

<<收银员国家职业资格培训教程>>

图书基本信息

书名：<<收银员国家职业资格培训教程>>

13位ISBN编号：9787304044923

10位ISBN编号：7304044926

出版时间：2010-4

出版时间：中央广播电视大学出版社

作者：中国就业培训技术指导中心

页数：77

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<收银员国家职业资格培训教程>>

### 内容概要

本书涉及收取银钱、商品清点与清付、现金及票据后台管理等3章内容，力求体现“以职业活动为导向，以职业技能为核心”的指导思想，突出职业培训特色。

在该教材的编写过程中，我们力图突破传统教材侧重理论阐述的思路，而是从工作程序入手，剖析工作任务的完成步骤，以期从业人员通过具体的操作流程来掌握相关的知识与技能，充分体现学有所用的思路。

教材以章为单位，每章都设计了“技能要求”，详细介绍完成工作任务的具体操作和实施步骤。

对于一些任务中没有涉及而又必须掌握的知识，则放到“知识要求”模块中进行讲解。

这样，既体现了工作内容的规范性，又体现了技能要求的程序性，相对保证了职业功能的完整性。

## <<收银员国家职业资格培训教程>>

### 书籍目录

#### 第一章收取银钱

##### 第一节现金收银

学习单元1收银机黑屏故障检测与排除

学习单元2点钞机、验钞机检测

学习单元3计算?数字小键盘录入

学习单元4残币的挑剔与兑换

##### 第二节银行卡收银

学习单元5金融POS机预授权类交易操作

学习单元6金融POS机常见故障及解决办法

##### 第三节支票结算

学习单元7支票的受理

#### 第二章商品清点与清付

##### 第一节商品扫描

学习单元1商品扫描

##### 第二节商品服务

学习单元2商品与票据核对

##### 第三节退货处理

学习单元3退货处理

##### 第四节收银过程中服务纠纷处理

学习单元4处理退换货出现的问题

学习单元5处理重复扫描问题

#### 第三章现金及票据后台管理

##### 第一节现金及票据保管

学习单元1现金及相关票据保管

学习单元2安全报警设备使用

##### 第二节营业款清点及上缴

学习单元3营业款清点及上缴

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>