

<<管理中的心理学>>

图书基本信息

书名：<<管理中的心理学>>

13位ISBN编号：9787302246985

10位ISBN编号：730224698X

出版时间：2011-3

出版时间：清华大学

作者：赵海男

页数：222

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<管理中的心理学>>

内容概要

《管理中的心理学》并不拘泥于心理学的理论体系，而是选取了心理学领域中许多精华内容。在阐述方式上，不是如心理学教科书般晦涩难懂，而是把深奥的心理学还原为通俗的故事。

《管理中的心理学》将心理学知识穿插于日常管理工作中，让你学会在识人、用人、管人中灵活运用心理学的方法，从心理层面去影响他人；帮助你迅速解读他人的心理，识别人才为我所用，并成为人际关系的超级大赢家。

<<管理中的心理学>>

作者简介

赵海男，中南恒通安全防范技术研究院院长，北京七彩大川管理咨询有限公司董事长，北京三眼国际创意文化传播机构签约专家，中央电视台财经频道《青年创业中国强》栏目创业导师，北大、清华等高校EMBA班客座教授。

心理学、行为学研究专家，著名潜能激发训练师，从事经济学研究、成功学研究、青少年励志教育15年，曾任国内多家著名集团企业总经理、管理顾问等职，在全国各地培训学员50多万人，曾被中央电视台、市场经营报等媒体多次专访。

著有《谁坐了你的位置》、《碾平世界的十种动力》等著作。

<<管理中的心理学>>

书籍目录

第1章 管理就是一场心理战——管理之道在于经营人心管理的过程是一个经营人心的过程管理离不开心理学管理的对象是人，而不是机器第2章 参透员工的心理密码——了解并满足员工需求了解别人前先了解自己了解员工的真实需求员工希望从工作中得到什么对员工进行心理分类针对不同员工心理进行疏导与控制以耳听心还不够，要以心听心第3章 领导魅力比权力更重要——领导魅力心理学领导魅力是头等重要的任何时候都要展现自己的魅力领导者要善于绘制蓝图微笑的力量不容小视恰到好处的肢体语言让领导者魅力无穷领导者就是要承担责任的出色的领导者会让下属甘心追随待人和蔼，平易近人处理事务要公私分明以身作则，严格要求自己第4章 决策之道在于运筹帷幄，多谋善断——决策心理学不容忽视的蝴蝶效应打破规则才能有所进步小选择等于没选择走别人的路，发现不了自己的财富希望永远不能放弃不要以为自己比别人都聪明不要把生命浪费在一些小事上第5章 管理离不开沟通——沟通心理学没有沟通，管理将会怎样沟通的目的在于疏导“己所不欲，勿施于人”沟通要有技巧，不能“直来直去”第6章 广纳贤才，知人善任——选人用人心理学到底该选拔什么样的人才管理的主要工作就是选择恰当的人让人才自动找上门来敢于起用强于自己的人管理者要成为一名好教练第7章 团队就是最佳的组合——团队建设心理学抱团打天下的秘密有关团队建设应注意的问题团队就是最佳的个人组合效率，效率，还是效率及时清除“烂苹果”如何合作是一个大问题第8章 变化是唯一的不变——创新心理学遵守游戏规则，还是打破游戏规则学会站在月球看地球唯一不变的就是变化，要学会适应此路不通的时候，要懂得绕行第9章 制度高于一切——制度建设心理学没有人可以凌驾于制度之上没有规矩不成方圆崇尚制度要从我做起管理的最高境界是制度制度的最高境界是习惯第10章 心理素质决定管理成败——管理者心理建设管理者必须具备的心理素质要学会洞悉他人，并感知自己自信是成功的基础乐观才能远离困境自制是最强的心理素质对工作要充满十二分的热忱懂得感恩，才能持续成功参考文献后记

<<管理中的心理学>>

章节摘录

版权页：三、克服管理者的心理障碍对于一个企业管理者来说，存在一些心理障碍的问题属于很正常的现象，存在正常但不能任其发展，而是需要想办法消除掉，及时地恢复正常的心理，克服这些心理障碍对自己的干扰。

那么，具体如何来克服呢？

第一，要正确评估自我和他人。

管理者必须对自己有一个正确的评估，充分发挥自己的长处，克服自己的短处，在既定岗位上好好工作。

即使自己具备可以做更高层次工作的能力，也最好能够踏踏实实地以完成目前的任务为先，不要心浮气躁，更不能有怀才不遇进而怨天尤人的不正确的心态。

在正确评估自己的同时，还要正确认识 and 了解他人。

例如，管理者要善于发现他人的成款并及时给予鼓励和奖赏等。

第二，要学会控制自己的情绪。

人的经历、性格、文化水平、职业、家庭背景等方面因素各不相同，也就造成了其素质和修养的差异。

管理者的工作就是和人打交道，因而必须具有很强的情绪控制力，否则遇见品质修养不好的人或事就烦得不行，反之则高兴得不行，什么话都好说是会误事的。

第三，正确认识组织所赋予的权力。

管理者的权力是组织所赋予的，是为了让管理者将之用以实现组织目标和为全体员工谋取福利，而不是为了追求个人私利。

管理者要有效消除滥用职权、自私自利的不良心态；要树立起强烈的责任感和事业心，为了组织的发展而孜孜不倦地工作。

第四，要对荣辱观念有一个正确的认识。

管理者是一个组织的核心，决定着组织的未来发展。

所以要明确一点，即只有企业拥有人才、会用人才才能很好地生存下去，如果不会用人，或者根本就不能拥有人才，那么这样的企业迟早会消失。

所以对于管理者来说，从员工中选拔各种人才，特别是领导人才，培养他们，重用他们，对组织发展所做的贡献是无法估量的。

由于自己的工作而使组织得到一位卓越领导者，组织得以蓬勃发展，管理者应该感到非常高兴和欣慰。

<<管理中的心理学>>

编辑推荐

《管理中的心理学》：管理就是管人，管人就是管理人心，如何让人心悦诚服地被管理，管理中的心理学有你的答案！

<<管理中的心理学>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>