第一图书网, tushu007.com

<<管理信息系统>>

图书基本信息

书名：<<管理信息系统>>

13位ISBN编号：9787302264361

10位ISBN编号：7302264368

出版时间：2012-1

出版时间：清华大学出版社

作者：张金城　主编

页数：238

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书从管理信息系统的基本知识出发，阐述了管理信息系统的规划、分析、设计、实施、运营、管理、维护、评价、控制与审计的原理与方法，介绍了管理信息系统一些新的应用，如erp、crm、电子商务、电子政务等内容。

本书深入浅出、内容丰富、图文并茂、条理清楚，各章附有思考题。
本书可作为高等院校经济管理类各专业的教材，也可供其他专业师生和从事信息系统开发、管理和审计的人员学习和参考。

本书配有实验指导书，以方便读者使用。
另外，本书还配有教学课件，可以免费提供给教师使用。

第一图书网, tushu007.com

<<管理信息系统>>

书籍目录

第1章　管理信息系统概述
1.1信息的基本概念
1.1.1信息的含义
1.1.2信息的特性
1.1.3信息的分类
1.1.4信息的生命周期
1.1.5管理信息
1.2系统与信息系统
1.2.1系统的概念
1.2.2信息系统
1.3管理信息系统
1.3.1管理信息系统定义
1.3.2管理信息系统的产生与发展
1.3.3管理信息系统的特点
1.3.4管理信息系统的功能
1.3.5管理信息系统的分类
1.3.6管理信息系统的结构
思考题
第2章　组织、管理与信息系统
2.1信息系统与组织
2.1.1组织的概念与组织结构
2.1.2信息系统和组织之间的关系
2.1.3信息系统与组织变革
2.2信息系统与管理
2.2.1管理的基本概念
2.2.2信息系统在管理中的作用
2.2.3信息系统对管理职能的支持
2.3信息系统与决策
2.3.1决策的基本概念
2.3.2信息系统与决策问题
2.3.3信息系统与决策过程
2.3.4决策理论对信息系统设计的意义
2.4信息系统与竞争战略
2.4.1信息系统的战略性
2.4.2利用信息系统获取竞争优势
2.4.3价值链与战略信息系统
2.5信息系统与业务流程重组
2.5.1组织变革的发展历程与趋势
2.5.2业务流程重组的概念
2.5.3业务流程重组的实施
2.6案例介绍
思考题
第3章　管理信息系统开发方法
3.1管理信息系统的开发原则和条件
3.1.1开发的原则

3.1.2开发的条件
3.2管理信息系统的开发策略
3.2.1“自上而下”的策略
3.2.2“自下而上”的策略
3.3管理信息系统的开发方式
3.3.1用户自行开发
3.3.2委托开发
3.3.3合作开发
3.3.4购置商品化软件与软件包
3.4管理信息系统的开发方法
3.4.1结构化系统生命周期法
3.4.2原型法
3.4.3面向对象方法
3.4.4三种开发方法的比较
3.4.5计算机辅助软件工程
思考题
第4章　管理信息系统战略规划
4.1管理信息系统战略规划概述
4.1.1管理信息系统战略规划的必要性和重要性
4.1.2管理信息系统战略规划的作用
4.1.3管理信息系统战略规划的特点
4.2管理信息系统战略规划的主要内容和基本步骤
4.2.1管理信息系统战略规划的主要内容
4.2.2管理信息系统战略规划的基本步骤
4.3管理信息系统规划的常用方法
4.3.1诺兰模型
4.3.2关键成功因素法
4.3.3战略目标集转化法
4.3.4企业系统规划法
4.3.5关键成功因素法、战略目标集转化法和企业系统规划法的比较
思考题
第5章　系统分析
5.1系统初步调查与可行性研究
5.1.1系统初步调查
5.1.2可行性研究
5.2结构化系统分析概述
5.2.1结构化分析方法的基本思想
5.2.2结构化分析方法的特点
5.3系统详细调查
5.3.1系统详细调查的原则
5.3.2系统详细调查的内容
5.3.3系统详细调查的方法
5.4用户需求分析
5.4.1用户需求分析概述
5.4.2组织结构与功能分析
5.4.3业务流程分析
5.4.4数据流程分析

5.4.5数据字典
5.4.6加工逻辑的描述
5.5建立新系统的逻辑模型
5.5.1新系统信息处理方案
5.5.2研究和确定管理模型
5.6系统分析说明书
思考题
第6章　系统设计
6.1系统设计概述
6.2系统总体设计
6.2.1结构化设计的基本思想
6.2.2系统功能模块结构设计
6.2.3系统的结构化划分
6.2.4模块与模块的关联
6.3系统详细设计
6.3.1代码设计
6.3.2数据存储设计
6.3.3输入输出设计
6.3.4计算机应用系统集成设计
6.4系统设计说明书
思考题
第7章　系统实施
7.1系统实施概述
7.2管理信息系统基础平台的构建
7.3软件实现
7.4系统测试
7.4.1系统测试的意义、目的和原则
7.4.2系统测试过程
7.4.3系统测试方法与步骤
7.5人员培训
7.6试运行与系统转换
7.6.1系统的试运行
7.6.2系统转换
思考题
第8章　信息系统运行与安全管理
8.1信息系统运行管理
8.1.1系统运行管理的目标和内容
8.1.2信息系统日常运行管理
8.1.3信息系统运行的组织
8.1.4信息系统运行管理制度
8.2信息系统安全管理
8.2.1信息系统安全概述
8.2.2信息系统的安全挑战
8.2.3信息系统安全管理
8.2.4信息系统运行的连续性保障
思考题
第9章　信息系统维护和评价

9.1信息系统维护
9.1.1信息系统维护概述
9.1.2信息系统维护的内容
9.1.3信息系统维护的类型
9.1.4信息系统维护的过程
9.1.5信息系统维护的管理
9.2信息系统评价
9.2.1信息系统评价的目的
9.2.2信息系统评价的内容
9.2.3信息系统评价的指标
9.2.4信息系统评价的方法
思考题
第10章　erp
10.1erp概述
10.1.1为什么要引入erp
10.1.2什么是erp
10.1.3erp能做什么
10.2erp发展历程
10.2.1时段式mrp
10.2.2闭环式mrp
10.2.3mrp ii
10.2.4erp
10.2.5erp ii
10.3erp系统的主要功能模块
10.3.1财务子系统
10.3.2成本管理子系统
10.3.3生产计划与控制子系统
10.3.4市场销售子系统
10.3.5采购管理子系统
10.3.6库存管理子系统
10.3.7人力资源子系统
10.3.8设备管理子系统
10.3.9质量管理子系统
10.3.10高层战略管理子系统
10.4erp实施
10.4.1erp实施前期准备
10.4.2erp实施
10.4.3erp实施案例
10.5erp的应用
10.5.1客户关系管理
10.5.2供应链管理
10.5.3国内外erp软件产品简介
10.5.4erp在我国的应用与发展
10.6未来erp的发展方向和趋势
思考题
第11章　电子商务系统与电子政务系统
11.1电子商务系统

11.1.1电子商务概述
11.1.2电子商务分类
11.1.3电子商务的作用及其应用
11.1.4电子商务系统及体系结构
11.1.5电子商务系统建设
11.1.6电子商务系统的安全
11.2电子政务系统
11.2.1电子政务的概述
11.2.2电子政务模式类型与应用
11.2.3电子政务体系的结构
11.2.4我国电子政务建设
思考题
第12章　信息系统审计
12.1信息系统审计的产生与发展
12.2信息系统审计的步骤
12.2.1准备阶段
12.2.2实施阶段
12.2.3终结阶段
12.3信息系统审计的内容
12.3.1内部控制系统审计
12.3.2系统开发审计
12.3.3应用程序审计
12.3.4数据文件审计
12.4信息系统审计案例
12.4.1××银行信息系统审计
12.4.2联合国××基金会总部信息系统审计
12.5注册信息系统审计师简介
12.5.1什么是注册信息系统审计师认证
12.5.2cisa的作用
12.5.3cisa考核要点和涉及知识
思考题
参考文献

章节摘录

版权页：插图：信息具有多种特性，主要表现在：（1）真伪性。
信息有真信息与假信息，真实、准确和客观的信息是真信息，可以帮助管理者做出正确的决策，否则将做出错误的决策。
在管理信息系统中，我们应充分重视这一点。
一方面要注重收集信息的正确性，另一方面在对信息进行传送、存储和加工处理时保证不失真。
（2）层次性。
系统、决策、管理、控制等都涉及层次问题，信息的层次性是对其的反映。
比如，管理有层次性，不同层次的管理者有不同的职责，需要的信息也不同，因而信息也是分层的。
（3）时效性。
信息的时效是指从信息源出来，经过接收、加工、传递、利用的时间间隔及其效率。
时间间隔越短，使用信息越及时，使用程度越高，时效性越强。
（4）共享性。
信息区别于物质的一个重要特征是它可以被共同占有，共同享用。
比如在企（事）业单位中，许多信息可以被单位中各个部门使用，既保证了各部门使用信息的统一，也保证了决策的一致性。
信息的共享有其两面性。
一方面它有利于信息资源的充分利用，另一方面也可能造成信息的贬值，不利于保密。
因此在管理信息系统的建设中，既需要利用先进的网络和通信设备以利于信息的共享，又需要具有良好的保密安全手段，以防止保密信息的扩散。
（5）可加工性。
人们可以对信息进行加工处理，把信息从一种形式变换为另一种形式，并保持一定的信息量。
如一个企业可将全年的生产经营的情况压缩成几项经济指标来高度概括。
管理信息系统是对信息进行处理的系统，应注重对信息的分析与综合、扩充或浓缩。
（6）可存储性。
信息的可存储性即信息存储的可能程度。
信息的形式多种多样，它的可存储性表现在要求能存储信息的真实内容而不畸变，要求在较小的空间中存储更多的信息，要求存储安全而不丢失，要求能在不同形式和内容之间很方便地进行转换和连接，对已存储的信息可随时随地以最快的速度检索所需的信息。
（7）可传输性。
信息可通过各种各样的手段进行传输。
信息传输要借助于一定的物质载体，实现信息传输功能的载体称为信息媒介。

编辑推荐

《管理信息系统》编辑推荐：教学目标明确，注重理论与实践的结合、教学方法灵活，培养学生自主学习的能力、教学内容先进，强调计算机在各专业中的应用、教学模式完善。
提供配套的教学资源解决方案。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com