

<<组织行为学>>

图书基本信息

书名：<<组织行为学>>

13位ISBN编号：9787302269861

10位ISBN编号：7302269866

出版时间：2011-10

出版时间：清华大学出版社

作者：谢开勇 编

页数：352

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<组织行为学>>

### 内容概要

《组织行为学》结合中国实际，着眼于培养学生应用能力，改变以往同类教材理论内容偏多的现象，可有效提高学习者兴趣和应用技能。

全书共分为10章，分别为：绪论、个体行为、组织承诺、群体行为、团队、领导、激励、沟通与冲突、组织设计与组织文化以及组织变革与发展。

为提高本书的应用性，在保证理论的完整与系统前提下，书中各章中有案例、资料、小贴士，章末还有团队练习、测试、章末案例和作业题，以期最大限度地体现教学的实践性和应用性。

《组织行为学》可作为高等学校管理类专业的教科书，也可供其他专业的学生选用和企业管理人员参考阅读。

# <<组织行为学>>

## 书籍目录

### 第一章 绪论

#### 第一节 组织行为学概述

- 一、组织
- 二、组织行为
- 三、组织行为学
- 四、组织行为学与管理心理学

#### 第二节 组织行为学的研究目的、对象与方法

- 一、组织行为学的研究目的
- 二、组织行为学研究对象
- 三、组织行为学研究方法

#### 第三节 组织行为学的发展沿革

- 一、组织行为学产生的原因
- 二、管理中的人性假设

#### 第四节 组织行为学发展趋势与面临的挑战

- 一、组织行为学发展趋势
- 二、组织行为学面临的挑战

本章小结

团队练习

测试

章末案例

作业题

### 第二章 个体行为

#### 第一节 知觉与归因

- 一、知觉的含义
- 二、知觉的过程
- 三、知觉偏差
- 四、归因的概念
- 五、归因理论
- 六、归因偏差

#### 第二节 个性

- 一、个性的含义
- 二、个性的分类
- 三、个性差异和管理

#### 第三节 价值观与态度

- 一、价值观的概念与分类
- 二、价值观对人的行为的影响
- 三、态度的概念
- 四、态度测量方法
- 五、组织中与工作相关的态度

#### 第四节 工作压力

- 一、工作压力来源
- 二、工作压力的个体差异
- 三、工作压力调适与管理

本章小结

团队练习

## <<组织行为学>>

测试

章末案例

作业题

### 第三章 组织承诺

#### 第一节 组织承诺概述

- 一、组织承诺的概念
- 二、组织承诺的结构及其测量
- 三、我国对组织承诺结构的研究
- 四、与组织承诺相关的两个概念

#### 第二节 组织承诺的形成

- 一、影响组织承诺的因素
- 二、组织承诺的形成机制
- 三、中西方员工组织承诺形成的文化因素

#### 第三节 组织承诺对个体行为的影响

- 一、组织承诺与离职
- 二、组织承诺与工作绩效
- 三、组织承诺与组织公民行为
- 四、组织承诺与工作倦怠
- 五、组织承诺与工作满意度
- 六、组织承诺与人才流失管理

本章小结

团队练习

测试

章末案例

作业题

### 第四章 群体行为

#### 第一节 群体概述

- 一、群体的内涵
- 二、群体的类型
- 三、群体发展阶段
- 四、群体动力论

#### 第二节 群体绩效

- 一、群体规模
- 二、群体构成
- 三、群体规范与从众行为
- 四、群体凝聚力

#### 第三节 群体决策

- 一、决策群体的组成原则
- 二、群体决策中的“冒险转移”
- 三、群体思维
- 四、群体决策与创新

本章小结

团队练习

测试

章末案例

作业题

### 第五章 团队

## <<组织行为学>>

### 第一节 团队概述

- 一、团队的内涵
- 二、团队的类型
- 三、团队的价值

### 第二节 团队建设

- 一、团队创建的突破口：变革
- 二、团队创建的过程
- 三、创建成功的团队

### 第三节 团队管理实践

- 一、团队绩效
- 二、团队激励
- 三、团队授权

本章小结

团队练习

测试

章末案例

作业题

## 第六章 领导

### 第一节 领导概述

- 一、领导的内涵
- 二、领导与管理

### 第二节 早期领导理论

- 一、领导特质理论
- 二、领导行为理论
- 三、领导权变理论
- 四、领导生命周期理论

### 第三节 现代领导理论

- 一、魅力型领导理论
- 二、交易型领导理论
- 三、变革型领导理论

### 第四节 实践中的领导

- 一、领导效能发挥的影响因素
- 二、领导效能提高的途径

本章小结

团队练习

测试

章末案例

作业题

## 第七章 激励

### 第一节 需要、动机与行为

- 一、需要与动机的含义
- 二、动机与行为

### 第二节 内容型激励理论

- 一、需要层次理论
- 二、erg理论
- 三、成就需要理论
- 四、双因素理论

## <<组织行为学>>

### 第三节 过程型激励理论

- 一、目标设置理论
- 二、期望理论
- 三、公平理论
- 四、强化理论
- 五、综合激励模式

### 第四节 激励实务

- 一、实践中的激励
- 二、激励中需要注意的问题

本章小结

团队练习

测试

章末案例

作业题

## 第八章 沟通与冲突

### 第一节 沟通

- 一、管理与沟通
- 二、组织沟通的分类
- 三、正式沟通网络
- 四、非正式沟通及其网络

### 第二节 冲突

- 一、冲突的内涵
- 二、冲突观念的演变
- 三、常见的冲突类型及原因
- 四、冲突反应及处理冲突的二维模型

### 第三节 沟通与冲突实践

- 一、沟通障碍及其克服
- 二、解决冲突的策略
- 三、引起冲突的策略

本章小结

团队练习

测试

章末案例

作业题

## 第九章 组织设计与组织文化

### 第一节 组织设计

- 一、组织的结构的类型
- 二、组织设计的原则
- 三、组织设计的权变理论
- 四、组织设计与组织文化

### 第二节 组织文化

- 一、组织文化的内涵
- 二、组织文化的功能
- 三、组织文化的创建

### 第三节 组织中的公民行为和政治行为

- 一、组织公民行为的含义
- 二、组织中的政治行为

## <<组织行为学>>

本章小结

团队练习

测试

章末案例

作业题

### 第十章 组织变革与发展

#### 第一节 组织变革概述

一、组织变革的内涵

二、组织变革的类型

三、组织变革的过程

四、组织变革的热点问题

#### 第二节 组织发展

一、组织发展的内涵

二、组织发展的阶段性分析

三、组织发展的有效管理

本章小结

团队练习

测试

章末案例

作业题

参考文献

<<组织行为学>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>