

图书基本信息

书名：<<现代家庭服务业职业培训系列教程>>

13位ISBN编号：9787304054496

10位ISBN编号：7304054492

出版时间：2011-9

出版时间：中央广播电视大学出版社

作者：宋玉秋 编

页数：124

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

《现代家庭服务业职业培训系列教程：家庭养老护理（职场指南）》内容主要如下： 第一，家庭养老护理员从业应掌握的职场基本指南：如养老护理行业的基本介绍，从业的职业操守、礼仪规范、职业心态，从业应掌握的法律知识、安全知识等； 第二，家庭养老护理员从业应掌握的职业相关知识：如健康基础知识、人体的营养保健、人体组织器官系统的功能与保健、人体经络系统保健、人体精神保健、老年人的保健护理、临终关怀等相关知识； 第三，家庭养老护理员从业应掌握的职业相关技能：如老年人的特征及护理措施、老年人的日常起居护理、老年人的营养护理、障碍老年人的家庭护理、疾病老年人的家庭护理、老年人经络保健、家庭用药管理与老年人急救常识等相关技能。

书籍目录

单元一 认识职业必备知识1.1 养老服务业一、养老服务业的需求背景二、养老服务业的概念与发展三、养老服务业发展的三道门槛及对策1.2 养老模式一、主要养老模式二、其他养老模式三、新型居家养老模式思考练习单元二 职业操守能力标准2.1 尊老敬老, 以人为本一、文明礼貌二、助人为乐2.2 服务第一, 爱岗敬业一、自信自重二、诚信可靠三、耐心倾听四、一视同仁五、服务意识六、精益求精七、学习知识2.3 遵章守法, 自律奉献思考练习单元三 礼仪规范能力标准3.1 基本规范一、整洁文明的仪表二、大方得体的着装3.2 语言规范一、日常表达用语二、日常体态语言三、语言综合使用3.3 姿势规范一、站立姿势二、走路姿势三、入座姿势3.4 基本工作礼仪一、手持物品的礼仪二、递接物品的礼仪三、见面礼仪四、其他基本工作礼仪思考练习单元四 职业心理能力标准必备知识4.1 服务意识一、服务意识的内涵二、服务意识4.2 职业心态一、树立正确的职业心态二、如何理解积极、自尊的职业心态4.3 人际关系一、如何有效地度过磨合期二、养老护理员人际交往的原则三、养老护理员人际交往的语言交流要点思考练习单元五 职场法律必备知识.....单元六 职业安全附录 养老护理员国家职业标准介绍参考文献

## <<现代家庭服务业职业培训系列教程>>

### 编辑推荐

全面完整的现代家庭服务业培训教材 全程支持家庭服务人员支持家庭人员职业生涯发展  
职业知识——职业工作的必备手册 职业技能——掌握技能的首选读物 职场指南——顺利入职  
的良师益友 根据家政企业岗位要求，结合国家职业标准的要求组织编写，适合作为职业培训教材。  
农村劳动力转移培训教材，还可作为中等职业学校相关专业的教材和参考书。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>