

<<物业管理基础>>

图书基本信息

书名：<<物业管理基础>>

13位ISBN编号：9787302236276

10位ISBN编号：7302236275

出版时间：2010-12

出版时间：清华大学出版社

作者：景象 主编

页数：258

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<物业管理基础>>

### 内容概要

本书包括物业管理的概念、主要内容以及各个阶段的特点介绍，以《物业管理条例》的7大基本制度为思路，贯穿全书，恰到好处地结合相关章节内容；重点借用住宅区和写字楼两种物业形态的管理模式呈现出物业服务的工作开展与细节控制。

本书是编者根据10多年从业经历有感而编，并加人心得体会。

希望读者在学习物业管理基础知识时，重点思考物业管理企业的何种模式才能结合时代，领先潮流，完成行业高尚的历史使命。

本书可作为中等职业学校物业管理专业教材，也可作为从事物业管理工作人员的参考用书。

## &lt;&lt;物业管理基础&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 物业管理概述	第一节 物业与物业管理	第二节 物业管理的产生和发展	第三节
物业管理与社区管理	[本章小结]	[练习与思考]	第二章 物业管理的基本内容
公共服务	第二节 专项服务	第三节 特约服务	[本章小结]
物业管理的主要阶段	第一节 前期介入	第二节 前期物业管理	第三节 物业管理服务
[本章小结]	[练习与思考]	第四章 物业管理基本制度	第一节 业主大会制度
第二节 业主公约制度	第三节 物业管理招标投标制度	第四节 物业管理企业资质管理	第五节
住宅专项维修资金制度	第六节 物业管理从业人员职业资格制度	[本章小结]	[练习与思考]
第五章 业主与业主大会	第一节 业主与业主大会	第二节 业主委员会	第三节 加强业主委员会建设
[本章小结]	[练习与思考]	第六章 物业管理企业	第一节 物业管理企业的概念和特征
第二节 物业管理企业的设立	[本章小结]	[练习与思考]	第七章 物业管理招标投标与物业服务合同
第一节 物业管理招标投标	第二节 物业服务合同	[本章小结]	[练习与思考]
第八章 物业服务收费	第一节 物业服务费的收费原则	第二节 物业服务费的定价形式与计费方式	第三节 物业服务费的构成
[本章小结]	[练习与思考]	第九章 住宅专项维修资金	第一节 住宅专项维修资金的概念
第二节 住宅专项维修资金的缴存方式	第三节 住宅专项维修资金的使用	第四节 住宅专项维修资金的监督管理	[本章小结]
[练习与思考]	第十章 住宅区物业管理服务	第一节 住宅区物业管理概述	第二节 住宅区物业服务的特点与难点
第三节 住宅区物业管理达标与考评	第四节 住宅区物业管理的发展方向	第五节 案例：高层楼宇管理	[本章小结]
[练习与思考]	第十一章 写字楼物业管理服务	第一节 写字楼物业管理概述	第二节 写字楼物业服务的特点与难点
第三节 大厦物业管理达标与考评	第四节 写字楼物业管理的发展方向	第五节 案例：智能化大厦管理	[本章小结]
[练习与思考]	第十二章 工业区物业管理服务	第一节 工业区物业管理概述	第二节 工业区物业服务的特点与难点
第三节 工业区物业管理达标与考评	第四节 工业区物业管理的发展方向	[本章小结]	[练习与思考]
第十三章 其他物业类型物业管理服务	第一节 商场物业管理概述	第二节 停车场物业管理概述	第三节 会所物业管理概述
第四节 医院物业管理概述	[本章小结]	[练习与思考]	附录1 中华人民共和国物权法(节选)
附录2 物业管理条例	附录3 国优大厦标准目录	参考文献	

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>