

<<营业员操作技能考试手册>>

图书基本信息

书名：<<营业员操作技能考试手册>>

13位ISBN编号：9787304021337

10位ISBN编号：7304021330

出版时间：2005-6

出版时间：中央广播电视大学

作者：孙雅琴主编

页数：44

字数：77

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<营业员操作技能考试手册>>

内容概要

为了使全国职业培训领域和职业技能鉴定领域的专家以及即将参加职业技能鉴定的学员对新的操作技能考核试题库的建库目标,命题技术原理、考核内容结构和具体考核求有一个全面的了解,同时在职业培训、职业技能鉴定与企业用人要求之间建立一个有效实用的联系,经研究决定,以《职业技能鉴定国家题库操作技能考试手册》(以下简称《手册》)的方式,向全社会公布国家题库操作技能考核题库的全部内容,以更好地提高职业技能鉴定工作的公平性,使国家题库考核内容与要求具有科学合理的透明度。

根据《劳动和社会保障部关于启用职业技能鉴定国家题库的通知》的有关规定,自国家题库操作技能考核试题库公布后,全国范围内以发放中华人民共和国职业资格证书为最终手段的鉴定考核,其所用试题试卷一律从国家题库中提取。

为了使《手册》与国家职业标准、培训教程、国家题库配套,更好地为培训、鉴定机构和考生服务,2003年我们对《手册》进行了修订,今后,我们会随着国家职业标准、培训教程以及国家题库内容的不断更新,逐步对其进行补充和完善。

<<营业员操作技能考试手册>>

书籍目录

第一章 国家题库简介及复习要求 第一节 国家题库简介 一、国家题库的概念 二、国家题库的主要内容 三、国家题库的权威性 四、建立国家题库的意义 第二节 国家题库试题卷简介 一、命题依据 二、命题原则 三、试题类型 四、答题时间 五、答案要求 六、试卷生成方式 第三节 复习要求 一、认真阅读,加深理解 二、抓住重点,全面复习 三、降低焦虑水平,做好心理调节第二章 考核内容 第一节 考核内容结构表及说明 一、考核内容结构表 二、考核内容结构表说明 第二节 鉴定要素细目表及说明 一、鉴定要素细目表 二、鉴定要素细目表说明第三章 考核试题 第一节 接待顾客 一、展示、介绍、拿放商品 试题1 家电类商品的展示、介绍 试题2 食品类商品的展示、介绍 试题3 百货类商品的展示、介绍 第二节 计量包装 一、计量商品 试题1 电子秤的使用 试题2 案秤的使用 试题3 量尺的使用 二、包装商品 试题1 礼品盒正向法(奶糖式)包装 试题2 礼品盒斜向旋转法包装 试题3 礼品盒对角式包装法包装 试题4 散装食品的包装 第三节 结算 一、开票 试题1 填写销售发票 试题2 填写剪贴式销售发票 试题3 填写增值税发票 二、收款 试题1 支票收款 试题2 现金收款第四章 组卷示例 第一节 组卷说明 一、组卷方式 第二节 试卷样例

<<营业员操作技能考试手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>