

<<物业管理员>>

图书基本信息

书名：<<物业管理员>>

13位ISBN编号：9787304025908

10位ISBN编号：7304025905

出版时间：2004-3

出版时间：中央广播电视大学出版社

作者：劳动和社会保障部中国就业培训技术指导中心组织

页数：169

字数：260000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;物业管理员&gt;&gt;

## 内容概要

为推动物业管理员职业培训和职业技能鉴定工作的开展，在物业管理从业人员中推行国家职业资格证书制度，劳动和社会保障部中国就业培训技术指导中心在完成《物业管理员国家职业标准》制定工作的基础上，组织参加《标准》编写和审定的专家及其他有关专家，编写了国家职业资格培训教程——物业管理员系列教程。

《教程》紧贴《标准》，内容上，力求体现“以职业活动为导向，以职业技能为核心”的指导思想，突出职业培训特色；结构上，针对物业管理从业人员职业活动的领域，按照模块化的方式，分物业管理员、助理物业管理师、物业管理师3个级别进行编写。

本套《教程》中《物业管理基础》分册的内容覆盖《标准》的“基本要求”；《物业管理员》、《助理物业管理师》和《物业管理师》分册的内容分别覆盖《标准》中3个职业等级的“工作要求”，其中“基本操作”和“相关知识”的内容分别对应于《标准》的“技能要求”和“相关知识”。

国家职业资格培训教程——物业管理员系列教程适用于本职业国家职业资格四级、三级、二级的培训和鉴定，是职业技能鉴定的推荐辅导用书。

## <<物业管理员>>

### 书籍目录

第一章 日常客户服务 第一节 客户入住服务 基本操作 相关知识 第二节 日常客户接待 基本操作 相关知识  
第二章 物业管理常用文书拟写与档案管理 第一节 物业管理常用文书的拟写 基本操作 相关知识 第二节 物业管理档案的建立与管理 基本操作 相关知识  
第三章 物业管理收费服务 第一节 物业服务费用的收取 基本操作 相关知识 第二节 代收代缴费用 基本操作 相关知识  
第四章 房屋建筑维修养护管理 第一节 房屋构造与识图 基本操作 相关知识 第二节 房屋日常养护管理 基本操作 相关知识 第三节 房屋日常维修管理 基本操作 相关知识 第四节 房屋室内装饰装修管理 基本操作 相关知识  
第五章 房屋附属设备设施维修养护管理 第一节 房屋附属设备设施使用管理 基本操作 相关知识 第二节 房屋附属设备设施日常养护管理 基本操作 相关知识 第三节 房屋附属设备日常维修管理 基本操作 相关知识  
第六章 物业安全管理 第一节 安全保卫服务 第二节 消防管理 第三节 车辆管理  
第七章 物业环境管理 第一节 环境污染的防治 第二节 环境保洁服务 第三节 环境绿化美化服务参考文献

<<物业管理员>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>