

<<医疗卫生信息化项目管理实务>>

图书基本信息

书名：<<医疗卫生信息化项目管理实务>>

13位ISBN编号：9787306041173

10位ISBN编号：7306041177

出版时间：2012-3

出版时间：中山大学出版社

作者：郭扬帆 编

页数：377

字数：490000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<医疗卫生信息化项目管理实务>>

内容概要

本书是医疗卫生信息化建设实践的方法学专著，第一次以专著的形式，系统、全面地描述了医疗卫生信息化实践的管理过程，将经典的项目管理理论和方法应用于卫生信息化行业，通过案例分析，清晰、具体地传授给读者操作性很强的管理实务，堪称医疗卫生信息化建设项目管理的开山之作。

<<医疗卫生信息化项目管理实务>>

作者简介

郭扬帆，1972年出生，高级工程师，软件工程硕士；国家认证信息系统项目管理师，信息系统监理工程师；天津大学研究生院企业硕士生导师，广东医学院信息工程学院特聘教师；广东省信息化专业委员会委员，东莞市信息化专业委员会常务委员，专家组成员；东莞市塘厦医院计算机中心主任。

<<医疗卫生信息化项目管理实务>>

书籍目录

- 第一章 项目管理基础知识
 - 第二章 项目规划
 - 第三章 项目咨询
 - 第四章 项目监理
 - 第五章 项目可行性研究
 - 第六章 项目整体管理
 - 第七章 项目采购管理
 - 第八章 项目人力资源管理
 - 第九章 需求管理
 - 第十章 范围管理
 - 第十一章 项目时间管理
 - 第十二章 项目成本管理
 - 第十三章 项目质量管理
 - 第十四章 项目沟通管理
 - 第十五章 项目风险管理
 - 第十六章 项目配置管理
 - 第十七章 组织级项目管理与大型项目管理
 - 第十八章 项目知识管理
 - 第十九章 项目外包管理
 - 第二十章 信息系统集成项目管理
 - 第二十一章 信息系统安全管理
 - 第二十二章 信息系统运维管理
 - 第二十三章 职业道德规范
 - 第二十四章 项目管理工具
- 参考文献

<<医疗卫生信息化项目管理实务>>

章节摘录

版权页：插图：需求分析会议一般集中在项目前期，以后一般是专项会议。

如何有效地召开需求分析会议？

一是会议主题必须明确，主题内容不宜过大，并相互具有关联性。

讨论的需求内容已提前收集，并与各子系统唯一接口人充分讨论过，已形成初步解决方案。

会议内容已提前下发到各参会人员手中，参加人员必须有能够现场拍板的人。

二是掌握会议的节奏与时间，时刻引导会议内容不要偏离主题。

对新出现的需求，能现场解决的现场解决，现场解决不了的先记录下来，留待下次讨论。

三是会后整理形成会议纪要，分发给参会人员并提交给信息化领导小组。

四是将会议讨论的各种结果，形成不同的工作任务单（WBS）分派给相关联系人落实，以便于跟踪执行情况。

对于大的复杂的需求，如护理体温单、电子病历质控等，最好召开专项会议讨论。

需求分析的过程，其实是在做医院业务剖析、优化；需求实现的过程，就是固化医院业务流程的过程。

这需要项目经理十分熟悉医院业务，精通公司软件，再加上高超的组织、协调、沟通、整合，甚至文案书写能力。

七、在需求变更时记得说“不”说“不”并不是不能变更需求，而是提醒需求提出者在提出需求时，能够认真思考需求是否成立，有没有遗漏，是否会带来其他负面影响，是否会引起更多的需求，等等。

随意答应变更，会引起随意提出需求。

控制需求变更的第一步，就是要多问需求提出者几个为什么：原需求提出的原因是什么？

现在变更的原因是什么？

变更的合理性是什么？

为什么之前没有想到？

本次变更是否已十分明确？

是否还存在其他波及影响？

本次是最后一次变更吗？

经过多次交流之后，需求提出者会形成一种思维：我提出的需求合理吗？

容易实现吗？

会不会有其他影响？

有没有其他可以代替的方案？

一定要将需求控制在需求产生的地方，保证所有需求都是必需的、有价值的、可实现的、范围内的，才能使项目进入良性循环的轨道。

在需要说“不”的时候，坚决说“不”！

即便是迫于压力，也要坚决顶住。

实在顶不住，也要找到可交换的条件，如增加部分费用、延长相应工期等。

实在没有可交换的，也可以去掉一些可有可无又影响效率的需求。

总之，每一次说“不”，就是引导需求规范化的进步；每一次妥协，必须换回一定的补偿。

工程项目是自己负责的，不要在意别人怎么说，规范需要付出一定的代价，可能会引起部分人的误解，但最后都是大家受益。

八、有效地管理、抽象提炼需求，使甲乙双方达到共赢需求种类繁多、五花八门，首先必须将需求分门别类进行管理。

例如，可以将需求先分为两大类，一类是出错性需求修改，一类是新增功能需求修改。

然后对需求进行编号，分子系统，分类别，如易操作性、美观性、性能问题、新增功能等。

属性越细，跟踪分析就越容易，管理效果就越好。

<<医疗卫生信息化项目管理实务>>

编辑推荐

《医疗卫生信息化项目管理实务》由中山大学出版社出版。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>