

<<饭店管理概论>>

图书基本信息

书名：<<饭店管理概论>>

13位ISBN编号：9787304037840

10位ISBN编号：7304037849

出版时间：2006-12

出版时间：中央广播电视大学出版社

作者：吕宛青 编

页数：220

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<饭店管理概论>>

### 内容概要

《饭店管理概论》根据学习者的特点，以饭店职能管理和业务管理两大主题为中心，既简化了学科知识要点的陈述，又强化了现代饭店管理理论指导下的管理实务与实践技能的培养，具有学习媒体多样性、学习知识系统性、学习方法实用性、学习内容针对性的特点。

力求反映当前教学的新内容，强调贴近“岗位”，淡化“学科”，兼顾理论和实践，避免“全”而“深”的面面俱到，致力于培养学生的综合素质和创新能力。

《饭店管理概论》既可作为旅游类教材，也可作为行业培训参考资料。

## <<饭店管理概论>>

### 作者简介

吕宛青，云南大学工商管理与旅游管理学院副院长，旅游管理专业博士生导师；云南省省级旅游管理学科带头人。

主要研究方向是旅游经济、旅游企业经营管理、旅游产业发展与文化变迁。

曾经出版《崛起的产业》《现代旅游经济学》等著作和教材10余部，在全国公开刊物发表学术论文30余篇；主持国家社科基金项目、省部局和企业委托项目多项。

多次获得国家级、省级科研教学奖励。

苏丽春，云南广播电视大学经济学院副院长兼旅游系主任，副教授。

主要从事旅游经济、旅游企业管理方面的教学和研究工作，先后在《经济问题探索》《思想战线》等刊物发表论文18篇；主编或参编著作或教材3部；主持或参加过厅局级、企业委托、联合国教科文组织亚太教育署旅游课程开发等项目。

## <<饭店管理概论>>

### 书籍目录

- 第一篇 饭店概论
  - 第1章 饭店概述
    - 第一节 饭店的含义
    - 第二节 饭店业发展的历史沿革
    - 第三节 饭店等级制度
  - 第2章 饭店管理基础理论
    - 第一节 饭店管理概述
    - 第二节 饭店管理基础理论
- 第二篇 饭店职能管理
  - 第3章 饭店组织与计划管理
    - 第一节 饭店组织管理
    - 第二节 饭店计划管理
  - 第4章 饭店市场营销管理
    - 第一节 饭店市场营销概述
    - 第二节 饭店市场营销环境分析
    - 第三节 饭店宾客消费行为分析
    - 第四节 饭店市场细分、目标市场的选择和市场定位
    - 第五节 饭店营销策略
  - 第5章 饭店人力资源管理
    - 第一节 饭店人力资源管理概述
    - 第二节 饭店人力资源的开发与利用
    - 第三节 饭店人力资源的激励
  - 第6章 饭店财务管理
    - 第一节 饭店财务管理概述
    - 第二节 饭店资金管理
    - 第三节 饭店成本费用管理
    - 第四节 饭店营业收入和利润管理
    - 第五节 饭店财务分析
- 第三篇 饭店业务管理
  - 第7章 饭店前厅管理
    - 第一节 前厅管理概述
    - 第二节 预订与接待业务管理
    - 第三节 前厅日常服务管理
    - 第四节 前厅客账及信息管理
  - 第8章 饭店客房管理
    - 第一节 客房管理概述
    - 第二节 客房清洁业务与公共区域卫生管理
    - 第三节 客房服务与安全管理
    - 第四节 客房设备与物品管理
  - 第9章 饭店餐饮管理
    - 第一节 饭店餐饮服务概述
    - 第二节 餐饮服务管理
    - 第三节 菜单设计
    - 第四节 厨房业务管理
    - 第五节 饭店餐饮卫生与食品安全管理

## <<饭店管理概论>>

### 第10章 饭店康乐服务管理

#### 第一节 现代康乐服务管理概述

#### 第二节 饭店康乐服务项目的经营决策

#### 第三节 饭店康乐服务与管理

### 第11章 饭店安全与危机管理

#### 第一节 饭店安全管理概述

#### 第二节 饭店安全管理

#### 第三节 饭店危机管理

### 第12章 饭店设备管理

#### 第一节 饭店设备概述

#### 第二节 饭店设备管理概述

#### 第三节 饭店设备管理的基本环节

### 参考文献

<<饭店管理概论>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>