

<<礼貌礼节礼仪>>

图书基本信息

书名：<<礼貌礼节礼仪>>

13位ISBN编号：9787306013217

10位ISBN编号：7306013211

出版时间：1997-7

出版时间：中山大学出版社

作者：陈继光

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<礼貌礼节礼仪>>

内容概要

本书内容包括：绪论、仪表仪容、仪态举止、服务礼貌语言、世界三大宗教的礼仪、我国主要客源国的礼貌礼节、酒店主要部门服务的礼貌礼节、社交礼貌礼节礼仪以及国际主要礼宾仪式等。

本书为“中等旅游职业技术教育系列教材”之一，适合中等旅游学校“酒店服务与管理”专业、“导游”专业教学使用，其他学校的相应专业也可参用，也可作为旅游业从业人员、企事业单位的文秘人员岗位培训用书和自学用书。

<<礼貌礼节礼仪>>

书籍目录

第一章 绪论 第一节 礼的涵义和特性 第二节 礼的产生和发展 第三节 讲究礼貌节礼仪的意义 思考与练习第二章 仪表仪容 第一节 仪表美 第二节 服饰礼仪 第三节 仪容修饰 思考与练习第三章 仪态举止 第一节 风度 第二节 仪态美 第三节 体态语 思考与练习第四章 服务礼貌语言 第一节 礼貌语言的要素 第二节 礼貌语言的准则 第三节 服务礼貌敬语 第四节 礼貌服务忌语 思考与练习第五章 世界三大宗教礼仪 第一节 宗教 第二节 佛教的礼仪 第三节 基督教的礼仪 第四节 伊斯兰教的礼仪 思考与练习第六章 我国主要旅游客源国的礼貌礼节 第一节 亚太地区客源国的礼貌礼节 第二节 欧洲地区客源国的礼貌礼节 第三节 北美地区客源国的礼貌礼节 思考与练习第七章 酒店主要部门服务的礼貌礼节 第一节 前台服务的礼貌礼节 第二节 客房服务的礼貌礼节 第三节 餐厅服务的礼貌礼节 第四节 商场服务的礼貌礼节 思考与练习第八章 社交礼貌礼节 第一节 社交中常施的礼节 第二节 介绍、交谈、拜访的礼貌礼节 第三节 使用电话、电梯、名片的礼貌礼节 思考题与练习第九章 国际主要礼宾仪式 第一节 礼宾次序和国旗悬挂法 第二节 迎头、会见、会谈的礼节 第三节 签字、开幕、授勋、庆典的礼节 思考与练习

<<礼貌礼节礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>