

## <<电子政务>>

### 图书基本信息

书名：<<电子政务>>

13位ISBN编号：9787303131549

10位ISBN编号：730313154X

出版时间：2011-8

出版时间：北京师范大学出版社

作者：孙宇

页数：267

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<电子政务>>

### 内容概要

孙宇编著的《电子政务》第1章从技术变迁与行政改革的视角阐述电子政务的定义和研究范式。

第2、3章依照由内涵到外延的思路阐述建设电子政务需要做什么。

第4章从工程管理全生命周期的视角阐述怎样建设电子政务。

第5章从信息社会政府治理的视角展望电子政务的发展趋势。

在章节的编排上，本书既强调系统性，又强调独立性，以满足不同读者的需求。

## &lt;&lt;电子政务&gt;&gt;

## 书籍目录

## 第1章 电子政务概述

## 【学习目标】

## 1.1 电子政务产生的背景

## 1.1.1 信息通信技术

## 【专栏1—1】通用目的技术

## 1.1.2 技术变迁和行政改革

## 1.2 电子政务的内涵

## 1.2.1 电子政务兴起的全球透视

## 【专栏1—2】联合国发布的电子政务报告

## 【专栏1—3】金系列工程

## 1.2.2 电子政务的不同定义及其解读

## 【专栏1—4】关于电子政务定义的不同说法和定义方法

## 1.3 电子政务的发展阶段

## 1.3.1 划分电子政务发展阶段的主流观点

## 1.3.2 影响电子政务发展的因素

## 1.4 电子政务的价值

## 【专栏1—5】信息化

## 【案例1—1】有关电子政务价值的新闻报道

## 【本章小结】

## 【思考与讨论】

## 【推荐读物】

## 第2章 电子政务的实施

## 【学习目标】

## 2.1 用户对象细分

## 2.1.1 以用户为中心

## 2.1.2 客户关系管理

## 【专栏2—1】客户关系管理的实现

## 2.1.3 电子政务用户的分类

## 【案例2—1】美国电子政务用户的划分

## 【案例2—2】电子政务应用分类

## 2.2 政府门户网站

## 2.2.1 政府门户网站的本意

## 【专栏2—2】政府门户网站发展趋势

## 【专栏2—3】“一站式”服务面临的困境

## 2.2.2 政府门户网站的特征

## 【案例2—3】政府门户网站：事务处理的互动平台

## 【案例2—4】政府门户网站：政治参与的互动渠道

## 【专栏2—4】扩展政治参与的互动渠道

## 2.3 政府信息公开

## 2.3.1 政府信息公开的渊源

## 【专栏2—5】国外政府信息公开立法概

## 2.3.2 政府信息公开的实施

## 【专栏2—6】信息公开与保密要求

## 【案例2—5】政府信息公开的方式

## 【专栏2—7】信息公开与档案管理

## &lt;&lt;电子政务&gt;&gt;

- 【案例2—6】政府信息公开的溯及力
- 2.3.3 政府信息公开与电子政务
- 2.4 信息共享与业务协同
  - 2.4.1 信息共享与业务协同的关系
    - 【案例2—7】电子政务实践中的信息共享与业务协同
  - 2.4.2 业务流程管理
    - 【专栏2—8】业务流程重组
  - 2.4.3 信息资源整合
- 2.5 公民网络参与
  - 2.5.1 网络民意
    - 【案例2—8】“互联网总统”奥巴马
  - 2.5.2 网络舆论监督与政府公信力
    - 【案例2—9】网络舆论考验政府公信力
  - 2.5.3 互联网内容治理
    - 【案例2—10】善待网络善管网络善用网络
- 2.6 政务信息资源再利用
  - 2.6.1 信息产品和信息商品
  - 2.6.2 公益性再利用与商业性再利用
    - 【专栏2—9】国外政务信息资源商业性再利用经验
    - 【专栏2—10】中国信息资源市场的培育
  - 【本章小结】
  - 【思考与讨论】
  - 【推荐读物】
- 第3章 电子政务实施的保障
  - 【学习目标】
  - 3.1 政府CIO制度
    - 3.1.1 CIO制度的由来
      - 【专栏3—1】美国政府CIO的演变历程
    - 3.1.2 CIO制度的建立
      - 【专栏3—2】促进电子政务发展的机构设置
  - 3.2 信息基础设施
    - 【专栏3—3】信息基础设施的提出
    - 3.2.1 电信普遍服务
      - 【专栏3—4】美国电信普遍服务发展阶段及支持机制
    - 3.2.2 泛在的、融合的信息网络
      - 【专栏3—5】欧盟10年三网融合路
    - 3.2.3 电子政务网络基础设施
      - 【专栏3—6】电子政务虚拟专网
      - 【案例3—1】韩国开通“电视电子政务”
  - 3.3 国民信息素质
    - 【专栏3—7】信息能力的提出
    - 3.3.1 信息素质的内涵
    - 3.3.2 信息素质的改善
      - 【专栏3—8】一组关于受教育程度的统计数据
      - 【专栏3—9】公务员信息素质
  - 3.4 电子政务安全
    - 3.4.1 电子政务的安全风险

## &lt;&lt;电子政务&gt;&gt;

【案例3—2】电子政务安全的物理风险

【案例3—3】电子政务安全的系统风险

### 3.4.2 电子政务的安全策略

【专栏3—10】信息系统安全保护等级

【专栏3—11】公钥基础设施

【专栏3—12】入侵检测

【案例3—4】奥运门票官方网站被挤瘫痪

【案例3—5】美、英、韩应对安全的最新策略

### 3.5 电子政务法律、法规和标准

#### 3.5.1 电子政务法律、法规

【专栏3—13】美国的电子政务立法概况

【专栏3—14】中国电子政务法律、法规现状

#### 3.5.2 电子政务标准

【专栏3—15】英国电子政务互操作框架

【专栏3—16】用户至上：服务美国公众的标准

【专栏3—17】中国电子政务标准体系框架

【本章小结】

【思考与讨论】

【推荐读物】

## 第4章 电子政务实施的管理

【学习目标】

### 4.1 电子政务规划

#### 4.1.1 电子政务规划的内涵

【专栏4—1】电子政务规划的国际经验

#### 4.1.2 电子政务规划管理

#### 4.1.3 电子政务规划方法

【专栏4—2】需求调查方法

【专栏4—3】关键成功因素法

【专栏4—4】战略目标集转化法

【专栏4—5】基于业务流程管理的系统规划方法

### 4.2 电子政务外包

#### 4.2.1 电子政务外包分类

【案例4—1】电子政务外包

#### 4.2.2 电子政务外包的优越性和局限性

#### 4.2.3 电子政务外包决策的影响因素

#### 4.2.4 电子政务外包决策

【专栏4—6】ICT服务提供商的选择

【专栏4—7】电子政务外包合同的类型

### 4.3 电子政务工程项目管理

#### 4.3.1 范围管理

#### 4.3.2 进度管理

【专栏4—8】时间成本平衡法

#### 4.3.3 费用控制

【专栏4—9】挣值法

#### 4.3.4 质量管理

### 4.4 电子政务工程监理

#### 4.4.1 电子政务工程监理的基本概念

## &lt;&lt;电子政务&gt;&gt;

## 4.4.2 电子政务工程监理的主要内容和工作方法

【案例4—2】中联部统一整合综合电子政务平台暨政党外交辅助决策合作建设项，目监理

## 4.4.3 电子政务工程监理的实施

【专栏4—10】总包、分包与转包

## 4.5 电子政务信息系统审计

## 4.5.1 信息系统审计与电子政务信息系统审计的内涵

## 4.5.2 电子政务信息系统审计的实施

## 4.6 电子政务绩效管理

## 4.6.1 绩效评估

【专栏4—11】中国电子政务绩效评估实践

## 4.6.2 绩效管理

【专栏4—12】美国的联邦业务架构

【本章小结】

【思考与讨论】

【推荐读物】

## 第5章 电子政务的展望

【学习目标】

## 5.1 迎接信息社会的来临

## 5.1.1 信息社会研究的回顾

【专栏5—1】国外学者有关“信息社会”的著作概览

【专栏5—2】法国《社会的信息化》研究报告

## 5.1.2 信息社会：从区域行动到共同倡议

【专栏5—3】《为我们大家建立欧洲的信息社会》提出的政策建议

【专栏5—4】《度量信息社会2010》的主要观点

## 5.2 后危机时代各国信息化战略的最新调整

【专栏5—5】连接美国：国家宽带计划

【专栏5—6】欧洲2020战略

【专栏5—7】数字英国报告

【专栏5—8】数字德国2015

【专栏5—9】日本战略2015和信息通信技术新战略

## 5.3 Web2.0时代公共服务方式的嬗变

## 5.3.1 在线公共服务

【案例5—1】国外在线公共服务的最新实践

## 5.3.2 电子政务进一步发展面临的挑战

【专栏5—10】发达国家电子政务未来发展面临的挑战

【专栏5—11】发展中国家电子政务未来发展面临的挑战

## 5.3.3 Web2.0时代的电子政务

【本章小结】

【思考与讨论】

【推荐读物】

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>