

<<电子商务100问>>

图书基本信息

书名：<<电子商务100问>>

13位ISBN编号：9787302302261

10位ISBN编号：730230226X

出版时间：2013-5

出版时间：戴建中 清华大学出版社 (2013-05出版)

作者：戴建中

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<电子商务100问>>

### 内容概要

《电子商务100问》内容简介：互联网凭借巨大的资源优势 and 低成本优势，正在深刻而广泛地改变着人们的工作、生活、娱乐习惯，互联网的商业应用价值与日俱增。

通过互联网，企业与顾客之间可以实现全天候信息交流，并可在网站系统中向客户展示产品和服务。

互联网突破了时间和空间的限制，使得上网企业能够在任何时间与顾客零距离交流。

商务活动电子化的优越性显而易见，传统的商务交易方式正向网上商务方向演变，因此它蕴涵着无限的营销机会。

如何适应网络经济？

如何建立健全网上的服务模式？

如何改变企业的经营战略？

如何在网上开发商机？

等等，电子商务这一全新的商务模式将为读者找到答案。

《电子商务100问》以通俗易懂的方式回答了青年朋友关心的电子商务就业前景问题、电子商务学习方法问题、电子商务操作技能问题，也回答了企业家关心的电子商务经营管理问题、电子商务投资回报问题、电子商务网络营销的效率与效果问题。

这些问题几乎包括了目前电子商务业界全部热点问题。

《电子商务100问》共4个部分20章，既注重理论知识，也注重实战技能，详细回答了企业家和青年朋友最关心的电子商务方面的100多个问题。

第一部分是知识准备篇，第二部分是网站建设篇，第三部分是网络营销篇，第四部分是企业应用篇。附录是电子商务词汇索引。

《电子商务100问》是电子商务从业人员手边必备的工具书，既可作为企业如何开展电子商务的实用指导书，也可作为企业管理人员了解和学习电子商务与网络营销的教科书。

它还可以作为高等院校大学生学习电子商务类课程的教辅参考书，是广大青年朋友进行电子商务理论学习和电子商务创业实践的入门书籍。

## 作者简介

戴建中，男，1963年生，资深电子商务专家，电子商务大学教材专业作家，高级电子商务师资格评审的考评专家，首届中国国际高新技术成果交易会评审专家，长期从事电子商务的教学和研究，擅长网络营销的培训，有辅导多家企业开展电子商务的实践经验，上世纪八十年代南京大学计算机硕士。其代表作品《电子商务概论》（清华大学出版社，第1版，第2版），已经印刷3万余册，被国内三百多所高校选为电子商务教材，在2009年至2011年期间，连续十几个月在当当网同类书籍中销量第一名，目前仍排列第三名。

## &lt;&lt;电子商务100问&gt;&gt;

## 书籍目录

- 第一部分 知识准备篇第1章 电子商务就业方向31. 学习电子商务后能从事哪些岗位的工作？  
32. 电子商务专业的大学生为什么就业率偏低？  
63. 学习电子商务后，创业有优势吗？  
74. 电子商务这个职业能兴旺多少年？  
75. 电子商务资格证书有哪些？  
8第2章 电子商务学习方法96. 哪类学校学习效果比较好？  
97. 需要多长时间才能掌握电子商务技能？  
98. 怎样学习才能学好电子商务？  
109. 什么样的网站才能用于实践学习？  
11第3章 电子商务基本概念1210. 怎样理解“电子商务”这个词的概念？  
1211. 电子商务系统要正常运行，需要哪些行业参与？  
1312. 电子商务的交易模式有哪几种？  
1413. 我国目前网民的规模有多大？  
1514. 我国目前网上交易的规模有多大？  
1615. 我国互联网应用主要在哪些方面？  
1616. 电子商务就是做网站或者上淘宝购物吗？  
1617. 影响电子商务成功的因素有哪些？  
1718. 企业迫切需要什么样的电子商务？  
19第4章 互联网基础2019. 互联网、因特网、万维网有什么区别？  
2020. 互联网接入方式有哪些？  
2021. IP是什么意思？  
2622. 域名有哪些类别？  
2823. 购买虚拟空间主要看哪些指标？  
30第5章 必备计算机技能3324. 需要哪些必备的计算机技能？  
3325. 图片制作有哪些软件？  
3326. 文档/图片/视频/音频等文件的格式有哪些？  
3527. 怎样进行电脑日常维护？  
3528. 病毒有哪些类别？  
3629. 清理病毒软件有哪些？  
3830. 计算机为什么会越来越慢？  
38第二部分 网站建设篇第6章 网站入门4331. 网站建设包含哪些含义？  
4332. 做网站能起到哪些作用？  
4333. 网站建设有哪些方法？  
4434. 网站有哪些主要类别？  
4535. 做网站有哪些注意点和赢利方式？  
48第7章 网站建设5036. 选用大型商贸平台建网站有什么优点？  
5037. 自建独立网站有什么好处？  
5038. 自建网站的主要流程是什么？  
5039. 什么是网站的前台和后台？  
5140. 网站装修要做哪些工作？  
54第8章 电子支付5741. 有哪几种支付方式？  
5742. 我国目前有哪几种类型的电子货币？  
5743. 信用卡有哪些类别？  
6044. 信用卡有哪些益处？  
6145. 信用卡组织有哪些？

## &lt;&lt;电子商务100问&gt;&gt;

6246. 什么是虚拟货币？
6347. 怎样开通网上银行？
6448. 第三方支付平台是什么含义？  
具体有哪些平台？
6449. 第三方支付平台的开发商是靠什么赢利的？
6550. 个人用户怎样使用支付宝？
6651. 商家用户怎样使用支付宝？
6752. 怎样使用手机支付平台？
- 69第9章 物流配送7153. 什么是第一方、第二方、第三方和第四方物流？
7154. 电子商务与物流有什么内在联系？
7355. 物流配送公司有哪几类？
7456. 怎样写物流配送公告？
- 76第10章 网站运营7757. 网站要具备怎样的条件才能开始运营？
7758. 网站运营需要哪几类专业人员？
7759. 客户服务有哪几种形式？
7960. 客服人员的时间怎样安排？
8261. 网站积分促销方法有哪些具体方法？
8262. 为什么说数据备份很重要？
- 83第三部分 网络营销篇第11章 搜索引擎营销8763. 搜索引擎有哪些基本概念？
8764. 目前全世界主要的搜索引擎有哪些？
8865. 为什么说搜索引擎对网站运营有非常重要的意义？
9166. 新建网站应该怎样在搜索引擎上推广？
9167. 我国主要搜索引擎的登录地址有哪些？
9268. 全球主要黄页网站有哪些？
9469. 什么叫搜索引擎关键词竞价排名？
9570. 搜索引擎竞价中，什么叫关键词的匹配方式？
9571. 怎样选择关键词？
9672. 什么是长尾关键词？
9873. 什么是SEO？
9974. 什么是SEM？
10075. 在竞争愈趋激烈的时代，长尾关键词会失效吗？
10176. 长尾关键词进行SEO优化的实用方法有哪些？
- 101第12章 虚拟社区营销10377. 什么是虚拟社区？
10378. 什么是BBS？
10379. 博客与论坛有什么区别？
10480. 什么是微博？
10581. 我国目前有哪些大型虚拟社区？
10582. 软文广告对网站推广的效果好吗？  
难度大吗？
10683. 怎样开展虚拟社区营销？
- 107第13章 交换链接营销10984. 什么是交换链接？
10985. 怎样开展交换链接？
- 110第14章 病毒营销11286. 什么是病毒营销？
11287. 病毒性营销与病毒扩散的界限是什么？
11388. 病毒性营销的成本有多大？
11489. 病毒营销有哪些具体方法？
- 114第15章 电子邮件营销11790. 评判是否垃圾邮件有哪些指标？

## &lt;&lt;电子商务100问&gt;&gt;

11791. 电子邮件营销需要哪些基本条件？
11892. 怎样收集邮件地址？
11893. 电子邮件营销要注意哪些问题？
- 119第16章 网络广告营销12194. 网络广告有哪几种形式？
12195. 网络广告计费模式有哪几种？
12196. 什么是网站窄告？
- 123第17章 新型营销方法12497. 什么是网站联盟营销？
12498. 什么是SNS社区营销？
12499. 什么是Twitter营销？
125100. 什么是小i机器人营销？
125101. 免费营销的模式有哪几种？
126102. 什么是无线营销？
- 126第18章 网站评估128103. 合格的营销型网站需要具备哪几种功能？
128104. 什么是网站的排名？
133105. 什么是网站的PR值？
133106. 什么是网站的链接数？
134107. 什么是客户的黏度？
134108. 好网站的指标有哪些？
135109. 网站评估的工具具有哪些？
- 135第四部分 应用案例篇第19章 经营性问题（总经理必读）139110. 开展电子商务最低启动资金要多少？
- 最少要几个人？
- 最短多长时间见效果？
139111. 开展电子商务，企业需要什么专业的人才？
140112. “在21世纪，要么电子商务，要么无商可务”这句话的依据是什么？
140113. 在互联网时代，市场格局发生了怎样的变化？
142114. 网络营销的成本是否比传统营销低很多？
143115. 网络营销的效果究竟怎么样？
143116. 为什么说现在是开始网络营销的大好时机？
144117. 如果同行已经在网络营销做得很有知名度了，其他企业现在开展网络营销，是否为时已晚？
145118. 增加网站流量的实用方法有哪些？
145119. 网站流量大了就能赢利吗？
147120. 传统企业做网站、开展电子商务有哪些好处？
147121. 网络企业有哪些赢利模式？
148122. 目前适合在网上销售的产品有哪些？
150123. 目前在网上销售的广告有哪些形式？
157124. 目前适合在网上销售的服务有哪些？
158125. 网络营销究竟难在哪里？
159126. 哪些营销软件是必备的工具？
161127. 为什么说网络营销是中小公司最好的营销武器？
- 162第20章 应用案例163128. 个体户开展电子商务创业案例163129. 传统企业开展电子商务应用案例171附录A 电子商务词汇索引178

## <<电子商务100问>>

### 编辑推荐

《电子商务100问》编辑推荐：实打实地解决读者在电子商务学习和实践中的困惑！

不搞花拳绣腿，不来虚的，不忽悠读者，读完一定让你满载而归！

作者为“三栖专家”，既是大学教师，也是培训专家，还是网店经营者。

《电子商务100问》是作者电子商务教学、研究、实践的经验结晶。

精心设计了129个问题，以通俗易懂的方式回答目前电子商务业界几乎全部的热点问题。

### 名人推荐

我们企业开展电子商务遇到了很多问题，到外面培训班听课后仍找不到解决实际问题的答案，而《电子商务100问》通俗易懂，在书中可以找到很具体的操作方法，是企业管理人员值得认真阅读的好书。——南京明人农庄农业科技有限公司董事长 吴惠明今天已经进入了互联网时代，在工作中经常遇到有关电子商务方面的问题，《电子商务100问》这本书成了我办公桌上的常用工具书，非常实用，通俗易懂。

书中的内容体现了时代性、职业性和实战性，能够帮助企业在开展电子商务经营活动中少走弯路。企业经营管理者将此书认真通读一遍，是一定会有收获的。

——南通康成亨能达创业投资管理有限公司总经理 王胜

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>