

<<酒店管理概论>>

图书基本信息

书名：<<酒店管理概论>>

13位ISBN编号：9787303130504

10位ISBN编号：7303130500

出版时间：2011-9

出版时间：北京师范大学出版社

作者：梁宗晖，冯荣辉 主编

页数：208

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<酒店管理概论>>

### 内容概要

由冯荣辉编著的《酒店管理概论》内容有酒店概述、酒店集团相关知识介绍、酒店管理的理论知识、酒店管理的5大职能、酒店的组织机构和管理制度、酒店公共关系、酒店经营管理、酒店服务质量、酒店财务管理、酒店安全管理、酒店设备管理、酒店人力资源管理。

《酒店管理概论》针对上述各个有关酒店管理的相关领域收集了国内最新、最典型的案例进行分析，并结合酒店管理的普遍规律，用简洁明了的语言进行表述，各个章节后附带了针对性很强的实训练习建议和习题，有利于初学者对知识的巩固和理解。

本书的内容深度和广度都可以满足酒店管理的初学者和从业人员提高自身专业素质的需求。

《酒店管理概论》可作为高等旅游职业院校(系)的专业教材和旅游中等职业学校的辅助教材，也可作为酒店基层管理者的岗位培训用书和旅游从业人员的自学用书。

## <<酒店管理概论>>

### 书籍目录

- 第一章 饭店概述
  - 第一节 饭店的概念
  - 第二节 饭店业的发展历程
  - 第三节 饭店的类别
  - 第四节 饭店等级的划分与标准
- 第二章 现代饭店集团
  - 第一节 饭店集团概述
  - 第二节 饭店集团的经营管理方式
  - 第三节 世界知名饭店集团简介
- 第三章 酒店管理的理论基础
  - 第一节 管理学的产生与发展
  - 第二节 科学管理理论
  - 第三节 行为科学理论
  - 第四节 现代管理理论
- 第四章 管理职能
  - 第一节 计划职能
  - 第二节 组织职能
  - 第三节 指挥职能
  - 第四节 控制职能
  - 第五节 协调职能
- 第五章 酒店的组织结构和管理制度
  - 第一节 酒店组织原则
  - 第二节 酒店组织结构
  - 第三节 酒店组织管理制度
- 第六章 酒店公共关系管理
  - 第一节 公共关系对酒店管理的影响
  - 第二节 酒店公共关系管理概述
  - 第三节 酒店品牌形象管理
- 第七章 酒店服务质量管理
  - 第一节 酒店服务质量概述
  - 第二节 酒店服务质量管理
  - 第三节 酒店全面质量管理
  - 第四节 顾客关系管理
  - 第五节 小知识
- 第八章 酒店财务管理
  - 第一节 酒店财务管理概述
  - 第二节 酒店财务管理的主要内容
  - 第三节 酒店成本控制管理
- 第九章 酒店安全管理
  - 第一节 酒店安全概述
  - 第二节 酒店安全管理的主要内容
  - 第三节 酒店安全管理的具体措施
- 第十章 酒店设备管理
  - 第一节 酒店设备概述
  - 第二节 酒店设备管理概述

<<酒店管理概论>>

- 第三节 酒店设备的使用和维修保养
- 第十一章 酒店人力资源管理
  - 第一节 酒店人力资源管理概述
  - 第二节 酒店人力资源管理的主要职能
  - 第三节 酒店人力资源管理的内容
- 参考文献
- 教学支持说明

## <<酒店管理概论>>

### 编辑推荐

《全国高等职业教育酒店服务专业精品系列教材：酒店管理概论》根据旅游业的现状和发展趋势，力图反映国内外酒店服务与管理的先进经验。

《全国高等职业教育酒店服务专业精品系列教材：酒店管理概论》侧重于酒店管理的基础知识和酒店管理职能、各种岗位上的管理应用知识。

《全国高等职业教育酒店服务专业精品系列教材：酒店管理概论》可作为高等旅游职业院校（系）的专业教材和旅游中等职业学校的辅助教材，也可作为酒店服务员的岗位培训用书和旅游从业人员的自学用书。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>