

<<软件外包概论>>

图书基本信息

书名：<<软件外包概论>>

13位ISBN编号：9787302268949

10位ISBN编号：7302268940

出版时间：2012-1

出版时间：清华大学出版社

作者：国家服务外包人力资源研究院 组织编写

页数：298

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<软件外包概论>>

内容概要

《软件外包概论》以服务型经济中典型的先导产业——软件服务外包为背景，分别从产业、企业、从业者等不同的层面阐述了软件服务外包的相关知识，引导读者从技术、经济、法律、文化等多个角度对软件外包进行思考和探索。

本书案例丰富，表现形式多样，大量知识以边栏(sidebar)、提示(tips)或扩展阅读(further reading, advanced reading)的方式呈现，鼓励读者自学探索后讨论；同时，考虑读者的兴趣和接受能力，以思、行、悟作为编写思路，强调探索式学习和主动式学习。

《软件外包概论》不仅适合作为高等院校软件服务外包专业课程教材，也可供广大从事软件服务外包相关专业的技术人员自学和参考。

<<软件外包概论>>

书籍目录

第1章 服务外包概述

1.1 服务与现代服务业

1.1.1 案例：mrs.fields cookies(菲尔兹夫人饼店)的管理信息系统

1.1.2 服务

1.1.3 现代服务业

1.1.4 现代服务业的现状与发展趋势

1.2 服务外包的含义和背景

1.2.1 案例：从事机票预订工作的家庭主妇

1.2.2 服务外包的产生

1.2.3 服务外包的概念

1.3 服务外包面临的机遇、挑战与争议

1.3.1 案例：为什么外包？

1.3.2 服务外包优势和机遇

1.3.3 服务外包的挑战

1.3.4 案例：印度外包公司在美国遭受冷遇

1.3.5 服务外包争议

1.4 服务外包产业的现状和发展趋势

1.4.1 案例：全球服务外包市场持续扩张

1.4.2 国际服务外包产业的现状和发展趋势

1.4.3 我国服务外包产业现状和发展趋势

第2章 软件外包概述

2.1 全球软件协作与软件外包

2.1.1 案例：全球软件协作下的日常工作

2.1.2 全球软件协作

2.1.3 软件外包

2.2 软件外包的模式

2.2.1 案例：文思与仁科的bot软件外包模式

2.2.2 软件外包模式含义及分类

2.2.3 软件外包模式的发展

2.2.4 各国软件外包模式分析

2.3 软件外包项目的关键因素

2.3.1 软件外包失败案例

2.3.2 发包方分析

2.3.3 承包方分析

2.3.4 软件外包常见风险

2.4 软件外包发展现状及趋势

2.4.1 案例：东软集团的it业务外包

2.4.2 国际软件外包发展现状和趋势

2.4.3 我国软件外包服务现状和趋势

第3章 软件外包过程

3.1 从发包方角度看软件外包过程

3.1.1 软件服务外包成功案例

3.1.2 从发包方角度看软件外包过程

3.2 从承包方角度看软件外包过程

3.3 欧美软件外包expertfinder项目全过程实例

<<软件外包概论>>

- 3.3.1 案例：欧美软件外包expertfinder项目
- 3.3.2 合同阶段
- 3.3.3 项目启动阶段
- 3.3.4 设计阶段
- 3.3.5 实现阶段
- 3.3.6 稳定阶段
- 3.3.7 交付阶段
- 3.3.8 维护阶段

第4章 软件外包与知识产权

第5章 软件外包中的质量管理

第6章 软件外包中的跨文化

第7章 软件外包项目管理

第8章 不同行业的软件外包

第9章 软件外包中的职业发展

附录a 软件研发合作协议示例

附录b 人力资源服务委托合作协议示例

附录c 保密协议示例

参考文献

<<软件外包概论>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>