

<<客房服务技能与实训>>

图书基本信息

书名：<<客房服务技能与实训>>

13位ISBN编号：9787302239970

10位ISBN编号：7302239975

出版时间：2010-12

出版时间：清华大学

作者：时永春 编

页数：145

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<客房服务技能与实训>>

内容概要

本书结合旅游酒店客房服务的特点、突出应用型人才培养，根据国际旅游酒店客房服务行业发展的新形势，依照旅游酒店客房服务工作流程和职业岗位技能要求，主要介绍旅游酒店客房服务与管理等基本知识，并通过指导学生实习、实训，强化技能培养，以达到学以致用目的。

由于本书融入了旅游酒店客房服务最新的实践教学理念，突出“以任务为导向、以加强学生实际工作能力为核心”的教育模式，从而能够有效提高学生的职业素质和业务水平，并尽快适应职业岗位的需要。

本书既可作为职业院校旅游和酒店管理专业的教材，也可作为旅游酒店客房服务从业人员及管理岗位的岗位培训教材，还是一本很好的旅游酒店客房服务资格考试的辅导教材。

<<客房服务技能与实训>>

书籍目录

第一单元 认知酒店客房部 模块一 认知客房部的结构及职能 模块二 客房部员工的素质要求
模块三 客房部员工的礼仪规范 项目一 规范客房服务人员的仪容、仪表和仪态 项目二 规
范客房服务人员的礼节 模块四 上班与下班 项目一 上班 项目二 下班第二单元 客房部
岗位工作训练 模块一 客房部楼层服务员基本工作技能训练 项目一 上岗准备 项目二 客
房清扫训练 项目三 卫生间清扫训练 项目四 撤床训练 项目五 铺床训练 模块二 客
房部楼层服务员服务技能训练 项目一 客房接待基本服务技能训练 项目二 客房接待综合服
务技能训练 模块三 客房设备用品与安全管理训练 项目一 客房设备用品管理训练 项目二
客房安全管理训练 模块四 客房部公共区域服务员工作技能训练 项目一 客用洗手问清洁保
养训练 项目二 金属器具清洁保养训练第三单元 岗位服务技能提升第四单元 客房部
常用操作技能训练附录1 客房服务员国家职业技能标准附录2 星级酒店客房用品质量与配备要求参
考文献

<<客房服务技能与实训>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>