

<<项目经理的教战守则>>

图书基本信息

书名：<<项目经理的教战守则>>

13位ISBN编号：9787302272243

10位ISBN编号：7302272247

出版时间：2012-1

出版时间：清华大学出版社

作者：熊培霖

页数：210

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<项目经理的教战守则>>

内容概要

如何能成为一位称职甚至优秀的项目经理(pm)一直是目前在高度竞争商业环境下工作的职场精英们所最想获得的知识与吸收的宝贵经验。

项目管理现几乎已是各行各业专业人士所必修的一门“显学”，其相关证书之取得已被视为是职场必备且亦已蔚为风气，而已不知凡几。

为使许多上过项目管理课程或考取证书者不会觉得虽学到项目管理知识但仍乏实战的能力与成功达成项目的信心，且能领悟到该如何修炼自己成为一位好pm的方法，本书作者熊培霖博士乃根据他过去累积超过二十年主持及参与项目的实战经验、十年在业界与知名大学emba的教学心得、个人对人际关系的反省与丰富的职涯阅历而完成了这本值得推荐给所有pm及其主管参考运用且极具价值的书。

作者尤其把他个人数十年所体验出的人生智慧与哲理充分地展现在该书上。

本书浅显易懂，适合职场上任何年龄与管理层级的知识工作者阅读，且适用于产(所有产业)官学研各界所有不同的行业。

<<项目经理的教战守则>>

作者简介

<<项目经理的教战守则>>

书籍目录

推荐序——实现从必然王国走向自由王国的飞跃 / 强茂山

专家推荐[按姓氏笔划排序] / 许秀影、刘嘉敏、黄宴平、傅旭升

自序——回顾、检讨、分享与期盼/熊培霖

开宗明义篇

什么是pm?

您为什么会成为pm?想要成为pm吗?

什么是pm应有的职能[competence]?

硬技能、软技能与3qs

所谓的“领导力”

教战守则篇

[守则1]千万不要只是一位“意外专业者”

1.1 “意外专业”的时代已过去了

1.2 拥有项目的知识已是must而不是plus

1.3 项目管理虽只算是“半专业”但已被普遍认同

案例1—1 供货商教客户不再是“意外专业”

案例1—2 被客户强制学习项目管理的代工厂商

[守则2]唯有发挥实战力才能证明您的能力

2.1 不要让自己顶着pm头衔时还会感到心虚

2.2 要知道“如何做”才是真本事

2.3 要有持续学习、不断积累经验的“功力”

2.4 必须打破“项目管理知识体系”的框框

2.5 不要一招半式闯江湖

案例2—1 企业征才是要看实战力

案例2—2 理想与现实间的距离

[守则3]打造好的沟通环境并排除沟通障碍

3.1 建立良好的沟通环境乃pm第一要务

3.2 与每一位项目干系人都能有效沟通是一种挑战

3.3 辨识哪些是必须扫除的沟通障碍

案例3—1 跨国制造商的沟通障碍

案例3—2 不写文件的沟通障碍

[守则4]要用80%以上的时间来做好沟通

4.1 沟通力是软技能之首，亦是领导力的基础

4.2 充分了解您要沟通的对象

4.3 学习好基本的沟通技术与表达艺术

4.4 善用促成顺利沟通的五要素

4.5 没有什么比人际关系更能强化您的沟通力

案例4—1 成为“沟通达人”的宅男工程师

案例4—2 面对无理客户因缺乏沟通力而阵亡的pm

[守则5]资源不是天上掉下而是靠谈判 / 协商来的

5.1 认知到谈判 / 协商是工作及生活的一部分

5.2 了解项目环境通常是充满复杂性与冲突性的

5.3 谈判 / 协商是为解决问题而不是制造问题

5.4 面对不同干系人采用不一样的谈判 / 协商方式

案例5—1 自以为拿到“尚方宝剑”的pm

案例5—2 身为协商高手的项目集经理

<<项目经理的教战守则>>

[守则6]知道谁是干系人并设法平衡他们的期望

- 6.1能管理干系人期望是最好的护身符
- 6.2特别要注意负面及隐性的干系人
- 6.3必须分清不同类型的干系人
- 6.4不会平衡干系人的期望也要知道先要满足谁

案例6—1忽略员工是隐性干系人的错误

案例6—2造福乡里的电力公司

[守则7]不要逃避政治并勇敢地面对冲突

- 7.1对政治可以不喜欢，却不可不了解
- 7.2应以正确的政治意识与方法来化解冲突
- 7.3项目赞助人应提醒涉世未深的pm勿掉入“政治旋涡”
- 7.4尽量避免自己陷入“政治风暴”

案例7—1欠缺政治考虑致失败收场的pmo

案例7—2安然度过政治风暴的天真无邪美少女

[守则8]既是领导者就要无怨无悔地爱自己的团队

- 8.1pm已不再是独自个体而是团队工作者
- 8.2清楚认知到好团队具有的特质
- 8.3除爱自己的团队外别无选择
- 8.4好团队首先要有好领导并以建立凝聚力为重
- 8.5要以成为高效能团队为目标

案例8—1“臭皮匠”的团队变成了“诸葛亮”

案例8—2勤奋努力却不会带团队pm的叹息

[守则9]好团队是靠建设与激励而不是自然形成的

- 9.1团队建设没有要不要做，只有怎样做的问题
- 9.2不要让您的团队始终在“风暴阶段”
- 9.3要相信团队建设并没有您想象中那么困难
- 9.4千万不要忽略个人奖励与团队激励的重要性

案例9无懈可击的团队建设

[守则10]即使认为自己是英雄仍要谦和低调

- 10.1认清“多数团队成员是被迫来参加项目”的事实
- 10.2保持谦和，不管您认为自己有多么伟大
- 10.3不要再迷信英雄主义并去除高傲，展现谦和
- 10.4不把人际关系视为捷径而是人生大道

案例10—1要改善自己亲和力的“铁娘子”

案例10—2生死与共的团体与领导者

[守则11]要能抗压并始终可以控制自己的情绪

- 11.1抗压不是要把压力直接转给别人
- 11.2随时要控制好自己的情绪
- 11.3笑是舒压与控制情绪的最好方法

案例11工读生倩茹与“微笑老秦”

[守则12]时时清楚如何下决策并会有效解决问题

- 12.1不要把造成问题的原因与解决的方法混淆
- 12.2先解决自己的问题才能解决团队的问题
- 12.3要不断学习成为一位有效的决策者

案例12“大小双雄”的典范

[守则13]习惯7—11式的工作，并把“救火”视为常态

- 13.1不要期待还能“朝九晚五”

<<项目经理的教战守则>>

- 13.2 更不要期待还可领加班费
- 13.3 把“救火式”的工作视为正常
- 13.4 要“身先士卒”，站在第一线
- 案例13—1 每天只能看到熟睡中儿子的晟宇
- 案例13—2 始终在状况外的paul

[守则14] 永远以正面积极的态度接受挑战

- 14.1 要相信“态度能决定一切”的真理
- 14.2 态度是一种选择
- 14.3 要知道如何改变自己的态度
- 14.4 只有正面与乐观才是面对挑战的唯一态度
- 14.5 正面态度从能自省开始
- 14.6 学习改善态度的功夫
- 案例14 浴火重生的selina

[守则15] 在一定的原则下始终保持弹性

- 15.1 项目唯一不变的法则就是——项目一定会变
- 15.2 弹性不仅重要而且必要
- 15.3 尝试各种可行的替代方案就是弹性
- 15.4 在一定原则下仍然可以有弹性
- 案例15 弹性乎?原则乎?

[守则16] 以人为导向而不要技术挂帅

- 16.1 项目的问题多来自于人而非技术
- 16.2 “问题解决”远胜于“故障排除”的重要
- 16.3 唯有以人为导向才能使项目成功
- 案例16—1 以柔克刚的女豪杰
- 案例16—2 施予小惠就是考虑人性

[守则17] 遭到挫折时仍不丧失热情

- 17.1 让热情成为工作的最大动力
- 17.2 热情要持之以恒且困顿中的热情最珍贵
- 17.3 唯有激发出内心的热情才可能迈向成功
- 案例17 充满热情的乔布斯改变了世界

[守则18] 凡走过必要“留下痕迹”并学到教训

- 18.1 在收尾报告完成及被核准前项目都不算结束
- 18.2 把项目经验变成“组织过程资产”的一部分
- 18.3 协助组织建立有效知识管理系统是pm的责任
- 18.4 用心完成收尾报告并传承有价值的经验
- 案例18—1 可复制百年名瓷的梅森公司
- 案例18—2 华人企业的“罩门”

结语及后记篇

结语及自我评量

后记

致谢

<<项目经理的教战守则>>

编辑推荐

将其20余年领导 / 参与项目的丰富经验、与不同产业讲授项目管理及担任顾问的心得次教给您 本书亦是大学教授 / 专业讲师

10余年在两岸三地研究所 / EMBA、 政府单位与其精彩职涯所淬炼出的人生智慧全部融入本书，一在项目管理教学上与学员们学习时最佳的辅助教材

<<项目经理的教战守则>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>