

<<小事情大结果>>

图书基本信息

书名：<<小事情大结果>>

13位ISBN编号：9787304043469

10位ISBN编号：7304043466

出版时间：2009-8

出版时间：中央广播电视大学出版社

作者：罗杰·弗里茨

页数：150

译者：黄邦福,郭舫

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<小事情大结果>>

### 内容概要

本书是美国商业经营领域权威人士的最新励志经典，告诉你如何通过小事情迈向成功：小事情决定人的性格！

小事情建立人生基础！

小事情构建人际关系！

小事情影响工作成效！

你的人生和事业是否能够走向成功，取决于“小事情”！

## <<小事情大结果>>

### 作者简介

罗杰·弗里茨（Roger Fritz），罗杰·弗里茨被公认为美国商业经营领域的权威。他为300多家公司出谋划策，其中既包括《福布斯》杂志评出的世界500强企业，也包括一些家族企业。

他的照片经常刊登在杂志上及商业性报纸的专栏文章中。

他已出版47本书，这些书被翻译成36种文字，其中很多颇为畅销。

他是机构发展咨询公司（Orgarlization Developpment Corlsultants）创建者和主席

## <<小事情大结果>>

### 书籍目录

第1章 小事情可以决定品格 心灵执业者 你是谁？

积少成多 双重义务 循环使用回报 他人优先 永远的记忆 庆祝生命 本色 该你行动了第2章 小事情建立人生基础 家庭时间 态度创造不同 父母的力量 用榜样引领 原谅和忘记 榜样的力量 父母金字塔 坚持你的信念 拥有太多 债务与灾难 支持型家庭 婚姻危机 婚姻金字塔 婚姻是..... 婚姻不是..... 与亲人保持联系第3章 小事情建造人际关系 朋友的重要性 支持 避免冲突 分享安慰的话 提供解决办法 邻里关系网络 帮助社区 教导人生经验 非凡的勇气 为他人作出牺牲 国家命运 世界和平的源泉第4章 小事情会给工作带来大影响 勇于表达反对意见 负起责任 经过精心计算的风险 全速前进 激励员工 忠诚与尊重 在员工身上投资 新员工——新理念 激励很重要 慷慨回报 管理者必备的素质 建立团队的秘诀 关注长处 鼓励灵活性 活到老,学到老 关注优先选择 保持士气高涨的方法 对业绩进行奖赏 成功团队的秘诀 措辞很重要 顾客机会 了解你的顾客 销售中的细节 创新解决问题 真正领导者的特征 文化冲击 最好的服务有时也不够好第5章 小事情关系到事业成功 提出问题,仔细倾听 减掉小东西 看看你的周围 尝试新东西 抗拒变化的人 积极的心态能够感染别人 抓住机会 灵活变通方能幸存 持之以恒 成功与失败有着共同的根基——尝试 教育——不只是教室、老师和考试 残疾——哪里残疾？

自学 相信自己 再尝试 刻苦训练的回报 一次一小步 再努力一点 专家会留意细节 言行一致 老问题,新办法 基本原则 小失败,大悲剧 改变自 相信自己 坚持你的梦想 永远不晚

## &lt;&lt;小事情大结果&gt;&gt;

## 章节摘录

第2章小事情建立人生基础 父母的力量 父母拥有这个世界上最重要的责任和权力，他们有机会影响和塑造一个人的人生。

通过生育孩子，你就相当于同意承担这项使命，你需要为孩子牺牲自己。

与为人父母这项工作相比，你自己的渴望和愿望都没那么重要。

千万不要低估你的力量。

即使孩子好像没有发现你的存在，他们是在观察你、学习你。

所有孩子都想讨好父母，都想得到父母的爱。

不管孩子说什么、做什么，都是想证实父母对他们的爱。

因为你是孩子人生中最重要的人，所以你对他们有着一种独特的、令人生畏的培养或毁坏力量。

用榜样引领 你希望孩子怎么做，你自己就必须在行为上做出榜样。

如果你酗酒，他们也可能酗酒。

如果你欺骗，你的孩子就会认为欺骗没有什么错。

你不尊重他人，他们往往也会把自己视为第一。

你的孩子会佩服你，模仿你的行为，直到他们看见你言行不一，对你的崇拜才会消失。

在美国职业橄榄球联赛（NFL）中司职中后卫的克里斯·斯皮尔曼（Chris Spielman）就为家人树立了很好的榜样。

1998年，他的妻子斯特芬患上了乳腺癌。

当时克里斯处于运动生涯的巅峰时期，很多荣誉纷至沓来，但他仍然决定结束运动员生涯，退出橄榄球比赛，在家里照顾妻子和两个孩子。

他像以前研究比赛手册那样，研究了各种医学书籍，并制定出一个行动计划。

和以前打橄榄球比赛时一样，他说：“我不会选择失败。

” 对妻子的爱、为孩子树立一个好榜样，这是他首要的动力。

他说：“当她需要我的时候，我却不在，那我是一个什么男人啊？

……这是我的家人。

这是我的责任。

这是我的职责。

” 他于1999年退役，成了福克斯体育网（FoxSportsNet）的一名电视评论员。

克里斯和斯特芬妮创办了“斯特芬妮·斯皮尔曼乳腺癌研究基金会”

（Stefanie Spielman Fund for Breast Cancer Research），并承诺将为乳腺癌研究事业募集到100万美元善款。

虽然在生活中遇到不幸，但克里斯仍然紧紧抓住对生活的掌控，努力去解决遇到的问题。

<<小事情大结果>>

媒体关注与评论

每当我回想过去的经历，都觉得很奇妙：那么多重大人生转折，都是在不知不觉中发生的。

——迪克·墨菲DLPcoatings, Inc. 总裁 想弄明白你现在过得好不好吗？

你应该仔细阅读这本书。

——贝弗利·科马克Personnelsystemscorporation总裁 我敢肯定，当你读过这本书，你不会再觉得生活中的很多事情是理所当然的。

——约翰·吉福德美国设备器材制造业协会顾问

<<小事情大结果>>

编辑推荐

期望成功还远远不够，脚踏实地才能一步步走向成功！  
小小蝴蝶请扇翅膀，千里之外掀起狂风巨浪！

<<小事情大结果>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>