

<<康乐中心服务技能与实训>>

图书基本信息

书名：<<康乐中心服务技能与实训>>

13位ISBN编号：9787302240709

10位ISBN编号：7302240701

出版时间：2010-12

出版时间：清华大学出版社

作者：时永春 编

页数：146

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<康乐中心服务技能与实训>>

### 内容概要

本书结合旅游酒店康乐服务的特点,突出应用型人才的培养,根据国际旅游酒店康乐服务业发展的新形势,依照旅游酒店康乐中心各服务项目的工作流程和职业岗位的具体技能要求,主要介绍旅游酒店康乐中心运营服务与管理等基本知识,并通过指导学生实习、实训,强化应用技能培养,以达到学以致用目的。

本书融入了旅游酒店康乐中心服务最新的实践教学理念,突出“以典型工作任务”、“以服务过程”为导向,强化学生实际工作与操作能力的锻炼,有助于提高学生的职业素质和业务水平。

本书既可作为职业院校旅游和酒店管理专业各学历层次的教学用书,也可作为旅游酒店康乐服务从业者及管理岗位的岗位培训教材,同时还是一本很好的旅游酒店康乐服务资格考试取证的辅导教材。

## &lt;&lt;康乐中心服务技能与实训&gt;&gt;

## 书籍目录

第一单元 认知康乐部 模块一 认知酒店康乐部概况 项目1 认知酒店设置康乐部的目的与作用  
 项目2 认知酒店康乐部经营的原则 项目3 认知康乐部的组织架构 项目4 认知康乐部管理人员的  
 岗位职责 项目5 认知康乐部康乐 项目的设置 模块二 认知康乐部员工素质要求与礼仪规范  
 项目1 认知员工素质要求 项目2 认知服务礼仪规范第二单元 康乐业务技能实训 模块一 运动类  
 康乐 项目服务实训 项目1 台球服务实训 项目2 健身房服务实训 项目3 网球服务实训  
 项目4 壁球服务实训 项目5 乒乓球服务实训 项目6 保龄球服务实训 项目7 室内游泳池服  
 务实训 项目8 水上乐园服务实训 项目9 高尔夫球服务实训 模块二 娱乐休闲类康乐 项目  
 服务实训 项目1 酒吧、氧吧、网吧、茶吧、竞技吧服务实训 项目2 歌舞厅、卡拉OK、KTV服  
 务实训 项目3 棋牌室服务实训 项目4 游戏机房服务实训 模块三 保健休闲类康乐 项目服  
 务实训 项目1 桑拿浴服务实训 项目2 温泉浴服务实训 项目3 足浴服务实训 项目4 保健  
 按摩服务实训 项目5 美容、美发、美体服务实训 模块四 户外活动服务实训 项目1 滑雪服  
 务实训 项目2 攀岩服务实训 项目3 潜水服务实训 项目4 漂流服务实训第三单元 康乐安全实训  
 模块一 消防安全预防与火灾处理实训 项目1 消防安全预防实训 项目2 火灾紧急处理实训  
 模块二 常见安全事故防范与处理实训 项目1 客人财产安全实训 项目2 客人人身安全实训  
 项目3 游泳池安全服务实训 项目4 健身房安全服务实训第四单元 康乐服务卫生实训 模块一 员工  
 卫生实训 模块二 设施设备卫生实训 项目1 保龄球馆的卫生清洁 项目2 台球厅的卫生清洁  
 项目3 健身房的卫生清洁 项目4 游泳池的卫生清洁 项目5 游艺厅的卫生清洁 项目6 桑拿  
 浴室的卫生清洁第五单元 康乐服务用语及投诉处理实训 模块一 迎送客人用语实训 模块二 服务过  
 程用语实训 项目1 台球服务用语实训 项目2 保龄球服务用语实训 项目3 游泳池服务用语实  
 训 项目4 健身房服务用语实训 项目5 KTV服务用语实训 项目6 桑拿室服务用语实训 模块  
 三 投诉处理实训附录参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>