

<<中职教育技能人才培养创新教材>>

图书基本信息

书名：<<中职教育技能人才培养创新教材>>

13位ISBN编号：9787304050856

10位ISBN编号：7304050853

出版时间：2011-4

出版时间：中央广播电视大学出版社

作者：施振金 编

页数：318

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<中职教育技能人才培养创新教材>>

### 内容概要

随着世界经济的持续发展和科学技术的突飞猛进，现代物流作为现代经济的重要组成部分和工业化进程中最为合理的综合服务模式，正在全球范围内迅速发展。

发展物流业的关键，是培养物流专业实用型和技能型人才。

但是，长期以来，我国职业教育培训工作存在重视理论知识，轻视操作技能；重视学历文凭，轻视工作经验的现象。

目前，我国物流行业迫切需要一支庞大的懂经营、会管理、业务强、通理论的物流专业队伍。

《中等职业教育技能人才培养培训创新教材：配送作业实务（物流服务与管理专业适用）》是按照《中等职业教育技能人才培养培训“双证课程”专业教学方案汇编--物流服务与管理专业教学计划》对配送人才培养的要求，以物流管理和操作型人才培养为核心，按照“以职业活动为导向、以职业能力为核心”的课程改革指导思想编写的“双结合”（学历证书和培训鉴定相结合）型教材。

该书能够帮助物流服务与管理专业学生在获得学历证书的同时，取得物流师职业资格证书。

书籍目录

第1章 送实务 1.1 配送概述 1.1.1 配送的概念及特点 1.1.2 配送的作用 1.2 配送的基本业务流程 1.2.1 配送业务一般流程模式 1.2.2 不同类型货物配送流程模式 1.3 配送的要求及服务方式 1.3.1 配送的基本要求 1.3.2 配送的服务方式 1.4 配送员的岗位设置 1.4.1 配送员的岗位介绍 1.4.2 配送员的职业素质 本章习题 第2章 备货作业 2.1 订单处理 2.1.1 订单处理过程 2.1.2 订单处理系统 2.1.3 电子订货方式 2.2 配货订单管理 2.2.1 订单的内部管理 2.2.2 订单的估价与报价 2.3 订单结束控制 2.3.1 跟踪控制 2.3.2 完善订单处理过程 2.3.3 订货处理过程的改善 2.4 备货作业操作 2.4.1 备货作业内容 2.4.2 备货作业方式 2.4.3 备货的作用 2.5 接单员的岗位设置 2.5.1 接单员的岗位介绍 2.5.2 接单员的职业素养 本章习题 第3章 储存作业 3.1 储存管理 3.1.1 储位空间规划与分配原则 3.1.2 储位分配的方法 3.1.3 储位指派的步骤与策略 3.2 盘点作业 3.2.1 盘点作业目的与内容 3.2.2 盘点作业步骤与流程 3.3 仓库保管员的岗位设置 3.3.1 仓库保管员的岗位介绍 3.3.2 仓库保管员的职业素养 本章习题 第4章 理货作业 4.1 理货作业管理 4.1.1 理货的作用及依据 4.1.2 理货的方法及流程 4.2 理货员的岗位设置 4.2.1 理货员的岗位介绍 ..... 第5章 拣货作业 第6章 配货作业 第7章 补货作业 第8章 运输作业 第9章 送货作业 第10章 退货作业 第11章 配送加工作业 第12章 包装作业 第13章 装卸搬运作业 参考答案 课时分配 附录：物流师（四级）国家职业标准及相关知识、技能对照表 参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>