第一图书网, tushu007.com

<<旅游心理学>>

图书基本信息

书名：<<旅游心理学>>

13位ISBN编号：9787303125043

10位ISBN编号：7303125043

出版时间：2011-6

出版时间：北京师大

作者：来逢波 编

页数：201

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<旅游心理学>>

内容概要

来逢波主编的《旅游心理学》最大的特点是实用性强、针对性强。
本书针对高职高专教育的特点，遵循科学性、实用性、先进性、规范性四项原则，一改以往教材“重理论、轻实践”的思维习惯，以旅游管理理论体系为主线，通过大量的典型案例，全面介绍了旅游心理学的基本理论、旅游者的感觉和知觉、需要和动机、态度和人格、旅游者的审美心理、群体心理及从业心理等方面的基础知识，重点阐述和剖析了旅游者的感觉和知觉、需要和动机、态度和人格等问题，从而将本门课程的理论体系和结构完整地呈现在读者面前。

第一图书网, tushu007.com

<<旅游心理学>>

书籍目录

第一章 绪论
学习目标
第一节 心理学的相关理论
第二节 旅游心理学的研究内容、原则和方法
典型案例
本章小结
复习思考题
实训题
第二章 旅游心理学的基本理论
学习目标
第一节 旅游消费者的心理活动过程
第二节 旅游消费者的个性心理
第三节 旅游消费心理的实质
典型案例
本章小结
复习思考题
实训与练习
第三章 旅游者的感觉和知觉
学习目标
第一节 旅游者的感觉
第二节 旅游者的知觉
典型案例
本章小结
复习思考题
实训与练习
第四章 旅游者的需要和动机
学习目标
第一节 旅游者的需要
第二节 旅游者的动机
典型案例
本章小结
复习思考题
实训题
第五章 旅游者的态度和人格
学习目标
第一节 旅游者的态度
第二节 旅游者的人格
典型案例
本章小结
复习思考题
实训题
第六章 旅游者的审美心理
学习目标
典型案例
本章小结

第一图书网, tushu007.com

复习思考题
第七章 几种典型旅游者群体的心理
学习目标
第一节 团队与散客旅游者心理
第二节 出境和入境旅游者心理
第三节 不同阶层旅游者心理及接待技巧
第四节 不同年龄段旅游者心理
典型案例
本章小结
复习思考题
实训题
第八章 旅游服务心理
学习目标
第一节 旅游服务概述
第二节 导游服务心理
第三节 饭店服务心理
第四节 其他旅游服务心理
典型案例
本章小结
复习思考题
实训题
第九章 旅游从业人员心理
学习目标
第一节 旅游从业人员的人际关系
第二节 旅游从业人员的心理保健
典型案例
本章小结
复习思考题
实训与练习
参考文献

第一图书网, tushu007.com

章节摘录

版权页：插图：（六）认知心理学1967年，美国心理学家奈瑟将当时的各种研究成果加以总结，写出了《认知心理学》一书，使得认知心理学明确成为一种学说。
认知心理学是受多种因素的影响逐渐演变而成的。
认知心理学虽然顾名思义只是与认知过程有关，但由于人的认知过程与人的动机、情感等心理现象是密不可分的，认知心理学实际上并未忽视对动机、情感等方面的研究，它超越单纯的认知研究，已经成为一种思潮，延伸到了教育心理学、社会心理学等领域。
（七）人本主义心理学人本主义心理学是美国心理学家马斯洛（1908-1970）和罗杰斯（1902-1987）在20世纪50年代创立的。
人本主义心理学主张，心理学的研究应当以正常人为对象，研究人类有别于动物的一些复杂的经验等真正属于人性各种层面的问题。
人本主义注重人的独特性和社会性，强调人是一种自由的、有理想的生物，其行为主要受自我意识支配；人具有个人发展的潜能和自我成长的需要。
人本主义心理学的研究不只是了解人的这些本性，而且要寻求改善环境以利于人性的充分发展，使其达到自我实现的境界。

第一图书网, tushu007.com

编辑推荐

《旅游心理学》为高职高专“十二五”规划教材,高职高专旅游专业精品教材之一。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com