

<<绩效管理>>

图书基本信息

书名：<<绩效管理>>

13位ISBN编号：9787302280552

10位ISBN编号：730228055X

出版时间：2012-3

出版时间：清华大学出版社

作者：王海燕，姚小远 编著

页数：214

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<绩效管理>>

### 内容概要

绩效管理是企业人力资源管理的基石之一，近十年来成为企业持续提高绩效，提升执行力和实现企业战略的有力工具和方法。

王海燕等编著的《绩效管理》内容完整，深入浅出，全面介绍了绩效管理的发展、基本理论、方法和流程。

《绩效管理》既适合高等院校经济类和管理类师生作为教材使用，也可作为企业实务者的参考书。

## &lt;&lt;绩效管理&gt;&gt;

## 书籍目录

## 第一章 绩效管理概述

第一节 绩效管理概述

第二节 绩效管理与绩效评价

第三节 绩效管理在人力资源管理中的地位

第四节 建立绩效管理的前提条件

本章小结

复习思考题

补充阅读

## 第二章 绩效管理的发展

第一节 绩效管理的产生

第二节 国外企业绩效管理的实践和研究

第三节 我国企业绩效管理的发展和研究

本章小结

复习思考题

补充阅读

## 第三章 关键绩效指标的设定

第一节 绩效概述

第二节 关键绩效指标概述

第三节 关键绩效指标的设计程序

第四节 关键绩效指标的设计方法

本章小结

复习思考题

补充阅读

## 第四章 绩效计划

第一节 绩效管理系统

第二节 绩效计划概述

第三节 绩效计划的编制

本章小结

复习思考题

补充阅读

## 第五章 绩效实施与管理

第一节 持续的绩效沟通

第二节 绩效信息的记录和收集

第三节 绩效辅导

本章小结

复习思考题

补充阅读

## 第六章 绩效评价

第一节 绩效评价概述

第二节 绩效评价的实施

第三节 绩效评价量表的分析

第四节 绩效评价误区分析

本章小结

复习思考题

补充阅读

## <<绩效管理>>

### 第七章 绩效反馈与改进

#### 第一节 绩效反馈面谈概述

#### 第二节 绩效面谈技能

#### 第三节 绩效改进

#### 第四节 绩效改进技术

#### 本章小结

#### 复习思考题

#### 补充阅读

### 第八章 非系统绩效管理方法

#### 第一节 以业绩报告为基础的绩效管理方法

#### 第二节 以员工比较为基础的绩效管理方法

#### 第三节 关注员工行为及个性特征的绩效管理方法

#### 第四节 以特殊事件为基础的绩效管理方法

#### 第五节 360度绩效评价

#### 本章小结

#### 复习思考题

#### 补充阅读1

#### 补充阅读2

### 第九章 基于目标管理的标杆超越

#### 第一节 标杆超越

#### 第二节 标杆超越与绩效评价

#### 本章小结

#### 复习思考题

#### 补充阅读

### 第十章 平衡计分卡

#### 第一节 平衡计分卡概述

#### 第二节 平衡计分卡的实施

#### 第三节 平衡计分卡的适用条件

#### 本章小结

#### 复习思考题

#### 补充阅读1

#### 补充阅读2

### 第十一章 团队绩效管理

#### 第一节 团队绩效测评的流程与方法

#### 第二节 团队绩效管理的应用

#### 本章小结

#### 复习思考题

#### 补充阅读

#### 参考文献

## <<绩效管理>>

### 编辑推荐

绩效管理是指识别、衡量以及开发个人和团队绩效，并使这些绩效与企业战略目标保持一致的一个持续性过程，它强调整体性和全局性，追求企业绩效和员工绩效的持续提高。

王海燕等编著的《绩效管理》系统地解析了绩效管理，帮助读者了解绩效管理的有关理念、发展过程，了解绩效管理是一个封闭且持续进行的流程，并结合实际介绍了多种绩效管理方法。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>