

<<运营管理>>

图书基本信息

书名：<<运营管理>>

13位ISBN编号：9787302254614

10位ISBN编号：7302254613

出版时间：2011-5

出版时间：清华大学出版社

作者：（美）施罗德，（美）戈尔茨坦，（美）拉格塔斯纳海姆 著

页数：432

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<运营管理>>

内容概要

《运营管理:概念与案例(第5版)(英文版)》从流程、质量、产能和库存四个方面展开论述,以便于学生理解运营的决策角色以及运营职能与其他职能之间的关系。

《运营管理:概念与案例(第5版)(英文版)》在论述了传统概念,如流程设计、服务系统、质量管理、erp和库存控制外,还包括了许多最新的内容,如全球化运营、供应链管理、电子化运营、服务蓝图、基于能力的战略等。

《运营管理:概念与案例(第5版)(英文版)》涉及的知识与内容非常丰富,适合mba,商学院本科生、研究生以及在职管理人员用做学习和参考书。

<<运营管理>>

书籍目录

第一部分 导论

第1章 运营管理

第2章 运营与供应链战略

第3章 产品设计

第二部分 流程设计

第4章 流程选择

第5章 服务流程设计

第6章 流程分析

第三部分 质量

第8章 质量管理

第四部分 产能和生产计划

第10章 供应链管理

第11章 预测

第12章 能力计划

第13章 进度控制

第五部分 库存管理

第15章 独立需求和库存管理

第六部分 案例研究

附录

图片归属

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>