

<<国际物流和货代英语实训>>

图书基本信息

书名：<<国际物流和货代英语实训>>

13位ISBN编号：9787302277774

10位ISBN编号：730227777X

出版时间：2012-8

出版时间：清华大学出版社

作者：刘梅 编

页数：126

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<国际物流和货代英语实训>>

### 内容概要

针对国际货代业对人才的实际需要,《国家示范性高职院校建设成果·职业英语系列:国际物流和货代英语实训》沿用高职专业英语教材建设的“6P”知识载体的建设模式,按国际货代关键环节的活动场景设计教学环节,介绍了公司业务推广、客户服务及日常沟通、包装设计、运输、仓储、委托承运、货运报价、报关及报检等内容,使学生具备运用英语进行工作的能力。

《国家示范性高职院校建设成果·职业英语系列:国际物流和货代英语实训》可作为高职高专院校物流管理专业学生的教学用书,也可作为广大物流行业从业人员教育培训的参考读物。

## <<国际物流和货代英语实训>>

### 书籍目录

实训模块一 公司业务推广实训项目1 介绍物流公司实训项目2 参观物流公司实训项目3 介绍物流公司的主要业务实训项目4 撰写与公司业务推广相关的电子邮件物流小知识实训模块二 客户服务及日常沟通实训项目1 接受客户咨询实训项目2 解决具体问题实训项目3 接受客户投诉实训项目4 为客户处理问题实训项目5 为客户处理问题 物流小知识案例与提高实训模块三 包装设计实训项目1 普通商品的包装设计实训项目2 易碎商品的包装设计实训项目3 不合理包装设计投诉实训项目4 不恰当包装设计投诉物流小知识案例与提高实训模块四 运输实训项目1 决定运输方式实训项目2 决定运输路线实训项目3 优化运输方案实训项目4 撰写与物流运输相关的电子邮件物流小知识案例与提高实训模块五 仓储实训项目1 介绍仓库及其设计.....实训模块六 委托承运实训模块七 货运报价实训模块八 报关及报检参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>