

<<企业信息管理>>

图书基本信息

书名：<<企业信息管理>>

13位ISBN编号：9787304039998

10位ISBN编号：730403999X

出版时间：2008-1

出版时间：中央广播电视大学出版社

作者：侯炳辉 主编

页数：216

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<企业信息管理>>

### 内容概要

本书共12章，分为4篇：企业信息管理概述、企业信息管理技术平台、企业信息系统、企业信息系统规划与实施。

第1篇介绍了信息技术和信息系统作为一种重要的企业资源在企业管理中的作用，以及如何利用信息技术和信息系统创造企业竞争优势。

第2篇介绍了企业信息系统建设的两个基础技术平台：数据库系统和计算机网络。

第3篇介绍了各种类型的企业信息系统。

第4篇介绍了企业信息系统建设中的一些关键问题，如企业信息化战略规划、企业信息化决策、企业信息化人才队伍建设、企业信息系统开发的基本原理和步骤等几个方面的问题。

本书可作为高等学校管理类专业企业信息管理及相关课程的教材，也可作为从事企业信息管理具体工作的管理人员的参考读物。

## 作者简介

侯炳辉，清华大学经济管理学院教授，兼任中国管理软件学院董事长，教育部全国信息技术及应用远程培训教育工程专家组组长，劳动和社会保障部国家职能鉴定专家委员会企业信息管理专业委员会主任，美国普莱斯顿大学(中国)教授、博士生导师和学术委员会主任等职，长期从事信息管理和信息系统教学与科研工作。

清华大学MIS专业的主要设计者之一，中国管理软件学院主要创办者和设计者之一，高教自考计算机信息管理专业主要设计者之一，企业信息管理师职业资格主要设计者之一。

发表文章100多篇，著、译作品20多本。

## 书籍目录

## 第1篇 企业信息管理概述

## 第一章 企业信息管理概述

- 1.1 企业信息管理研究的内容
- 1.2 数据、信息与知识
- 1.3 企业信息管理的基本条件
- 1.4 信息技术的任务
- 1.5 信息技术与企业竞争优势

## 第2篇 企业信息管理技术平台

## 第二章 数据库与数据仓库

- 2.1 数据库系统概述
- 2.2 关系数据库
- 2.3 数据库设计
- 2.4 数据仓库、联机分析处理与数据挖掘

## 第三章 计算机网络

- 3.1 计算机网络概述
- 3.2 企业计算机网络的组成
- 3.3 企业计算机网络的构建

## 第3篇 企业信息系统

## 第四章 企业信息系统

- 4.1 信息系统概述
- 4.2 信息系统的分类框架
- 4.3 管理信息系统
- 4.4 决策支持系统

## 第五章 企业资源规划系统

- 5.1 ERP发展历史
- 5.2 ERP的概念及管理思想
- 5.3 ERP系统的主要功能模块
- 5.4 ERP系统的实施

## 第六章 供应链管理系统

- 6.1 供应链基本概念
- 6.2 供应链管理的核心内容
- 6.3 供应链管理的实施

## 第七章 客户关系管理系统

- 7.1 客户关系管理概述
- 7.2 客户关系管理系统的功能
- 7.3 客户关系管理系统的分类
- 7.4 客户关系管理的主要技术
- 7.5 实施客户关系管理的步骤

## 第八章 电子商务

- 8.1 电子商务及其类型
- 8.2 电子数据交换
- 8.3 电子支付系统
- 8.4 电子商务的业务范围
- 8.5 电子商务系统框架

## 第4篇 企业信息系统规划与实施

<<企业信息管理>>

第九章 企业信息化战略规划

- 9.1 企业战略与企业信息化战略
- 9.2 企业信息化战略规划的内容
- 9.3 企业信息化战略规划的条件
- 9.4 企业信息化战略规划的典型方法

第十章 企业信息化决策

- 10.1 企业IT项目决策
- 10.2 企业IT项目风险评估与管理
- 10.3 企业IT选型决策
- 10.4 企业IT外包决策

第十一章 企业信息化队伍

- 11.1 信息系统开发队伍的组成
- 11.2 首席信息官
- 11.3 信息系统用户
- 11.4 系统分析师

第十二章 信息系统开发生命周期

- 12.1 信息系统开发生命周期法
- 12.2 原型法
- 12.3 系统分析
- 12.4 系统设计
- 12.5 系统实施
- 12.6 系统管理与维护

参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>