

<<这些个管理常识你得知道>>

图书基本信息

书名：<<这些个管理常识你得知道>>

13位ISBN编号：9787304042400

10位ISBN编号：7304042400

出版时间：2009-4

出版时间：中央广播电视大学出版社

作者：何柯

页数：215

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<这些个管理常识你得知道>>

内容概要

常识能提升人的文化素养，改善一个人的文化形象。

人文学科本来就没有很严格的区分，而掌握更多的学科常识对于我们成为一个有文化素养的人很有意义。

常识是最基础，最普通，进而也是最易被人接受的知识。

他实际上蕴含着这个学科的智慧与精髓，但因为是“常识”也最容易被人忽略与忘记，常识就像大厦的底基，没有底基的牢靠终究建成的是空中楼阁。

本书为管理常识分册。

<<这些个管理常识你得知道>>

书籍目录

第一章 管理故事——管理常识入门 工程师与管理者 三个老汉引发的管理思考 基本的管理 不动的炮兵 从“雇主的仆从”到“智力劳动” 彼得·德鲁克第二章 创新——组织前进的马达 英特尔“摩尔”创新 如果没有意外，IBM能成功吗？
自主创新的“领驭” 制度创新——让“黎明”更美好 管理创新的灵魂——观念 创造奇迹的推手 内外不协调的创新 新知识如何创新 苏宁服务细节创新 比尔·盖茨——引入视窗之父第三章 组织——操纵好管理这部机器 一个经理管几个人？
猴子与手表 “冒进”的纽扣 你想到达彼得高地吗？
金字塔式的组织 “水煮三国”——如何赢得员工忠诚度 上万次的面试 猴子够香蕉被暴打 博士与本科生——培训的必要 “关键先生” 员工也是上帝——正泰留人之道 我的职业发展我做主 带刺的木棍 谁给了审计长“尚方宝剑”？
黄鼠狼与蚱蜢——如何授权 该放手时就放手 授权的原则 控制下属的技巧——放手 放弃 蝴蝶的启示 新奥的“破壳” 3C的力量——组织变革第四章 计划——明天的目标是什么第五章 决策——做正确的选择第六章 影响——领导和沟通的化学反应第七章 团队——协调配合所向披靡第八章 控制——让管理有章可循

<<这些个管理常识你得知道>>

章节摘录

第一章 管理故事——管理常识入门 工程师与管理者 有一个气球驾驶员，在空中飞行的时候迷路了，不得不降落下来问路：“对不起，我有些迷路了。”

他喊着说，“我跟一个朋友约好一小时前见面，但现在我不知道我在哪里。”

地面上的一个女人回喊道：“你目前在位于离地大约30英尺的飘浮的热气球上。具体位置是北纬40.22.21，西经70.30.33。”

“好极了！”

气球驾驶员说，“你一定是一个工程师！”

“我是啊，”她回答，“你怎么知道的？”

“因为”气球驾驶员说，“你告诉我的所有事情都是在技术上准确的，但是我却不能使用这些信息。”

我现在仍然不知道路，而你也没帮上什么忙。

而且似乎，你延迟了我的行程。

女人想了一会儿，回答说：“你一定是从事管理工作的。”

“我是啊”气球驾驶员说，“但你是怎么知道的呢？”

“因为你不知道你身在何处也不知道去往何方。”

你升到目前的位置是因为大量的热气体。

你做出一个承诺但你却不知怎样去实现承诺，而且你期望位于你下方的人解决你的问题。

“事实上”她接着说道，“你位于我们相遇前的同样位置，但现在却成为了我的错误。”

这是一个关于管理者的反讽故事，却也道出了管理的真谛。

什么是管理？

玛丽·P·福莱特认为管理是通过其他人来完成工作的艺术，也就是让管理者下面的人来解决问题。

<<这些个管理常识你得知道>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>