## <<国际物流和货代英语实训>>

#### 图书基本信息

书名: <<国际物流和货代英语实训>>

13位ISBN编号: 9787302277774

10位ISBN编号:730227777X

出版时间:2012-8

出版时间:清华大学出版社

作者:刘梅编

页数:126

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

## <<国际物流和货代英语实训>>

#### 内容概要

针对国际货代业对人才的实际需要,《国家示范性高职院校建设成果·职业英语系列:国际物流和货代英语实训》沿用高职专业英语教材建设的"6P"知识载体的建设模式,按国际货代关键环节的活动场景设计教学环节,介绍了公司业务推广、客户服务及日常沟通、包装设计、运输、仓储、委托承运、货运报价、报关及报检等内容,使学生具备运用英语进行工作的能力。

《国家示范性高职院校建设成果·职业英语系列:国际物流和货代英语实训》可作为高职高专院 校物流管理专业学生的教学用书,也可作为广大物流行业从业人员教育培训的参考读物。

## <<国际物流和货代英语实训>>

### 书籍目录

实训模块一公司业务推广实训项目1介绍物流公司实训项目2参观物流公司实训项目3介绍物流公司的主要业务实训项目4撰写与公司业务推广相关的电子邮件物流小知识实训模块二客户服务及日常沟通实训项目1接受客户咨询实训项目2解决具体问题实训项目3接受客户投诉实训项目4为客户处理问题实训项目5为客户处理问题 物流小知识案例与提高实训模块三包装设计实训项目1普通商品的包装设计实训项目2易碎商品的包装设计实训项目3不合理包装设计投诉实训项目4不恰当包装设计投诉物流小知识案例与提高实训模块四运输实训项目1决定运输方式实训项目2决定运输路线实训项目3优化运输方案实训项目4撰写与物流运输相关的电子邮件物流小知识案例与提高实训模块五仓储实训项目1介绍仓库及其设计……实训模块六委托承运实训模块七货运报价实训模块八报关及报检参考文献

# <<国际物流和货代英语实训>>

### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com