

<<淘宝网上学淘宝>>

图书基本信息

书名：<<淘宝网上学淘宝>>

13位ISBN编号：9787302233978

10位ISBN编号：7302233977

出版时间：2010-10

出版时间：天天心悦、周斌 清华大学出版社 (2010-10出版)

作者：天天心悦，周斌 编

页数：309

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<淘宝网上学淘宝>>

### 前言

几年前，鉴于书市上缺乏指导人们网上交易的书籍，我便以淘宝网为平台写了一本网上交易入门书：《淘宝网上学淘宝》。

当时，易趣网所占的市场份额远大于淘宝网，多数网上交易书也都是以易趣网为题材，我则凭着直觉，毫不犹豫地选择了淘宝网。

光阴荏苒，一晃四年过去了，淘宝网果然不负众望，目前，其注册人数已经超过了一亿，当之无愧地成为了国内电子商务平台的“大哥大”。

毫不夸张地说，淘宝网发展到今天，已成为我国最大的生活购物网站，与中国大多数网民的日常生活息息相关。

在淘宝网上淘到新奇特商品，在淘宝网上创业成功月收入过万的案例，已经习以为常。

正因如此，现在书市上指导人们淘宝生活的图书层出不穷。

在众多淘宝书籍中，《淘宝网上学淘宝》历经数年，仍然显示出极大的生命力：2006年第1版重印了4次，销售量超过2万，2008年第2版的销售量又直逼两万册。

这本书之所以能有如此销售业绩，就是因为作为一本网上交易入门书，它更愿意为零起点的网上交易入门者考虑，所传授的网上交易入门技术有极强的实用价值，读者只需按照书中指导一步一步操作就可以马上体会到网上交易的魅力。

许多初学者，经过十天半月，就创建起了自己的店铺，这些人群中有小学生，有老年朋友，还有更多下岗再就业的中年朋友……真诚感谢的话语，让我倍感欣慰，著书益人，其乐无穷。

现在的问题是，自从第2版问世后，淘宝网的交易和支付平台经历了多次升级更新，为了保证书中内容的与时俱进，清华大学出版社决定对此书再次升级，希望让它能继续为网上交易新手提供帮助。

在第3版里，我们把第2版的实例在淘宝升级的最新平台上全部重新实现了一遍，更新了所有发生变化的操作界面，在增加了许多新内容的同时，又删除了很多繁琐的旧功能，并继续保留了“手把手”完成实例的风格。

具体说来，第3版有以下特点：1.对于买家部分，鉴于目前人们到淘宝网购物已经不是什么新鲜事了，我们重写了全部内容，结构更加合理紧凑，语言更加活泼轻松，案例更加切实可行。

全书由一问一答贯穿始终，希望以此吸引读者眼球，根据自己的需要，有选择地阅读。

2.对于卖家部分，仍然延续了第2版严谨、扎实的作风，同时也用对话方式引出了一些新技术，并且在附赠的光盘中提供了开店素材，读者只要利用它们，很快就可以在最有人气的淘宝网上开起一家属于自己的小店。

## <<淘宝网上学淘宝>>

### 内容概要

《淘宝网上学淘宝》的前2版广受好评，自第2版问世以来，淘宝网的交易和支付平台经历了多次升级更新，为保证书中的内容与时俱进，第3版将延续前2版的风格，并针对淘宝网近年来的变化，更新了全部内容，结构更加合理紧凑，语言更加活泼轻松，案例更加切实生动。

《淘宝网上学淘宝：网上交易入门手册》专为初入电子商务平台的广大网民所写，依托淘宝网交易平台，以买、卖宝贝为主线，结合交易实例，贯穿互动对话，全方位触及淘宝网的各个角落，帮你揭开网购的神秘面纱，让你尽享电子商务带来的方便、快捷和实惠。

同时，随书附赠的光盘，不仅保持原来的五笔字型学习软件，还收录了开店素材，助你迅速搭建起自己的小店。

## 作者简介

天天心悦，本名余平，计算机及其应用专业学士，心理学硕士。

现任浙江教育学院信息分院副教授。

自1995年起在浙江教育学院信息分院计算机系工作，主讲计算机基础课程。

在多年通俗书的写作实践中，形成了通俗易懂的写作风格。

已出版书籍：《快快乐学五笔》、《中小学素质自我提高必读》、《计算机学校教育》、《VB程序设计》、《计算机基础应用教程》、《FOXPRO程序设计》等。

周斌浙江工业大学硕士研究生，具有丰富的电子商务实践经验，曾出版《淘宝网购物一本通》、《淘宝网开店做赢家》等畅销书。

## 书籍目录

第1章 成为会员注册淘宝专用邮箱成为淘宝会员成为支付宝会员开通支付宝账户设置安全密码修改淘宝密码修改支付宝支付密码找回支付宝登录密码第2章 准备电子钱办理网上银行银行卡、网上银行、支付宝账户之间的关系支付宝账户充值查看支付宝账户余额第3章 加入淘宝买家行列便宜的宝贝保证产品质量低风险买卖便捷的通信工具社区服务购物惊喜做好购物前的准备工作第4章 完成购物之旅寻找好宝贝收藏好宝贝沟通卖家购买“一口价”宝贝淘到“拍卖”宝贝跟踪快递包裹动向收到好宝贝评价卖家第5章 学会终止交易申请退款联系快递退货进行退货确认申请提现第6章 新买家必读学会搜索宝贝学会寻找好卖家学会淘到便宜货学会使用支付宝学会识破常见骗局学会投诉保障利益第7章 跨入淘宝卖家行列不花一分钱，实现当老板的梦想不花一分钱，学会商务管理不花一分钱，享受到众多小二的优质服务人性化的交易场所清理家中的存货新、奇、特产品赚现钱第8章 申请支付宝认证建立并使用你的淘宝电子文档淘宝资料的保护通过支付宝个人认证支付宝个人认证失败的原因淘宝网自助服务指南第9章 申请店铺准备10件商品信息资料处理宝贝图片成功申请到店铺淘宝网不能卖什么第10章 给网店装修店铺开张的准备工作选择店铺的基本风格量身订做商品柜台店铺推荐重点商品淘宝网上的橱窗推荐链接友情店铺守住家业第11章 给网店铺货“淘宝助理”介绍下载、安装、运行淘宝助理建立模板使用模板上传发布大量宝贝修改已上架的宝贝第12章 宣传店铺论坛发帖店铺装修吸引买家利用旺旺宣传自己第13章 沟通买家买家询价的方法回复买家站内信件回复宝贝页面上的买家留言回复店铺页面上的买家留言回复阿里旺旺上的买家留言第14章 卖出好宝贝使用支付宝出售宝贝修改宝贝价格选择物流发货处理买家退款申请从支付宝提现货款对买家作出评价附录 快速学会五笔字型输入法了解五笔字型多媒体教学软件联想记忆五笔字根总图学会五笔字型输入教师指导上机练习

## 章节摘录

插图：现实生活中买东西远比卖东西容易，在网上也一样。

在淘宝网上当买家，只要申请了淘宝会员，往支付宝电子钱包里充上了足够的钱，就可以点击鼠标购物了。

当卖家则还需要申请支付宝认证，取得网上创业资格。

申请支付宝认证类似于实体店老板申请执照。

这一章就是教你如何通过支付宝认证这一关，取得卖家资格。

建立并使用你的淘宝电子文档淘宝资料的保护通过支付宝个人认证支付宝个人认证失败的原因淘宝网自助服务指南通过第一章、第二章的学习，你已经取得了在淘宝网上通行的必备电子资料。

这些资料，作为买家用得不多，在需要买东西时，翻开记录着这些资料的笔记本，对照输入就行了。

但是作为卖家，就需要经常与这些电子数据打交道了。

并且，为了密码的安全，还会经常更换这些数据。

如果还是按照买家那样使用，就会很不方便。

所以，在成为专业卖家之前，要为这些资料建立电子文档。

如果你想以淘宝网为生，在淘宝上干一番大事业，必须要养成建立并且使用电子文档的习惯。

使用电子文档可以避免你一个键一个键地敲入数据，省时省力，又可以防止木马病毒记键跟踪，盗取你的密码。

<<淘宝网上学淘宝>>

编辑推荐

《淘宝网上学淘宝:网上交易入门手册(第3版)(附光盘1张)》编辑推荐：第1版被淘宝网评为2006年最受欢迎的网上交易入门读物。

如何在最具人气的网络购物平台上淘到自己喜爱的宝贝？

如何在最热门的网上交易平台开一家属于自己的小店？

互动对话切中要害，你的疑问我们来答！

手把手全程教学，助你实现梦想！

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>