

<<大医院院长>>

图书基本信息

书名：<<大医院院长>>

13位ISBN编号：9787305094705

10位ISBN编号：7305094706

出版时间：2012-1

出版时间：南京大学出版社

作者：易学明

页数：248

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<大医院院长>>

### 内容概要

易学明所著的《大医院院长(著名医院管理专家全国优秀院长手记)》系统论述了一整套建设现代医院的方略。

它告诉我们，医院发展必须坚持创新引领，以临床需求为牵引，解决疾病诊治中的重大疑难问题；以前沿医学为牵引，瞄准世界医学科技发展的前沿领域开展研究；以使命任务为牵引，以国家和军队赋予的任务为研究课题，推动医学科学研究不断发展。

必须坚持信息主导，努力建设国际化、社会化、多元化信息平台，提升科学发展的内涵和质量；充分依托一流信息化平台，向专家学习、向同行学习、向病人学习，构建持续发展、创新发展的学习型医院；充分借助信息化手段，强化精细化管理，着眼解决“看病难看病贵”问题，打造政府满意、官兵满意、人民满意的绿色医院。

## <<大医院院长>>

### 作者简介

易学明，1955年2月出生，山西省和顺县人。

教授、主任医师、博士研究生导师。

1969年12月入伍，1972年1月入党，1978年毕业于第三军医大学。

历任团卫生员，医训班学员，助理军医，第三军医大学学员，城西湖农场军医、卫生科副科长，解放军第131医院医务处副主任，第123医院副院长兼办公审主任、院长，南京军区南京总医院医务部主任、副院长、院长。

全军医疗质量管理专业委员会主任委员，全军医学科学委员会医院管理专业委员会副主任、江苏省医学会副会长、江苏省医院管理学会副会长、南京军区医院管理专业委员会主任委员、《医学研究生学报》主编。

我国著名医院管理专家，全国优秀院长。

享受国务院特殊津贴。

2006年被授予少将军衔。

## <<大医院院长>>

### 书籍目录

序

代自序 上善若水

——从卫生员到共和国将军的心路历程

第一章 大医院的使命担当

心有多大，医院就有多大

[案例]发展愿景 主题建设年

大医院要有大担当

[案例]从敢于领跑看“大担当”

医院发展融入国家命运

[案例]院士成长的背后

公益是医院的生命

[案例]永不熄灭的爱心火炬

大医院能够走多远

[案例]爱心，穿越万里重洋

精气神，真正的力量所在

[案例]厚德 精业 创新 至善

政治工作的力量最强大

[案例]政治工作显威国际救援

质量，医院生存发展的根本

[案例]质量是医院的尊严

第二章 大医院的管理之道

趟出一条创新之路

[案例]创新：赢得历史，赢得明天

以人为本

[案例]打造生命健康绿色通道

领导就是服务

[案例]架起一座“连心桥”

锻铸一呼百应的领导力

[案例]越忙碌越放松

沟通，润物细无声

[案例]沟通无极限

追求精细化管理

[案例]向精细化要效益

到末端抓落实

[案例]手把手传帮带 面对面解难题

“浪费的”都是“最宝贵的”

[案例]节约的不仅仅是金钱

关注每一分成本的去向

[案例]“五破常规”谱新篇

用系统的观念抓安全

[案例]打造可靠的安全屏障

架子放下去威信立起来

[案例]崛起的，不仅仅是巍峨的大楼

第三章 大医院的人才战略

要有强烈的校长意识

## <<大医院院长>>

- [案例]盘活人才一盘棋
- 出人才胜过拿大奖
- [案例]“育才大奖”最可贵
- 可贵的团队精神
- [案例]透过“大奖排名”看团队
- 给人才一个好环境
- [案例]重在激活“每一个”
- 永葆人才活力的“青春期”
- [案例]让每个人都有发展天地
- 最好的培养是使用
- [案例]不拘一格用人才
- 医生的成长之路
- [案例]人才辈出的摇篮
- 因为专注，所以成功
- [案例]“一根肠子走到底”
- 打破观念“瓶颈”
- [案例]换个角度看风景
- 聚是一团火 散是满天星
- [案例]在“规则”中行事
- 用好“奖励”这把冲锋号
- [案例]“奖”得轰轰烈烈 “拿”得坦坦然然
- 要具备全球化的视野
- [案例]向“走出去”要效益
- 第四章 大医院的厚德仁心
- 生命是最宝贵的
- [案例]在总书记的亲切关怀下
- 疾病是医患双方共同的敌人
- [案例]服务，仅有微笑是不够的
- 要培养什么样的医生
- [案例]打造人才培养的“大转盘”
- 德，永远是第一位的素质
- [案例]医德医风重在建设
- 医学，闪耀着人性的光芒
- [案例]培塑核心价值观
- 医学人才的“素养”
- [案例]“信仰老人”的启示
- “难”和“贵”的根在哪里
- [案例]招招“省”，民受益
- 不必那么“难”和“贵”
- [案例]这里没有“大处方”、“滥检查”
- 让技术和设备充满温情
- [案例]医道 仁道
- 第五章 大医院的远见卓识
- 贵在可持续发展
- [案例]人才，可持续发展的重要支撑
- 一流的医院做文化
- [案例]医院文化：一张靓丽名片

## <<大医院院长>>

打造绿色医疗环境

[案例]两个“鲁班奖”的背后

规模并非越大越好

[案例]“做大做全”不如“做强做精”

走信息化发展之路

[案例]信息化，为医院发展插上腾飞的翅膀

舆论环境很重要

[案例]舆论宣传的战斗

把触角延伸到基层

[案例]门诊率下降了 满意率提高了

永葆医务人员的先进性

[案例]确立医务人员的人生标准

深深感谢这方热土

——我所在的南京军区南京总医院

受益一生的十句话

后记

## &lt;&lt;大医院院长&gt;&gt;

## 章节摘录

版权页： 导读：质量是一种坚守，质量是一种品质，质量是一种品牌。

质量是管理的生命，质量是医院的尊严！

提高质量，讲求效益，是医院谋求协调发展、内涵发展和可持续发展的必然途径。

质量是一种坚守，质量是一种品质，质量是一种品牌。

质量是管理的生命，质量是医院的尊严。

与传统发展观相比，科学发展观更注重医院发展的质量和效益。

从过去的“又快又好”，到现在的“又好又快”，表明了在发展理念上，应把质量效益的要求，放到更加突出和重要的位置。

1%的质量问题，对患者来说就是100%的伤害，对医院来说就是100%的损失，对医务人员的劳动就是100%的否定。

医疗质量既是病人的生命，也是医院的生命，它贯穿于医疗服务工作全过程，是医院赖以生存和发展的命脉所系。

病人满意是医疗服务质量的最高标准，不断提高医疗质量，是医院和医务人员永无止境的追求。

特别是军队医院，更要着眼有效履行我军历史使命，紧跟卫勤保障形势任务的变化，不断把质量效益建设细化、深化、具体化，坚持质量效益优先，促进质量效益提升，规范质量效益考评，推动医教研工作健康持续发展。

抓医院质量，重在细节完善。

细节无处不在。

肯德基在采购原料、存储、制作、服务等所有环节中，每一个环节都有着严格的质量要求，并有配套严格的制度机制，保证这些标准得到一丝不苟的执行。

例如公司规定，它的鸡只能养到7星期就必须杀，多养一天也不行。

因为养的天数多了，肉质就不嫩，这样做出来的快餐口感就不好。

同理，医疗工作的整体性和服务质量是不能分等级的。

患者对于医疗服务质量的评定，永远不可能按照歌坛比赛评委打分那样，“扣掉一个最高分，去掉一个最低分”，再取平均值。

因为，医疗服务质量的最终评判是患者。

他们的打分要么是满意，要么是不满意。

美国著名推销员吉拉德，曾在商战中总结出了“250定律”。

他认为每一位顾客身后，大体有250名亲朋好友。

如果你赢得了一位顾客的好感，就意味着赢得了250个人的好感；反之，如果你得罪了一名顾客，也就意味着得罪了250名顾客。

患者就如同这些顾客。

医院以良好的医疗服务质量，善待每一个慕名而来的患者，就像拨亮一盏灯，可以照亮一大片。

抓医院质量，重在制度建设。

在质量管理上，有一个经典的“蝴蝶效应”理论。

这个效应最常见的阐述是：“一只蝴蝶在巴西轻拍翅膀，可以导致一个月后德克萨斯州的一场龙卷风。”

此效应说明，质量管理的结果，仰仗于基本制度的建立。

医院质量管理的基本制度，在执行上若有十分微小的变通，其最终影响是十分巨大的。

一台复杂的手术，其成功与否，会受到上百个甚至几百个基本动作的影响。

哪一个动作不合规范、质量降低，都有可能给患者带来致命的打击。

这正如一首西方民谣中所唱：“丢失一个钉子，坏了一只蹄铁；坏了一只蹄铁，折了一匹战马；折了一匹战马，伤了一位骑士；伤了一位骑士，输了一场战斗；输了一场战斗，亡了一个帝国。”

今天的医院，其命运正在受到“蝴蝶效应”的影响。

患者越来越相信感觉。

## <<大医院院长>>

在一所医院就诊，其医疗质量、专家品牌、就医环境、服务态度等一切有形或无形的品质标准，都会成为影响他们选择的因素。

抓医院质量，重在防微杜渐。

美国政治学家威尔逊和犯罪学家凯琳，曾提出一个“破窗效应”理论，认为：如果有人打坏了一幢建筑物的窗户，而这扇窗户又得不到及时维修，别人就可能受到暗示性的纵容，去打烂更多的窗户。

久而久之，这些破窗户就给人造成一种无序的感觉。

结果在这种公众麻木不仁的氛围中，犯罪就会滋生、猖獗。

小问题可能带来大隐患。

这一理论应用于医院质量管理，就要求管理者及时矫正和补救正在或已经发生的问题。



## <<大医院院长>>

### 编辑推荐

《大医院院长:著名医院管理专家全国优秀院长手记》作者以20年医院院长任职经历,洞悉医院无序发展弊端,诠释科学持续发展之道;以开放的视野、前瞻的理念、独特的见解,辅之实战案例佐证,为医院管理同道搭建解放观念、引爆思维的思想平台。

<<大医院院长>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>