

<<政府业绩与质量测评>>

图书基本信息

## <<政府业绩与质量测评>>

### 内容概要

本书由三部分组成，即荷兰概念与运用、美国视角和国际经验。

这是一部关于业绩与质量测评的国际视角的著作。

作者提供了美国、荷兰、英国、加拿大、西班牙、德国和澳大利亚等国不同政府层级，从中央、省（州）到地方（市镇）等不同政府职能部门业绩与质量测评的理论思考、实践经验和解决问题的途径。

本书可作为各级各类高校、省市行政学院、各类干部管理学院参考教材。

适合于公共管理类高年级本科生、研究生、MPA学员、教师、研究人员以及广大的公共部门实践者（政府公务员、事业单位和非赢利部门工作人员）参阅。

## <<政府业绩与质量测评>>

### 书籍目录

中文版前言序言：业绩与质量测评是PPBS仍然在起作用和有活力的标志导论：公共部门中的业绩与质量测评第一部分 荷兰经验 第一章 荷兰中央政府各部的业绩测评 一、业绩预算是荷兰业绩测评多项新发展之一 二、业绩预算 三、作为公共财政管理的业绩测评 四、结束语 第二章 荷兰国防组织中的业绩预算 一、导言 二、对输出测评的探索 三、对结果负责 四、财政计划 五、预算授权 六、预算的执行 七、结果的评估 八、结论第二部分 美国经验 第三章 结果导向的政府：公民参与业绩测评 一、导言 二、业绩测评 三、让市民参与 四、结论 第四章 灾害管理的质量评估 一、导言 二、一个复杂政治系统中的风险与能力 三、联邦应急管理系统的发展（Feds）质量 四、结论 第五章 服务质量与利益相关者：美国农业部动植物卫生检查局的案例 一、导言 二、测量服务质量 三、动植物卫生检查局（APHIS）与服务质量测量 四、规制的困境 五、多元化的国内消费者 六、非美国人的利益和服务要求 七、测量层次的困境 八、结论第三部分 国际视角 第六章 企业家工作方式与公共部门的服务质量 第七章 创新性公共组织的服务质量测量 第八章 社区记分卡：利益相关者在业绩评估中的作用 第九章 市政标杆管理的理论与实践 第十章 都市的度量：社会服务供给绩效指标的开发 第十一章 服务质量测量：西班牙视角附录译者后记

<<政府业绩与质量测评>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>