

<<诚信教育培训教程>>

图书基本信息

书名：<<诚信教育培训教程>>

13位ISBN编号：9787304026035

10位ISBN编号：7304026030

出版时间：2004-4

出版时间：中央广播电视大学出版社

作者：劳动和社会保障部培训就业司，中国就业培训技术指导中心组织 编写

页数：123

字数：100000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<诚信教育培训教程>>

### 内容概要

诚信是为人处事之道，是立业兴企之本。

通过诚信教育，使每一位创业者树立市场经济是信用经济、法制经济的观念，深刻认识到只有讲诚实、守信用，才能在市场经济的竞争和考验面前获得健康持续的发展。

从而推动每个人都能从我做起，自觉遵守市场规则，为建立健全社会信用体系贡献力量，共同营造一个诚信的社会氛围。

为此，中央电大出版社于今年4月出版了《诚信教育培训教程》。

本书由劳动和社会保障部培训就业司和中国就业培训技术指导中心组织专家开发、编写，以劳动和社会保障部办公厅印发的《诚信教育大纲（试行）》为依据，通过理论阐述和案例分析，向读者介绍了什么是诚信、为什么要讲诚信、怎样讲诚信以及社会信用体系建设的有关知识。

其内容通俗易懂，文字言简意赅，重要观点配有专家点评，案例编排配有图片点缀，生动活泼，可读性强。

《诚信教育培训教程》是开展创业培训的重要组成部分，也可以作为各类职业培训机构、各类院校开展诚信教育的教学用书。

## <<诚信教育培训教程>>

### 书籍目录

第一部分 什么是诚信 一、诚信是道德规范与行为准则 二、诚信是中华民族传统文化与精神追求 三、诚信是市场经济的基本规则 四、诚信是经商之道 五、诚信是商业法律法规体系的核心 六、诚信是国际交往的惯例 第二部分 为什么要讲诚信 一、诚信是创业的根基 二、诚信是获得贷款的前提 三、诚信是合作的基础 四、诚信是正当竞争的守则 五、诚信是维护客户的必备条件 六、诚信的商誉给企业带来长期利益 七、社会信用体系建设启动后,失信会受到惩罚 八、政府职能部门对企业划分信用等级并分类管理 第三部分 怎样讲诚信 一、如何建立与公共部门的诚信关系 二、如何建立与银行的诚信关系 三、如何建立与客户的诚信关系 四、如何诚信处理企业内部关系 五、如何在讲诚信的同时保护自己 六、失信后如何补救 第四部分 社会信用体系建设 一、什么是社会信用体系 二、社会信用体系建设与我们的生活密切相关 三、发达国家社会信用体系简介 四、我国社会信用体系建设现状 附录 中国人民银行 财政部 国家经贸委 劳动和社会保障部关于印发《下岗失业人员小额担保贷款管理办法》的通知 中国人民银行 财政部 国家发展和改革委员会 劳动和社会保障部关于《下岗失业人员小额贷款担保贷款管理办法》有关问题的补充通知 中国人民银行 财政部 劳动和社会保障部关于进一步推进下岗失业人员小额贷款担保贷款工作的通知

章节摘录

版权页：插图：三、如何建立与客户的诚信关系（一）保证出售的商品与服务收费价格合理 对出售的商品与服务制定合理的价格是企业经营者讲诚信的关键内容之一。

市场经济讲究自由交易，其中就包括价格一般由双方进行约定——市场价，但也就是基于此才有了进价75元的西服标价1000元等情形屡见不鲜。

那么，怎样的价格才算合理呢？

我们说“合理的价格”是指符合价格构成原理、不属于暴利范畴的商品价格和服务标准。

价格包括商品价格和服务价格。

商品价格是指各类有形产品和无形资产的价格。

服务价格是指各类有偿服务的收费。

我国正在实行并逐步完善宏观经济调控下主要由市场形成价格的机制，价格的制定应当符合价值规律，大多数商品和服务价格实行市场调节价，极少数商品和服务价格实行政府指导价或者政府定价。

其中涉及的概念有：市场调节价，是指由经营者自主制定，通过市场竞争形成的价格。

政府指导价，是指由政府价格主管部门或者其他有关部门，按照定价权限和范围规定基准价及其浮动幅度，指导经营者制定的价格。

政府定价，是指由政府价格主管部门或者其他有关部门，按照定价权限和范围制定的价格。

对以上之外的费用即暴利价格或不合理价格，消费者有权拒付暴利部分，有权以对方价格欺诈索赔，有权投诉或举报，打击暴利行为，维护自己的合法权益。

我国已从1998年5月1日起施行《中华人民共和国价格法》，其中对经营者的定价活动作出了较为细致的规定。

该法的第二章是“经营者行为”，其中规定：商品价格和服务价格，除依照第18条规定适用政府指导价或者政府定价外，实行市场调节价，由经营者依照本法自主制定。

经营者定价，应当遵循公平、合法和诚实信用的原则。

经营者定价的基本依据是生产经营成本和市场供求状况。

经营者应当努力改进生产经营管理，降低生产经营成本，为消费者提供价格合理的商品和服务，并在市场竞争中获取合法利润。

## <<诚信教育培训教程>>

### 编辑推荐

我们相信，通过学习《诚信教育培训教程》能够对广大劳动者增强信用观念，开展诚信经营产生积极作用，诚信是为人处事之道，是立业兴企之本，能够帮助更多劳动者在创业的道路上走得更好，获得更大的成功。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>