

<<中央广播电视大学教材>>

图书基本信息

书名：<<中央广播电视大学教材>>

13位ISBN编号：9787304053512

10位ISBN编号：7304053518

出版时间：2011-12

出版时间：崔运武 中央广播电视大学出版社 (2011-12出版)

作者：崔运武 编

页数：303

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<中央广播电视大学教材>>

### 内容概要

《中央广播电视大学教材：公共组织绩效评估》集中于理论的阐释和方法的运用，力争不仅清晰地学习者传达理论的要义，也给予学习者实践的工具方法，促进实际工作的开展。

《中央广播电视大学教材：公共组织绩效评估》内容可以分为三个层次：理论层次，包括第一章至第六章，主要向学习者介绍公共组织绩效评估的理论发展脉络，以及理论的基本要点和相关的操作方法，提供一个分析的框架和实践的工具体系；实践层次，包括第七章至第十章，主要介绍一些具体可验证、在实践中被反复运用的途径和方法，分析遇到的具体情况和难点以及解决的措施，提高学习者的运用能力；运用层次，包括第十一章、第十二章，具体分析我国公共组织绩效评估的具体实施步骤和方法，以及理论发展等。

## 作者简介

崔运武，先后在华东师范大学获学士、硕士和博士学位，并留该校任教多年。

1993年作为引进人才到云南大学工作至今。

1995年被破格晋升为教授。

现为云南大学公共管理学院院长、云南大学社会工作学院院长、行政管理专业博士生导师。

兼任教育部公共管理类教学指导委员会委员兼公共事业管理分委员会主任、全国电子政务研究会常务理事、云南省学位委员会管理学科组成员、云南省高校学术委员会委员等。

云南省重点学科行政管理学科学术带头人、云南省重点学科公共管理学科学术带头人。

先后获得国家教学名师（2006年）、全国宝钢教育基金优秀教师特等奖、教育部青年教师奖等，并获得国家教学成果二等奖（排名第一）、教育部科研成果二等奖（独立）、国家精品课程、国家级教学团队（两名负责人之一）等，获得云南省有突出贡献的社科专家、云南省教育功勋奖，享受云南省政府特殊津贴等。

科研成果多次获得省级政府一等、二等及三等奖，以及省文化精品工程奖等。

迄今在高校从事公共管理的教学和科研工作20余年。

先后主持完成国家社会科学基金项目、教育部青年教师奖基金项目、教育部人文社会科学项目、全国教育科学规划项目、国家“面向21世纪教学内容与课程体系改革”项目（2项）、国家新世纪教学改革工程项目、国家级教材规划项目（4项）、省部共建实验室建设项目（2项）等，现主持国家社会科学基金项目1项、教育部基金项目和委托项目各1项，以及省软科学项目1项、省重点学科建设项目等多项，并主持省级政府等委托项目多项。

## 书籍目录

第一章 绪论 第一节 公共组织绩效评估概述 一、公共组织 二、公共组织绩效评估 三、公共组织绩效评估的程序 第二节 公共组织绩效评估的目的和作用 一、公共组织绩效评估的目的 二、公共组织绩效评估的作用 三、我国公共组织绩效评估的现实意义 第二章 公共组织绩效评估的发展历程 第一节 发展历程概述 一、公共组织绩效评估产生的背景 二、公共组织绩效评估的发展阶段 第二节 美国公共组织绩效评估的发展历程 一、美国公共组织绩效评估的兴起 二、美国公共组织绩效评估的推进 三、美国公共组织绩效评估的深化 四、美国公共组织绩效评估的近况 第三节 英国公共组织绩效评估的发展历程 一、英国公共组织绩效评估的引入 二、英国公共组织绩效评估的展开 三、英国公共组织绩效评估的转型 第四节 我国公共组织绩效评估的发展历程 一、公共组织绩效评估的起步阶段 二、公共组织绩效评估的推进阶段 三、公共组织绩效评估的转型阶段 第三章 公共组织绩效评估实体要素分析 第一节 公共组织绩效评估主体要素 二、公共组织绩效评估主体及相关理论 二、公共组织绩效评估主体的类别 三、我国公共组织绩效评估主体结构及其建设方向 第二节 公共组织绩效评估客体要素 一、公务员绩效评估 二、公共组织绩效评估 三、公共项目绩效评估 第三节 第三方评估 一、公共组织绩效评估中的第三方评估 二、我国第三方评估机构的发展状况 三、第三方评估的加强路径 第四章 公共组织绩效评估的价值取向 第一节 公共组织绩效评估价值取向概述 一、公共组织绩效评估价值取向的内涵 二、公共组织绩效评估价值取向的意义 第二节 公共组织绩效评估价值取向的探索历程 一、传统公共行政学时期对价值取向的定位 二、新公共行政学时期对价值取向的定位 三、新公共管理运动时期对价值取向的定位 四、新公共服务理论时期对价值取向的定位 第三节 公共组织绩效评估价值取向的内涵 一、公共组织绩效评估价值取向的学科归属 二、由学科归属所引发的公共组织绩效评估的价值规范 三、多元共治社会现实所催生的公共组织绩效评估的价值规范 四、由民生取向所引发的公共组织绩效评估的价值导向 第四节 公共组织绩效评估价值规范的逻辑序列 一、公共组织绩效评估的价值规范的逻辑安排 二、公共组织绩效评估的价值取向目的 三、公共组织绩效评估的内在价值定位 四、公共组织绩效评估的工具价值定位 第五章 公共组织绩效评估的技术方法 第一节 基于目标管理的公共组织绩效考核 一、理论简介 二、实施步骤 三、需要注意的问题 四、实践情况 第二节 基于KPI的公共组织绩效考核 一、理论简介 二、实施步骤 三、需要注意的问题 四、实践情况 第三节 基于平衡计分卡的公共组织绩效考核 一、理论简介 二、实施步骤 三、需要注意的问题 四、实践情况 第四节 基于标杆管理的公共组织绩效考核 一、理论简介 二、实施步骤 三、需要注意的问题 四、实践情况 第六章 公共组织绩效评估的指标体系分析 第一节 公共组织绩效评估指标体系的要素 一、公共组织绩效评估指标 二、公共组织绩效评估指标权重 三、公共组织绩效评估指标体系的使用说明 第二节 公共组织绩效评估指标体系的构建 一、公共组织绩效评估指标体系构建的原则 二、公共组织绩效评估指标体系构建的方法 三、公共组织绩效评估指标体系构建的步骤 第三节 公共组织绩效评估的指标体系 一、公共组织绩效评估通用指标 二、公共组织绩效评估业绩指标 第七章 公共组织绩效评估的组织实施 第一节 公共组织绩效评估的模式选择 一、公共组织绩效评估模式的概念 二、公共组织绩效评估模式的分类 三、我国公共组织绩效评估模式存在的问题及其可行的对策 第二节 公共组织绩效评估的实施程序 一、公共组织绩效评估的准备阶段 二、公共组织绩效评估的实施阶段 三、公共组织绩效评估的后续阶段 第三节 公共组织绩效评估中的心理调控 一、绩效评估心理调控的内涵 ..... 第八章 公共组织绩效评估结果及其运用 第九章 公共组织绩效反馈、申述与改进 第十章 公共项目与公共组织领导绩效评估 第十一章 典型国家公共组织绩效评估 第十二章 我国公共组织绩效评估的实践 参考文献

## 章节摘录

版权页：插图：1982年5月，英国财政部颁布了《财务管理新方案》。

该方案明确提出了绩效评估，即要求把经济、效率、效益分化成大量的绩效指标，围绕绩效指标收集全面的信息，然后运用评估技术进行评估，并得出特定单位的总体绩效指数。

《财务管理新方案》还把绩效评估作为对中央政府各部门的普遍要求，它要求各部门不仅关注和回答“钱花在什么地方”，而且还要回答“从中得到了什么”。

《财务管理新方案》在管理体制、机构设置、资源分配等方面提出了一些新原则、新观念、新措施。它的主要目的是要使政府各个部门树立浓厚的“绩效意识”，所谓绩效意识，主要体现在各个层次的管理人员对他们的目标有明确的认识，掌握依据这些目标评估和测定产出或绩效的方法与手段。

雷纳评审、部长管理信息系统和《财务管理新方案》都是在英国政府的“效率战略”指导下进行的，它们推动了绩效评估在英国各公共组织的普及和应用。

在这一时期，绩效评估的侧重点是经济和效率，追求节省行政开支。

雷纳评审采用的是传统问题诊断式的调查方法，有利于操作层面上的效率改进，但它带有早期技术效率哲学的痕迹。

与其相比，部长管理信息系统是一个更加完整和全面的改善公共组织绩效的管理方案，它通过将绩效评估与目标管理、管理信息系统相结合，使公共组织绩效评估更具有战略性、持续性。

《财务管理新方案》则是部长管理信息系统的扩张、延伸和系统化，它推动了绩效评估在公共组织中的正式、规范化的应用。

鉴于撒切尔政府对组织绩效评估的“迷恋”和组织绩效评估在欧洲其他国家的广泛应用，西方学者惊呼“评估国”（evaluative state）正在出现。

有学者甚至称：“我们已经生活在这样一个时代：理性思辨（reasoning）不再受尊崇，信服（conviction）才是一切”，“你知道这个国家的社会科学家是什么样子：一个东西若不能测定，那它就不存在”。

也许以上关于组织绩效评估在公共组织中广泛应用的言论有点言过其实，但不可否认，绩效评估已成为英国新公共管理主义运动的重要组成部分。

## <<中央广播电视大学教材>>

### 编辑推荐

《中央广播电视大学教材:公共组织绩效评估》形成一个完整的公共组织绩效评估体系,根据广播电视大学开放教育学生的特点,如一个操作指导书,详细地介绍各阶段操作的理论和方法,学生可以根据这样一个脉络完整地实践公共组织绩效评估的过程,提高学以致用能力。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>