

<<物业管理>>

图书基本信息

书名：<<物业管理>>

13位ISBN编号：9787302247920

10位ISBN编号：7302247927

出版时间：2011-4

出版时间：清华大学出版社

作者：刘新华，周哲 编

页数：355

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<物业管理>>

内容概要

《物业管理》以最新的物业管理相关法律法规为依据，全面、系统地介绍了物业管理的一般理论和工作方法。

本书共分为十章，从物业管理的基础理论着手，讲述物业管理机构、物业服务市场、前期物业管理、物业基础管理、物业综合管理与服务、物业服务企业管理等内容，同时还扩展介绍了不同类型的物业管理和海外的物业管理。

《物业管理》可作为房地产专业、物业管理与物业设施管理专业的本科生教材使用，也可以作为物业管理及房地产经营管理专业?员、管理干部等的参考用书。

<<物业管理>>

书籍目录

第一章 物业管理概论第一节 物业管理的基本概念一、物业二、物业管理专栏1-1《物权法》下对完善物业管理概念的讨论专栏1-2正确认识物业管理的行业本质——是服务还是管理专栏1-3对物业管理创新模式——信托式物业管理模式的思考第二节 物业管理的起源和发展一、国际物业管理的起源和发展二、中国物业管理的产生和发展专栏1-4物业管理：经济和社会发展的“稳定器”第三节 物业管理的目标、内容和原则一、物业管理的目标二、物业管理的内容三、物业管理的原则第四节 物业管理与社区建设一、物业管理与社区建设的关系溯源二、社区建设与物业管理的区别三、社区建设与物业管理的联系四、社区建设和物业管理的整合专栏1-5瑞士：物业管理与社区管理相结合本章 小结综合练习本章 阅读与参考文献第二章 物业管理的理论基础第一节 建筑物区分所有权理论一、建筑物区分所有权概念的来源二、专有部分所有权三、共有部分共有权案例2-1公共绿地买卖归属争议的裁判及评析四、共同管理权案例2-2业主占用、损害共用部位搭建建筑物第二节 委托代理理论一、委托代理理论概述二、物业管理中的委托代理关系三、物业管理中的委托代理问题四、物业管理中委托代理问题的解决?专栏2-1物业管理师制度与物业管理职业经理人市场构建第三节 公共选择理论一、公共产品的含义二、公共选择理论三、物业服务的公共产品属性及其导致的问题四、物业管理中的公共选择问题及解决第四节 项目管理理论一、项目管理理论概述二、项目管理与物业管理本章 小结综合练习本章 阅读与参考文献第三章 物业管理机构第一节 物业服务企业一、物业服务企业?含义二、我国物业服务企业模式的变迁三、物业服务企业的权利和义务案例3-1物管企业能否以自己的名义对不法业主提起诉讼第二节 业主、业主大会与业主委员会一、业主案例3-2业主应承担与公共利益发生冲突时的容忍义务二、业主大会专栏3-1业主大会成法人宜缓行三、业主委员会案例3-3模范小区的业委会选举风波第三节 物业管理的相关机构一、房地产行政主管部门二、相关行政管理部门三、专业性服务企业四、街道办事处、乡镇人民政府和居委会五、物业管理行业协会专栏3-2“业必归会”制度本章 小结综合练习本章 阅读与参考文献第四章 物业服务市场第一节 物业服务市场概述一、物业服务市场的含义与特点二、物业服务市场的构成三、物业服务市场的管理四、物业服务市场中的委托代理关系及其实现方式第二节 物业服务招标投标一、物业服务招投标概述二、物业服务招标案例4-1该物业管理权选聘投标结果是否有效三、物业服务投标专栏4-1如何进行投标可行性分析第三节 物业服务合同一、物业服务合同的性质与特点二、物业服务合同的分类三、物业服务合同的主体和内容四、物业服务合同的变更与解除案例4-2从本案看前期物业服务合同的法律效力第四节 物业服务价格与收费一、物业服务价格二、物业服务收费本章 小结综合练习本章 阅读与参考文献第五章 前期物业管理第一节 前期物业管理概述一、前期物业管理的界定二、前期物业管理的特殊性三、前期物业管理的工作内容专栏5-1前期物业管理制度急待完善第二节 物业管理的超前介入一、物业管理超前介入的概念二、物业管理超前介入的必要性专栏5-2物业管理的早期介入节点三、物业管理超前介入的方式及工作内容四、物业管理超前介入与前期物业管理的界定第三节 物业的接管验收一、物业的竣工验收二、物业的接管验收三、物业接管验收的两种情况专栏5-3勇者无惧且前行——兼论《物业承接查验办法》的战略意义四、物业接管验收应移交的资料五、物业接管验收的程序六、物业接管验收中应注意的问题七、物业接管验收的标准第四节 入伙与装修管理一、入伙的含义二、入伙的流程三、入伙的手续文件专栏5-4物业交房时间点如何确定四、装修管理案例5-1十堰太和花园496户集中装修管理案例5-2从华展国际公寓接撤管纠纷看行政监管本章 小结综合练习本章 阅读与参考文献第六章 物业基础管理第一节 房屋维修管理一、房屋维修管理概述二、房屋维修管理的意义和原则三、房屋维修管理的内容四、房屋的维修等级划分案例6-1示范项目是如何“炼”成的第二节 物业设施设备维修与管理一、物业的设施设备管理二、物业设施设备的保养与维修三、物业设施设备管理的内容四、具体设施设备的维修与保养专栏6-1“修水管找物管”和用水合同制专栏6-2新检验规则下住宅电梯的整改重点本章 小结综合练习本章 阅读与参考文献第七章 物业综合管理与服务第一节 物业环境管理一、物业环境的概念和种类二、物业环境管理的内容三、物业环境的保洁管理四、物业环境的绿化管理专栏7-1城市绿化分工五、物业环境的污染与防治第二节 物业车辆与停车管理一、车辆与停车管理概述二、道路管理三、交通管理四、车辆管理五、停车场管理案例7-1广州水浸车库所涉法律责任第三节 物业安全与消防管理一、安全管理概述专

<<物业管理>>

栏7-2《保安服务管理条例》对行业的影响二、消防管理第四节 物业服务的质量与考评一、物业服务评价的内容二、物业服务评价的类型专栏7-3北京物业管理示范项目考评办法的核心价值观本章小结综合练习本章 阅读与参考文献第八章 物业服务企业管理第一节 物业服务企业的设立与资质管理一、物业服务企业的设立二、物业服务企业经营资质的办理案例8-1“候补”资质补正前期合同有效第二节 物业服务企业的人力资源管理一、人力资源管理的含义及主要内容二、物业服务企业人力资源管理的主要内容第三节 物业服务企业的财务管理一、物业服务企业财务管理概述二、物业服务资金的来源专栏8-1完善法规文本充分发挥效力——《北京市住宅专项维修资金管理辦法》的修订建议三、物业管理资金的使用原则四、物业服务资金的主要用途案例8-2专项维修资金不能用于设备的日常维修养护五、成本和费用六、营业收入及利润第四节 物业服务企业的ISO系列认证与CI设计一、ISO9000系列国际质量标准二、ISO914000系列环境管理标准认证三、物业服务企业CI设计本章小结综合练习本章 阅读与参考文献第九章 不同类型物业管理第一节 居住物业管理一、居住物业管理概述二、住宅小区的物业管理三、住宅小区物业管理的特点四、住宅小区物业管理的目标和要求五、高级公寓物业管理六、别墅的物业管理第二节 写字楼物业管理一、写字楼物业管理概述二、写字楼物业的类型三、写字楼物业的特点四、写字楼物业管理的要求五、写字楼物业管理的内容第三节 商业物业管理一、商业物业管理概述二、商业物业的类型三、商业物业的特点四、商业物业管理的要求专栏9-1产权式商铺的四大管理难点和重点五、商业物业管理的内容第四节 工业物业管理一、工业物业的概念及分类二、工业物业的特点三、工业厂房和仓库的物业管理案例9-1津通国际工业园区的专业管理本章小结综合练习本章 阅读与参考文献第十章 物业管理的国际视角第一节 我国港台地区的物业管理一、我国香港地区的物业管理专栏10-1香港物业管理行业的资历架构制度二、我国台湾地区的物业管理第二节 英、美的物业管理一、英国的物业管理二、美国的物业管理第三节 日、韩的物业管理一、日本的物业管理二、韩国的物业管理第四节 新加坡的物业管理一、新加坡物业管理概况二、新加坡物业管理的特点三、新加坡物业管理的内容本章小结综合练习本章 阅读与参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>