

<<团队信任与管理>>

图书基本信息

书名：<<团队信任与管理>>

13位ISBN编号：9787302299806

10位ISBN编号：7302299803

出版时间：2012-10

出版时间：清华大学出版社

作者：邓靖松

页数：233

字数：260000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<团队信任与管理>>

内容概要

《团队信任与管理》在考察中国传统信任观与西方人际信任概念的基础上，从信任内容和信任过程两个角度，建立信任的概念结构。

通过理论分析与实证研究，探讨信任形成与发展各个阶段的信任概念的演化关系，构建基于信任的团队互动过程管理模型，总结各类团队中信任管理思路与管理模式；并通过对信任管理实践的归纳与分析，发掘信任管理的相关对策，从信任构建、信任契约维护和信任激励等不同角度，系统地提出以信任为核心的团队管理理论与方法。

《团队信任与管理》既可以作为团队与信任领域研究者的参考资料，也能够为团队管理者提供团队管理的理论依据与实践指导。

<<团队信任与管理>>

作者简介

邓靖松，中山大学管理学院副教授。

2004年毕业于浙江大学应用心理学专业，获博士学位，2008年获澳大利亚政府“长江奋进研究基金”资助赴悉尼科技大学完成博士后研究。

现从事组织行为与人力资源管理的科研与教学，已主持两项团队信任领域的国家自然科学基金项目，参与编写出版教材4部，发表论文30余篇。

<<团队信任与管理>>

书籍目录

- 第一章 绪论
- 第一节 引子：信任与团队管理
- 第二节 本书内容概览
- 第二章 理解信任
- 第一节 信任的形成、发展及其绩效关系
- 第二节 中国背景下团队信任的概念结构
- 第三节 被信任感概念结构及其激励机制
- 第三章 建立信任
- 第一节 信任形成过程的映像理论观点
- 第二节 团队信任形成的映像决策机制
- 第四章 高管团队的信任管理
- 第一节 信任与高层管理团队绩效
- 第二节 企业高层管理团队的信任过程与信任管理
- 第三节 企业高层管理的团队角色匹配与信任互动
- 第四节 管理者被信任感的形成与激励策略
- 第五章 创业团队的信任管理
- 第一节 创业团队中的信任管理研究
- 第二节 创业团队信任破坏的原因与对策
- 第六章 项目团队的信任管理
- 第一节 项目团队知识管理的信任基础
- 第二节 不同任务情境中项目团队的信任与绩效
- 第七章 虚拟团队的信任管理
- 第一节 虚拟团队中的信任机制
- 第二节 虚拟团队沟通模式与信任管理
- 第三节 虚拟团队信任和绩效机制
- 第四节 虚拟团队生命周期中的信任管理
- 第八章 结语
- 第一节 本书的主要研究结论与理论贡献
- 第二节 本书的实践意义
- 附录 电子竞标实验任务及测量指导语样例
- 参考文献

<<团队信任与管理>>

章节摘录

版权页：插图：四、信任决策的关键特征符合映像决策理论 笔者认为信任决策也是一种映像决策。

首先，信任可以被看成是一种映像，Williamson提出信任“可以有不精确的表象”，他把信任看作理性的风险分析：“当我们说我们信任某人或者某人值得信任时，我们期望他将做出一种有利于或者不会伤害我们的行动的可能性，以使得我们考虑在某种方式上与他合作。

”其次，信任也是一种决策，信任决策需要相互依赖的各方在互动中选择。

最后，信任决策过程中存在理想映像和当前映像的比较，存在对信任对象进行映像相容性检验的过程。

信任决策是一个直觉判断过程，根据每个人的经验，信任者对于信任都有自己的评价标准，也有一个比较清晰的理想映像，当对被信任者的不完全信息进行评判时，信任者更多是依赖直觉和自动信息加工，判断被信任者是否符合自己理想映像中的可信任标准。

映像决策理论的关键特征是映像决策过程中存在三种映像：价值映像、轨道映像和策略映像。

笔者认为，信任决策中也具有这三种映像。

第一，信任具有风险特征，回顾以往研究对信任的定义，有多位作者沿用的信任概念中涉及信任的风险和期望特征。

而风险判断是一种价值判断，所以个体关于信任中风险的映像是一种价值映像。

第二，信任具有期望特征，期望对方是什么或者达到什么样的状态，这种期望特征可以看成是对被信任者的轨道映像。

第三，信任具有策略特征，为了做出是否信任的决策，决策者往往需要采取一些策略，比如主动合作和信息分享，在和被信任者互动的基础上进行判断和决策，而这些决策策略和映像决策中描述的策略映像一致。

此外，信任决策还满足映像决策理论的以下两个条件。

首先，它是一种纳用决策，它是根据信任对象的可信任的特征进行筛选，决定是否给予其信任，相容检验在这个过程中起着关键的作用；其次，信任决策是非补偿性决策，符合映像理论中相容检验的特点，即映像相容性检验实际上是检验到不相容性，有时虽然信任对象具备几项值得信任的特征，比如能力、诚信和善意，但是如果信任对象不喜欢信任者，或者对信任者态度不好，那么也可能不能通过信任者的相容检验，信任者很可能就不会信任对方，从而检验了某些特征上的不相容性。

<<团队信任与管理>>

编辑推荐

《团队信任与管理》既可以作为团队与信任领域研究者的参考资料，也能够为团队管理者提供团队管理的理论依据与实践指导。

<<团队信任与管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>