版时间：清华大学

作者：宋玉霞//宋晓均

页数：352

字数：548000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

前言

先讲讲这套书的故事吧！
“ 学电脑从入门到精通 ”系列图书的第1版自2008年出版以来，以其科学的知识分布、翔实丰富的图书内容、清新的阅读环境，受到广大读者的热烈欢迎，曾在全国各大书店畅销一时，不同层次、不同年龄段的读者通过这套书学习并掌握了电脑相关技能，给他们的工作与生活带来了希望与乐趣。
在读者来信中，有的读者反映一些知识落后了，希望我们能推出新的版本，有的读者希望能增加网上开店、黑客攻防等新的内容。
为了满足广大读者的需求，我们对“ 学电脑从入门到精通 ”系列图书进行了全新改版和内容更新，并增加了新的、流行的图书品种，内容上更加贴近读者。
因此，不管您所处哪个层次、哪个年龄段，只要您还不会电脑，而且希望学到的东西不仅仅是“ 皮毛 ”，那么本套书一定可以帮您实现这个愿望。
这本书为谁而写？
《网上开店与买卖从入门到精通》一书适合各个层次和年龄段的人群。
对于网店有一定了解、正想在网上开店的用户，可通过本书对网上开店有更为系统、全面的认识，并通过学习掌握网上开店的整个流程，为自己在网上开店做好准备：对于已经在网上开店的人，可通过本书提高篇和精通篇的内容，不断完善网店的形象、服务、售后和推广，更加有效地管理库存和财务等，让自己的网店在众多网店中脱颖而出；对于不会使用电脑，对网上开店一窍不通的人，本书将以最全面、最系统的讲解手法，使您很快掌握网上开店的方法与技巧。
本书的特点有哪些？
本书经过我们精心策划和编写，主要有以下一些特色。
科学的知识分布本书内容按照入门篇、提高篇和精通篇进行划分，将知识点根据读者学习的难易程度，以及在实际工作中应用的轻重顺序来安排，真正为读者的学习考虑，也让不同读者能在学习的过程中有针对性地选择学习内容。
如果我们把学电脑的整个过程比作三级阶梯，那每一篇就是一级阶梯，学习完一篇就能达到该阶梯所对应的高度。
清新的阅读环境本书立足于实用性，并不像传统的教科书那样语言枯燥、无味，理论知识和实例效果生硬、无实际使用价值，而是深入考虑读者的实际需求，将内容版式设计得清新、典雅，内容实用，就像一位贴心的朋友、老师在您面前将枯燥的电脑知识娓娓道来。

第一图书网, tushu007.com

内容概要

本书是一本帮助有一定电脑和网络基础知识的网上开店初学者或对网上开店感兴趣的读者使用的基础知识书籍，主要内容包括网上开店的前期准备、网店的概念、网店的优势、适合网上开店的人群、网上开店一般流程、网店的注册与申请、网店的交流工具、在网上买东西的方法、申请店铺、发布商品、网上防骗、网店的装修及铺货、网店的宣传、出售商品、网店的管理工具软件、网店交易记录管理、客户档案创建与管理、库存管理及清仓、网店的财务管理、网店形象的完善、网店服务的完善、网店售后的完善、网店推广的完善及在拍拍网上开店等。

本书内容丰富、实用，讲解循序渐进，每章中安排有丰富的应用实例、练习实例和知识问答，在每一页的下方还提供了与讲解知识相关的操作技巧、注意事项和经验之谈，尽可能多地解决学习中的疑问，以满足不同学习阶段的读者对学习内容的不同需求。

本书适合于网上开店初学者、对电脑及网络有一定了解的读者以及对网上开店感兴趣的读者学习和参考，也可作为电脑培训班、学校的教学用书。

第一图书网, tushu007.com

<<网上开店与买卖从入门到精通>>

书籍目录

第1章 网店的前期准备 1.1 上网前的准备 1.1.1 安装调制解调器 1.1.2 选择上网方式 1.1.3 申请上网账号 1.1.4 建立拨号连接 1.2 初入网络 1.2.1 拨号上网并断开网络 1.2.2 浏览网页 1.2.3 搜索网上信息 1.2.4 保存网络资源 1.2.5 下载网上资源 1.3 个人电脑安全防护 1.3.1 设置电脑开机密码 1.3.2 安装安全防护软件 1.3.3 使用杀毒软件查杀病毒 1.3.4 使用360安全卫士修复系统漏洞 1.3.5 使用360安全卫士清除垃圾文件 1.4 基础实例——浏览并保存淘宝网 1.5 基础练习——下载后期使用软件 第2章 初识网上开店 2.1 网上开店概述 2.1.1 什么是网店 2.1.2 网店的优势 2.1.3 适宜网上开店的人群 2.1.4 网店消费群体 2.1.5 网店的商品类型及特点 2.1.6 网店销售的几种存在方式 2.1.7 网店的经营方式 2.1.8 网上购物货款支付方式 2.1.9 网店经营者心态和工作态度 2.2 网上开店的一般流程 2.3 提供网上开店的网站 2.3.1 淘宝网 2.3.2 拍拍网 2.3.3 易趣网 2.4 申请并使用免费邮箱 2.4.1 申请邮箱的作用 2.4.2 申请邮箱 2.4.3 使用邮箱 2.5 基础实例——注册163邮箱 2.6 基础练习——逛拍拍网和易趣网 第3章 网店的注册与申请 3.1 网店的注册 3.1.1 注册淘宝免费账号 3.1.2 注册支付宝账号 3.2 确保账号的安全 3.2.1 确保淘宝账号的安全 3.2.2 确保支付宝账号的安全 3.3 申请网上银行 3.3.1 网上银行的作用 3.3.2 网上银行的申请 3.4 支付宝的充值与查询 3.4.1 为支付宝充值 3.4.2 查询支付宝余额 3.5 基础实例 3.5.1 注册淘宝会员“惟一世界” 3.5.2 为“惟一世界”增加密码保护 3.6 基础练习 3.6.1 激活并认证支付宝新账号 3.6.2 使用网上银行为支付宝充值 第4章 网店的交流工具 4.1 阿里旺旺的使用 4.1.1 阿里旺旺的作用 4.1.2 安装阿里旺旺 4.1.3 如何使用阿里旺旺 4.2 腾讯qq的使用 4.2.1 qq的作用 4.2.2 qq的使用 4.3 其他网店交流工具的使用 4.3.1 msn的使用 4.3.2 雅虎通的使用 4.4 基础实例——登录旺旺并添加好友 4.5 基础练习——用msn发送邮件 第5章 知己知彼先当一次买家 5.1 在淘宝网上搜索商品 5.1.1 通过分类页面搜索 5.1.2 直接搜索 5.1.3 高级搜索 5.1.4 查看搜索商品详细信息 5.2 选择卖家 5.2.1 如何查看卖家信用度 5.2.2 如何鉴别好评 5.2.3 用阿里旺旺了解商品详细信息 5.3 购买商品 5.3.1 拍下商品 5.3.2 查看卖家修改后的商品价格 5.3.3 使用支付宝付款 5.3.4 等待卖家发货 5.3.5 确认收货并付款 5.4 评价卖家 5.4.1 第一次评价卖家 5.4.2 修改评价 5.4.3 评价的补充说明 5.5 处理交易纠纷 5.5.1 如何举报商品及卖家 5.5.2 如何进行投诉 5.5.3 如何提醒卖家 5.5.4 如何申请退款 5.6 基础实例——搜索并购买商品 5.7 基础练习——团购商品 第6章 网店卖家初体验 6.1 从商品定位分析进货渠道 6.1.1 选择适合的商品 6.1.2 从各种渠道准备商品 6.2 申请店铺 6.2.1 准备第一批商品信息资料 6.2.2 发布商品到店铺 6.2.3 申请店铺地址 6.2.4 浏览自己的店铺 6.3 网上防骗招数多 6.3.1 认识网上行骗招数 6.3.2 预防网上行骗的方法 6.3.3 受骗后的处理方法 6.4 基础实例——在批发网上进货 6.5 基础练习——在店铺发布新商品 6.5.1 在店铺发布新商品 6.5.2 在阿里巴巴网批发手机挂件 第7章 网店的装修及铺货 7.1 网店的装修 7.1.1 网店装修的作用及注意事项 7.1.2 选择网店装修风格 7.1.3 添加网店公告和店标 7.1.4 网店橱窗推荐商品 7.1.5 掌柜推荐商品 7.1.6 店铺交流区的设置 7.1.7 添加友情链接 7.2 网店商品的美化 7.2.1 商品图片的拍摄 7.2.2 调整商品图片的大小 7.2.3 调整图片色调 7.2.4 为图片添加水印 7.3 为网店铺货 7.3.1 为商品分类 7.3.2 创建运费模板 7.3.3 运行淘宝助理并批量上传商品 7.3.4 修改已上架的商品 7.4 提高实例——给自己的网店装修 7.5 提高练习——用淘宝助理批量上货 第8章 网店的宣传 8.1 网店的促销 8.1.1 网店的多种促销手段 8.1.2 编辑商品名称及商品描述语言 8.1.3 编辑促销语言及图片 8.1.4 设置商品促销 8.2 用阿里旺旺发广告 8.2.1 用阿里旺旺发送广告 8.2.2 用阿里旺旺群发广告 8.3 在淘宝社区做广告 8.3.1 社区发帖并回复帖子 8.3.2 申请社区广告 8.4 积极参加淘宝网活动和帮派组织 8.4.1 加入淘宝商城 8.4.2 加入帮派组织 8.4.3 加入淘宝商盟 8.5 店内其他宣传手段 8.5.1 宝贝推荐的妙用 8.5.2 巧用店铺交流区 8.5.3 其他宣传手段 8.6 提高实例——编辑促销语言和图片 8.7 提高练习——加入淘宝帮派 第9章 出售商品 9.1 与买家交谈及沟通技巧的把握 9.1.1 回复站内信件 9.1.2 回复商品页面上的留言 9.1.3 回复店铺交流区的留言

第一图书网, tushu007.com

9.1.4 与买家的沟通技巧 9.2 出售商品 9.2.1 修改商品价格 9.2.2 给买家发货 9.2.3 处理退款申请 9.2.4 给买家评价 9.2.5 提现 9.3 提高实例——体验卖家全过程 9.4 提高练习——查看买家喜好 第10章 网店的管理 10.1 网店管理工具简介 10.1.1“阿里软件”网店版 10.1.2 网店小秘书 10.1.3 网店管家 10.1.4 其他网店管理软件 10.2 网店交易记录管理 10.2.1 交易记录的类型 10.2.2 交易记录的管理 10.3 网店交易及时处理 10.3.1 交易及时处理的必要性 10.3.2 网店版的交易及时处理 10.4 客户档案的创建与管理 10.4.1 建立客户档案的作用 10.4.2 建立详细客户档案 10.5 库存的管理及清仓 10.6 网店的财务管理 10.6.1 成本的构成及分析 10.6.2 邮费成本的合理控制 10.6.3 定价的方法与技巧 10.6.4 简单的记账方法 10.7 精通实例——建立档案并入库 10.8 精通练习——网店版及时交易 第11章 网店的自我完善 11.1 网店形象的完善 11.1.1 店主视觉形象的完善 11.1.2 店主文字形象的完善 11.1.3 店主社区形象的完善 11.1.4 整体风格与个性风格的完善 11.2 网店服务的完善 11.2.1 寻找更多的买家 11.2.2 回头客的人文关怀 11.2.3 买家级别设置 11.2.4 化敌为友帮大忙 11.3 网店售后的完善 11.3.1 制定合理的退换货制度 11.3.2 随时了解交易进度与顾客保持联系 11.3.3 善用信用评价 11.3.4 合理处理矛盾与冲突 11.3.5 及时回应买家投诉 11.3.6 引导买家修改中差评 11.4 网店推广的完善 11.4.1 登录网店到搜索引擎 11.4.2 淘宝客的推广 11.5 精通实例——推广龙纹牛肉干 11.6 精通练习——登录搜索引擎 第12章 在拍拍网上开网店 12.1 为财付通进行实名认证 12.2 拍拍网店铺的基本设置 12.3 发布商品 12.4 用qq发广告 12.5 出售商品 12.6 精通实例——拍拍助理的使用 12.7 精通练习——宣传拍拍网新品 附录a 各大网上银行支付限额 附录b 淘宝增值服务规则

第一图书网, tushu007.com

章节摘录

插图：2.邮局汇款先到邮局汇款，但要支付一定的手续费，汇款成功后通知卖家发货。
这种方式不是很安全，容易引起不必要的纠纷。
3.银行电汇与邮局汇款的方式相同，先到卖家所支持的银行汇款后（各个银行的手续费都存在差异），通知卖家发货。
这种方式与邮局汇款存在相同的弊端，增加了网上购物的风险。
使用邮局汇款和银行电汇可能存在汇款后卖家不发货，或者收到的货物与实际描述相差甚远需要退款的情况。
因此，使用这两种付款方式购物前一定要仔细查看卖家的信用度。
4.手机支付手机支付是中国移动面向用户提供的综合性小额移动支付服务。
开通手机支付业务后，系统将为用户开设一个手机支付账户，通过该账户可以进行远程购物（如互联网购物、交话费、水费、电费、燃气费及有线电视费等），还可以进行公用事业交费、手机订票和手机投注等服务。
目前，可开通手机支付的品牌包括全球通、动感地带、神州行家园卡和畅听卡，其他品牌转入暂不支持。
5.信用卡委托支付使用信用卡和借记卡在线购物不但方便，而且很安全，因为通过它们进行的交易都受有关法律的保护，用户可以对提款提出质疑，并在质疑得到解决之前拒绝付账。
另外，如果用户的信用卡或借记卡被盗用，用户只需承担很小的一部分金额。
有一些商家不支持网上支付，只接受信用卡委托付款，这时只需要用户提供其卡号和身份证号及亲笔签名（需要传真或邮寄），即可直接在用户的卡里扣款，不过一般能做到可接受委托付款的商家都是非常有信誉的商家，并且有银行监管。
在任何时候，买家都不能将卡的任何一个密码告诉别人，因为委托付款是不需要买家提供密码的。
6.货到付款顾名思义，货到付款服务就是买家无须网银，收到货并验货后再付款，是淘宝推出的一个新的支付和物流方式。
目前主要的合作物流公司有顺丰、宅急送、星晨急便和联邦快递等。
使用货到付款服务，买家需要向物流公司支付一定的手续费：按应收（货款+运费）的3%比率收取，服务费最低不低于10元，上不封顶；实收金额（货款+运费+服务费）四舍五入按元取整。
例如，买一件300元的商品，邮费10元，物流公司收取的服务费是（300+10）×3%=9.3，然后四舍五入，收取9元。
由于服务费最低不低于10元，因此，共需要当面向物流公司支付320元。

第一图书网, tushu007.com

编辑推荐

《网上开店与买卖从入门到精通》：专为《网上开店与买卖从入门到精通》开发的15小时多媒体教学演示，盘中免费赠送超值大礼包：电脑技巧12000例查询软件，15小时《新手学电脑》多媒体教学演示，15小时《Windows Vista操作系统》多媒体教学演示，15小时《电脑选购，组装，维护，故障排除》多媒体教学演示。
入门、提高、精通、实战，步步精要！
知识、实践、拓展、技能，样样在行！

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com