

<<商务与社交礼仪>>

图书基本信息

书名：<<商务与社交礼仪>>

13位ISBN编号：9787303093182

10位ISBN编号：7303093184

出版时间：2008-7

出版时间：北京师范大学出版社

作者：万锦虹，李英 主编

页数：264

字数：300000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<商务与社交礼仪>>

内容概要

本着从高职高专教学的实际需求出发，在广泛参考现有相关礼仪的各种书籍的基础上，编写了这本《商务与社交礼仪》。

该书在编写过程中坚持以下原则： 1.坚持高职高专教育的“高层次性”和“职业性”的统一。

高职高专教育是学生在完成高中教育阶段学习任务基础上所接受的高等职业教育。

其专业课教材必须：（1）区别于中职教育教材，以高中毕业文化为起点，为培养高等实用人才服务；（2）区别于高等普通教育教材，突出高等职业教育特点，围绕高等应用型人才的培养目标来选择内容。

2.依据高等职业教育的培养目标和人才培养模式的基本特征，围绕适应社会需要和职业岗位群的要求，以培养学生的应用能力，特别是实践能力为主线。

本教材是使学生学会商务与社交礼仪的基本理论、基本概念和重要礼仪知识的应用型学科，以培养学生的礼仪交往和人际交往能力。

3.坚持实用性与前瞻性的统一。

高等职业教育属于大众化教育。

学生毕业后，绝大多数要进入岗位就业，或者自己去创业、去建功立业，因此，教材内容必须强调实用性和针对性。

同时，兼顾未来岗位群的发展，教材内容必须坚持前瞻性原则，在内容上要新，特别增加了求职礼仪一章内容，吸收最新的实践经验和案例，并把这些新内容与高等职业教育教学要求及学生接受能力结合起来，以强化教材的科学性、先进性和实用性。

4.自觉摆脱传统专科学科型教育和“专科教材为本科教材的压缩”的旧框框，摒弃传统教材以理论知识为核心，以原理、范畴、概念分类为主线，以从理论到理论的阐述为章节结构的惯性做法，在简述“必须、够用”的基本理论知识的同时，结合专业内容的特点，适度增加表、实例、案例、等栏目的内容比例，设置“案例、实训练习”等习题，以强化理论与实际的结合、学习知识与开发智力的结合、动脑思考与动手操作的结合等，真正体现高等职业教育的特色。

<<商务与社交礼仪>>

书籍目录

第一章 礼仪概述 第一节 礼仪的基本内容 一、礼仪的起源 二、礼仪的内涵 三、学习礼仪的重要性 第二节 礼仪修养 一、礼仪修养的含义 二、培养礼仪修养的目的 三、培养礼仪修养的途径 第三节 商务与社交礼仪 一、商务与社交礼仪的内容 二、商务与社交礼仪的特点 三、商务与社交礼仪的原则 本章小结 案例分析 综合练习第二章 个人基本礼仪 第一节 仪表礼仪 一、服装的类别 二、着装的原则 三、着装的注意事项 四、男士西装的选择与穿着 五、女士服装的穿着 六、服装的饰物佩戴 第二节 仪容礼仪 一、干净整洁 二、化妆适度 三、发型美观 第三节 仪态礼仪 一、站姿 二、坐姿 三、走姿 四、表情 五、手势 六、举止 七、风度 第四节 言谈礼仪 一、讲究语言艺术 二、使用礼貌用语 三、有效选择话题 四、学做最佳听众 五、注意发问方式 六、掌握闲谈技巧 七、学校礼仪 本章小结 案例分析 综合练习第三章 日常交际与商务礼仪 第一节 见面礼仪 一、握手礼仪 二、致意礼仪 三、拥抱礼仪 四、亲吻礼仪 五、鞠躬礼仪 六、介绍礼仪 七、名片礼仪 第二节 拜访与接待礼仪 一、拜访礼仪 二、接待礼仪 第三节 宴请礼仪 一、宴请的常见形式 二、西餐礼仪第四章 商务与交际文书礼仪第五章 常用商务礼仪第六章 涉外商务礼仪第七章 求职礼仪第八章 办公事务礼仪第九章 其他社交场合礼仪参考文献

<<商务与社交礼仪>>

章节摘录

第一章 礼仪概述学习目标、重点难点、学习内容第一节礼仪的基本内容礼仪是人类文明的结晶，我们中华民族五千年悠久的历史，不但创造了灿烂的文化，同时也形成了古老民族的传统美德。

自古以来国人就非常崇尚礼仪，有懂礼、习礼、守礼、重礼的传统，所以我们国家也被称为“礼仪之邦”。

礼仪也是现代文明的重要组成部分，在现实生活中，知礼、守礼、行礼的人会赢得别人的尊敬和信任，从而获得更多的机遇与成功。

礼仪是一个民族、一个国家文明程度、文化特色的重要标志之一，也是个人文化修养和道德修养的外在表现形式，是做人的基本要求。

可见，礼仪教育对培养文明有礼、道德高尚的高素质人才有着十分重要的意义。

一、礼仪的起源说到礼仪的起源，可以追溯到久远的古代。

应当说，在原始社会就出现了礼仪的萌芽。

当时由于生产力水平低下，人们认识自然、改造自然的能力不高，对一些自然规律知之有限，由此对大自然神秘现象顶礼膜拜，于是为祈求风调雨顺、祖先显灵等一系列敬神、拜祖、祭天的仪式应时而生，最初的礼仪就这样伴随着人类活动而产生了。

所以从某种意义上说，早期礼仪包含原始社会人类生活的若干准则，又是原始社会宗教信仰的产物。

随着等级制度的形成，礼仪也在逐渐完善发展，较之于原始礼仪已经灌注了浓厚的等级意识，并形成一整套的理论体制。

<<商务与社交礼仪>>

编辑推荐

<<商务与社交礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>