第一图书网, tushu007.com

<<酒店人力资源管理>>

图书基本信息

书名：<<酒店人力资源管理>>

13位ISBN编号：9787302274827

10位ISBN编号：7302274827

出版时间：2011-12

出版时间：清华大学出版社

作者：周亚庆　等编著

页数：331

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

本书以酒店人力资源开发与管理为主线，根据酒店行业的基本特征和旅游管理学科的特色，注重理论性与实践性、系统性与前沿性的有机融合。
主要内容包括：酒店人力资源管理的基本内涵、发展态势与根本目标；酒店人才规划、工作分析与员工招聘；酒店员工培训的特征、程序与方法；酒店员工职业发展理论、职业发展路径与职业发展阶段及管理；酒店用人机制、团队管理与劳动关系管理；酒店绩效目标、绩效考评与绩效反馈；酒店薪酬形式及其设计与管理；酒店员工工作秩序、工作空间与人际氛围管理。

本书既可作为高等院校旅游管理和酒店管理专业的教材，也可作为旅游及酒店管理专业教师的参考用书，还可作为酒店中高级管理者的培训教材。

<<酒店人力资源管理>>

书籍目录

第一章 酒店人力资源管理概述
第一节 酒店人力资源管理的基本内涵
第二节 酒店人力资源管理的发展态势
第三节 酒店人力资源管理的根本目标
本章小结
复习思考题
案例分析题
第二章 酒店员工招聘
第一节 酒店员工招聘的基础工作
第二节 酒店员工招聘程序
第三节 酒店员工招聘途径
第四节 酒店员工招聘技术
本章小结
复习思考题
案例分析题
第三章 酒店员工培训
第一节 酒店员工培训的特征与原则
第二节 酒店员工培训体系与程序
第三节 酒店员工培训类型与方法
本章小结
复习思考题
案例分析题
第四章 酒店员工职业生涯管理
第一节 职业生涯管理与职业发展概述
第二节 酒店员工职业发展路径设计
第三节 酒店员工职业发展阶段及管理
本章小结
复习思考题
案例分析题
第五章 酒店用人与劳动关系管理
第一节 酒店用人机制
第二节 酒店团队管理
第三节 劳动关系管理
本章小结
复习思考题
案例分析题
第六章 酒店绩效管理
第一节 酒店绩效目标
第二节 酒店绩效考评
第三节 酒店绩效反馈
本章小结
复习思考题
案例分析题
第七章 酒店薪酬管理
第一节 酒店薪酬管理概述

第二节 酒店薪酬形式
第三节 酒店薪酬设计与管理
本章小结
复习思考题
案例分析题
第八章 酒店员工工作环境管理
第一节 酒店员工工作秩序管理
第二节 酒店员工工作空间管理
第三节 酒店员工人际氛围管理
本章小结
复习思考题
案例分析题
参考文献

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com