

<<知识管理方法与技术>>

图书基本信息

书名：<<知识管理方法与技术>>

13位ISBN编号：9787305099281

10位ISBN编号：7305099287

出版时间：2012-4

出版时间：南京大学出版社

作者：安小米 等著

页数：345

字数：280000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<知识管理方法与技术>>

### 内容概要

知识管理方法和技术的研究是知识管理理论构建的重要内容，但是，迄今为止，对知识管理方法和技术的系统研究仍为空白。

《知识管理方法与技术》首次系统研究了知识管理视角、方法论、方法、技术、工具、标准和应用的相互关系及其作用规律，从多个层面构建了知识管理的理论体系和学科范式。

## 作者简介

安小米，1965年出生，获英国利物浦大学哲学博士学位。  
现为中国人民大学信息资源管理学院教授，数据工程与知识工程教育部重点实验室（中国人民大学）知识管理研究团队负责人，中国人民大学电子文件管理研究中心国际动态研究室主任，国际标准化组织信息与文献委员会档案/文件管理分技术委员会委员（ISO/TC46/SC11），全国文献影像技术标准技术委员会电子影像技术应用分技术委员会委员，中国信息经济学会理事。  
入选2008教育部“新世纪优秀人才支持计划”。  
主要从事文件管理、知识管理、信息资源管理的教学和科研工作。  
主持或参与国际、国家、省部级和中国人民大学科学研究项目34项。  
出版著作12部，发表学术论文160余篇，应邀作国际学术会议英文报告24个，先后获各类科研成果奖励20项。

# <<知识管理方法与技术>>

## 书籍目录

### 第1章 绪论

- 1.1 研究背景
  - 1.2 研究目的及意义
  - 1.3 研究问题
  - 1.4 研究内容及本书结构
  - 1.5 研究方法
  - 1.6 研究贡献
- 参考文献

### 第2章 知识管理方法研究述评

- 2.1 知识管理方法
  - 2.2 知识管理方法的研究现状
  - 2.3 知识管理方法的集成研究
  - 2.4 知识管理方法的集成应用
  - 2.5 结论及建议
- 参考文献

### 第3章 知识管理方法论研究

- 3.1 知识管理方法论概述
  - 3.2 知识生命周期方法论
  - 3.3 知识连续体方法论
  - 3.4 知识生态系统方法论
  - 3.5 知识管理综合集成方法论
  - 3.6 大规模人机协同知识管理方法论
  - 3.7 结论及建议
- 参考文献

### 第4章 知识管理典型方法

- 4.1 概述
  - 4.2 Wiig的知识管理方法
  - 4.3 Nonaka的知识管理方法
  - 4.4 McElroy的知识管理方法
  - 4.5 Edvinsson的智力资本管理方法
  - 4.6 IBM的知识管理方法
  - 4.7 DEKE的知识管理方法
  - 4.8 结论
- 参考文献

### 第5章 知识管理技术述评

- 5.1 知识管理技术的含义
- 5.2 知识管理技术的特征

.....

### 第6章 知识管理典型技术

### 第7章 知识管理技术的应用

### 第8章 知识管理方法与技术的集成应用：知识管理标准分析

### 第9章 结论与建议

### 附录 知识管理标准术语索引对照

## 章节摘录

版权页：插图：6.2.1 知识表示 知识表示是人工智能问题求解的基础。

人工智能中知识表示研究的特点为，智能行为所特有的灵活性问题，所采用的方法必须同时满足“刻画智能现象”与“计算机装置可以接收”两个有时矛盾的条件。

处理矛盾的方法不同导致了不同的表示观。

人工智能中的知识表示的研究内容集中在两个方面，其一是表示观的研究，其二就是表示方法的研究。

从知识表示的方法看，人工智能中的知识表示可以分为两大类，即陈述式表示和过程式表示方法，常用的知识表示方法有以下几种：（1）谓词逻辑表示法。

谓词逻辑表示法以数理逻辑为基础，具有与人类的自然语言比较接近，便于计算机存储和精确处理的特点，最早应用于人工智能领域。

个体和谓词是谓词表示方法的两个基本概念。

其中，个体是可以独立存在的物体，它可以是抽象的也可以是具体的。

谓词用于刻画个体的性质、状态或个体间关系。

（2）产生式规则知识表示方法（简称产生式表示）。

此方法一般使用三元组（对象，属性，属性值）或（关系，对象1，对象2）的形式表示事实，采用“if条件then行动”或“前件 后件”的形式表示规则。

在产生式表示的知识库上可以进行正向推理、反向推理和双向推理等知识推理操作。

产生式表示的优点是形式单一、规则间相互独立、知识推理过程简单等；缺点是问题求解效率低。

（3）语义网络法。

需要注意的是，人工智能中的语义网络（se—mantic net）和本书6.2中讨论的语义Web（semantic web，语义网）是两个不同的概念。

人工智能中的语义网络是一种利用概念及其语义关系来表达知识的知识表示方法。

因此，语义网络一般由一些最基本的语义单元组成（被称为语义基元），可用如下三元组来表示为（节点1，弧，节点2）。

其中，“节点”表示的是各种事物、概念、情况、属性、状态、事件和动作等；“弧”一般带有“方向”和“标注”，“方向”表示节点间的主次关系且方向不能随意调换；“标注”用来表示各种语义联系，包括类属、包含、属性、位置、时间、因果、相近、组成关系等。

语义网络上的推理实现技术有很多种，例如网络分块技术、有限自动机技术等。

语义网络的优点是结构性好，缺点是推理规则不明确，表示范围有限。

## <<知识管理方法与技术>>

### 编辑推荐

知识管理方法和技术的研究是知识管理理论构建的重要内容，但是，迄今为止，对知识管理方法和技术的系统研究仍为空白。

《知识管理方法与技术》首次系统研究了知识管理视角、方法论、方法、技术、工具、标准和应用的相互关系及其作用规律，从多个层面构建了知识管理的理论体系和学科范式。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>