

<<质量管理学>>

图书基本信息

书名：<<质量管理学>>

13位ISBN编号：9787302237389

10位ISBN编号：7302237387

出版时间：2010-10

出版时间：清华大学出版社

作者：董文蕊 编

页数：409

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<质量管理学>>

内容概要

本书比较系统地介绍了质量管理的有关理论、方法和在实践中的做法。

在理论篇阐述了质量与质量管理、全面质量管理、质量管理体系和我国最新颁布的卓越绩效评价准则；在方法篇推介了开展质量管理活动时常用的收集整理数字资料、非数字资料的方法，数理统计方法和抽样检验的方法；在实践篇根据国内近年来质量管理的实际设置了QC小组活动、质量管理体系文件的编写、内审与管理评审及开展6SIGMA管理等内容。

本书遵循理论够用为度、实践案例为重的原则。

每章后均附有选编的案例和供学习者应试的模拟试卷，具有实际性、实用性、实践性、实事性和实惠性的特点。

本书可作为高职高专院校学生的专业课教材，也可作为各行各业质量管理工作者的参考读物或培训用书。

<<质量管理学>>

书籍目录

第一篇 理论篇 第一章 质量与质量管理 第一节 质量的概念和意义 一、质量与质量特性 二、提高产品质量的意义 第二节 质量管理、质量职能和质量职责 一、质量管理 二、质量职能和质量职责 三、质量管理新理论 第三节 我国质量管理的现状及发展 一、初始阶段的质量形势 二、规范化阶段的质量振兴 三、追求卓越阶段的质量管理发展方向 第四节 国外质量管理简介 一、美国质量管理概况 二、日本质量管理的特征 案例1 创建学习型企业 模拟试卷1 第二章 全面质量管理 第三章 质量管理体系 第四章 卓越绩效评价第二篇 方法篇 第五章 常用的收集整理数字 第六章 常用的收集整理非数字 第七章 统计技术方法 第八章 统计抽样检验的方法第三篇 实践篇 第九章 QC小组活动 第十章 质量管理体系文件的编写 第十一章 内审与管理评审 第十二章 开展6SIGMA管理附录A 各章模拟试卷(部分)答案参考文献

<<质量管理学>>

编辑推荐

《质量管理学》是编著人员在多年教学和实践经验的基础上，参考其他相关书籍编撰而成的。全书围绕高等职业教育的培养目标，设计了理论篇、方法篇和实践篇共3篇12章。

《质量管理学》适用于高等职业教育教学，也可作为参考书供广大质量管理工作者使用。

《质量管理学》在编写过程中，遵循理论够用为度、实践案例为重的原则，形成了以“实”为主的特点。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>