

<<绩效管理>>

图书基本信息

书名：<<绩效管理>>

13位ISBN编号：9787302280552

10位ISBN编号：730228055X

出版时间：2012-3

出版时间：清华大学出版社

作者：王海燕，姚小远 编著

页数：214

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<绩效管理>>

内容概要

绩效管理是企业人力资源管理的基石之一，近十年来成为企业持续提高绩效，提升执行力和实现企业战略的有力工具和方法。

王海燕等编著的《绩效管理》内容完整，深入浅出，全面介绍了绩效管理的发展、基本理论、方法和流程。

《绩效管理》既适合高等院校经济类和管理类师生作为教材使用，也可作为企业实务者的参考书。

<<绩效管理>>

书籍目录

第一章 绩效管理概述

- 第一节 绩效管理概述
- 第二节 绩效管理与绩效评价
- 第三节 绩效管理在人力资源管理中的地位
- 第四节 建立绩效管理的前提条件
- 本章小结
- 复习思考题
- 补充阅读

第二章 绩效管理的发展

- 第一节 绩效管理的产生
- 第二节 国外企业绩效管理的实践和研究
- 第三节 我国企业绩效管理的发展和研究
- 本章小结
- 复习思考题
- 补充阅读

第三章 关键绩效指标的设定

- 第一节 绩效概述
- 第二节 关键绩效指标概述
- 第三节 关键绩效指标的设计程序
- 第四节 关键绩效指标的设计方法
- 本章小结
- 复习思考题
- 补充阅读

第四章 绩效计划

- 第一节 绩效管理系统
- 第二节 绩效计划概述
- 第三节 绩效计划的编制
- 本章小结
- 复习思考题
- 补充阅读

第五章 绩效实施与管理

- 第一节 持续的绩效沟通
- 第二节 绩效信息的记录和收集
- 第三节 绩效辅导
- 本章小结
- 复习思考题
- 补充阅读

第六章 绩效评价

- 第一节 绩效评价概述
- 第二节 绩效评价的实施
- 第三节 绩效评价量表的分析
- 第四节 绩效评价误区分析
- 本章小结
- 复习思考题
- 补充阅读

<<绩效管理>>

第七章 绩效反馈与改进

第一节 绩效反馈面谈概述

第二节 绩效面谈技能

第三节 绩效改进

第四节 绩效改进技术

本章小结

复习思考题

补充阅读

第八章 非系统绩效管理方法

第一节 以业绩报告为基础的绩效管理方法

第二节 以员工比较为基础的绩效管理方法

第三节 关注员工行为及个性特征的绩效管理方法

第四节 以特殊事件为基础的绩效管理方法

第五节 360度绩效评价

本章小结

复习思考题

补充阅读1

补充阅读2

第九章 基于目标管理的标杆超越

第一节 标杆超越

第二节 标杆超越与绩效评价

本章小结

复习思考题

补充阅读

第十章 平衡计分卡

第一节 平衡计分卡概述

第二节 平衡计分卡的实施

第三节 平衡计分卡的适用条件

本章小结

复习思考题

补充阅读1

补充阅读2

第十一章 团队绩效管理

第一节 团队绩效测评的流程与方法

第二节 团队绩效管理的应用

本章小结

复习思考题

补充阅读

参考文献

<<绩效管理>>

编辑推荐

绩效管理是指识别、衡量以及开发个人和团队绩效，并使这些绩效与企业战略目标保持一致的一个持续性过程，它强调整体性和全局性，追求企业绩效和员工绩效的持续提高。

王海燕等编著的《绩效管理》系统地解析了绩效管理，帮助读者了解绩效管理的有关理念、发展过程，了解绩效管理是一个封闭且持续进行的流程，并结合实际介绍了多种绩效管理方法。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>