

<<工程质量管理与系统控制>>

图书基本信息

书名：<<工程质量管理与系统控制>>

13位ISBN编号：9787307040601

10位ISBN编号：7307040603

出版时间：2004-1

出版时间：武汉大学出版社

作者：刘伟 编

页数：343

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<工程质量管理与系统控制>>

### 内容概要

工程质量管理与系统控制一书，以定量分析为基本工具，介绍了工程质量的基本概念以及系统控制的主要内容。

将质量管理作为一个动态的系统，论述了它的管理方法、系统过程控制以及质量管理的成本问题。本书的论述重点在方法的介绍与应用上，适用于高等院校管理学科、经济学科本科生高年级的教材或研究生的教学参考书。

## <<工程质量管理与系统控制>>

### 书籍目录

第一章 工程质量概述第一节 质量与质量管理第二节 质量管理的产生与发展第三节 质量管理学与其他学科的关系第二章 工程质量保证与监督体系第一节 质量保证体系第二节 质量监督体系第三章 工程质量管理体系第一节 质量管理体系及其基本要素第二节 质量管理体系的建立和完善第三节 质量改进第四章 工程质量管理中的定量分析基础第一节 概率论基础第二节 随机变量及其概率分布第三节 随机变量的数字特征第四节 几种重要的随机变量的分布第五节 大数定律与中心极限定理第六节 统计推断基础第五章 工程质量管理中的常用方法第一节 描述统计方法第二节 推断统计方法第三节 相关与回归方法第六章 质量的系统控制与成本分析第一节 系统的概念与系统论第二节 质量管理体系的策划与建立第三节 质量管理体系的运行和审核第四节 质量成本的内容、构成和计划第五节 质量成本核算系统第六节 质量成本分析系统第七节 质量成本控制系统第八节 过程成本和质量损失第七章 质量检测体系(抽样验收)第一节 质量检验概述第二节 抽样检验的基本原理第三节 计数标准型抽样检验第四节 计数调整型抽样检验第五节 计量抽样检查第八章 产品的设计与开发第一节 产品的开发第二节 新产品设计与生产第三节 试验设计第九章 生产过程中的动态质量管理第一节 控制图的概念第二节 休哈特控制图第三节 控制图的分类第四节 控制图的观察与分析第五节 实际应用管理控制图中的注意事项第六节 管理控制图的缺陷第十章 物流质量管理第一节 物流与物流管理第二节 物流理念与经济效益第三节 物流模式第四节 物流质量管理.....

## &lt;&lt;工程质量管理与系统控制&gt;&gt;

## 章节摘录

三、质量改进工作的管理 质量改进工作的管理包括对质量改进活动的组织、策划、测量和评审。

1. 质量改进的组织 每个组织的质量管理部门应认真负责质量改进的组织工作。其主要任务是：(1) 提出质量改进的方针、策略和目标，明确指导思想，支持和协调组织内各单位、部门的质量改进活动。

(2) 组织跨部门质量改进的活动，确定其目标并配备所需资源以满足质量改进活动的需要。

(3) 组织质量管理小组活动，实现质量改进目标。

(4) 鼓励组织内每个成员开展与本职工作有关的质量改进活动，并协调这些活动的开展。

(5) 评审和评估质量改进活动的进展情况等。

组织内各单位层次质量改进的职责是：识别并策划本单位的质量改进活动，并能持续开展；测量与跟踪质量损失减少情况，开发和保持一个使各工作人员有权利、有能力和有责任持续改进质量的环境。

在跨部门的过程中，组织质量改进的职责主要是：规定过程目标，在部门之间建立和保持联系，识别过程中内外顾客的需要和期望，并转化为具体的顾客要求，寻找过程质量改进机会，配置质量改进所需资源，并监督质量改进措施的实施。

2. 质量改进的策划 组织的管理者应把质量改进目标和计划作为本组织经营计划的一部分，并围绕减少质量损失来确定质量改进目标，作出质量改进计划。

本组织的每个成员应共同参与质量改进计划的制定，以增加质量改进的机会。

质量改进计划一般包括一系列质量改进项目和活动，在实施质量改进计划时，管理者应注意监视和控制这些实施活动，确保其纳入组织的总目标和经营计划之内。

质量改进计划的重点应放在那些新的质量改进项目以及原质量改进未取得充分进展的地方。

3. 质量改进的测量 每个组织都应建立一个与顾客满意度、过程效率相联系的测量系统，既可以识别和诊断质量改进机会，又能测量质量改进活动的结果。

一个好的测量系统应能开展组织内各个部门及各个层次的测量，重点测量下列三个方面的信息：(1) 与顾客满意度相联系的质量损失方面的信息，如对现有顾客和潜在顾客的调查、对同类竞争性产品和服务的调查、产品或服务特性记录、年收入的变化情况以及顾客抱怨和索赔等。

(2) 与过程效率相联系的质量损失方面的信息，包括劳动力、资金和物资的利用，返工和报废等不满意过程输出，过程的调整，等候时间及周期，储运、库存规模、时间，不必要的设计以及过程能力，稳定性的统计测量等。

(3) 社会质量损失方面的信息，如雇员满意度、污染和废物处置造成的危害等。

所有测量结果应进行统计分析，以了解其发展趋势，同时，也应测量与跟踪偏离以往情况“基线”的趋势，并把测量报告作为质量改进管理报表的重要组成部分。

4. 质量改进的评审 各级管理者均应定期评审质量改进活动的绩效。

通过质量改进活动的定期评审，达到或确保：(1) 质量改进组织能有效地起作用。

(2) 完善和落实质量改进计划。

(3) 完善质量改进的测量，引导向令人满意的发展方向。

(4) 把评审结果反映到下一轮质量改进策划中去。

当然，通过质量改进活动的评审，也可发现不符合要求的情况，并对其采取适当的措施。

四、质量改进的步骤与方法 质量改进应该在数据收集和分析的基础上，按照PDCA循环和下列步骤持续地开展，应该充分发动和组织本组织的各部门、各单位和全体成员参与。

1. 识别质量改进项目，发起质量改进活动 质量改进通常起始于对质量改进机会或项目的认识，它一般围绕质量损失的测量与质量水平的比较两个方面来识别和确定。

组织内的全体成员都可参与质量改进活动的发起，在确定质量改进活动或项目时，应明确地提出该项质量改进的必要性、重要性和内容范围，并策划一个活动时间表及所需的资源。

2. 调查原因 通过对有关质量信息数据资料的收集、确认和分析来增进对有待质量改进的过

## <<工程质量管理与系统控制>>

程状况的认识，分析原因时应客观科学，绝不能脱离事实依据去假设什么可能的原因，提出应采取的预防或纠正措施时也必须以事实为依据，做到切实可行。

3. 建立因果关系 通过对有关数据资料的统计分析，掌握有待质量改进过程的实质，建立起可能的因果关系。

并剔除一些偶然的巧合因素，然后再收集新的数据资料对建立的因果关系进行试验和确认。

4. 采取预防措施或纠正措施 确定因果关系后，针对其原因拟订可行的预防措施或纠正措施方案，并对方案进行评估，参与实施质量改进的人员也应认真考察方案的优点和缺点，完善预防措施或纠正措施方案。

5. 实施和确认质量改进 在实施预防措施或纠正措施后，应收集和分析有关的数据资料，以确认质量改进活动是否见效或成效大小。

如产生不希望发生的后果或质量改进活动无成效，则必须重新认识和确定质量改进项目和活动。

## <<工程质量管理与系统控制>>

### 媒体关注与评论

**序言** 教育部于1998年将工程管理专业列入教育部本科专业目录，全国已有一百余所大学设置了该专业。

武汉大学商学院管理科学与工程系组织教师编写了这套“21世纪工程管理学系列教材”。这套教材参考了高等学校土建学科教学指导委员会工程管理专业指导委员会编制的工程管理专业本科教育培养目标和培养方案，以及该专业主干课程教学基本要求，并结合了教师们多年的教学和工程实践经验而编写。

该系列教材系统性强，内容丰富，紧密联系工程管理事业的新发展，可供工程管理专业作为教材使用，也可供建造师和各类从事建设工程管理工作的工程技术人员参考。

工程管理专业设五个专业方向：**工程项目管理** **房地产经营与管理** **投资与造价管理** **国际工程管理** **物业管理** 该系列教材包括工程管理专业的一些平台课程和一些方向课程的教学内容，如工程估价、工程造价管理、工程质量管理与系统控制、建设工程招标投标及合同管理、国际工程承包以及房地产投资与管理等。

工程管理专业是一个新专业，其教材建设是一个长期的过程，祝愿武汉大学商学院管理科学与工程系教师们在教材建设过程中不断取得新的成绩，为工程管理专业的教学和工程管理事业的发展作出贡献。

**英国皇家特许资深建造师** **建设部高等院校工程管理专业评估委员会主任** **建设部高等院校工程管理专业教育指导委员会副主任** **建设部高等院校土建学科教育指导委员会委员** **中国建筑学会工程管理分会理事长** 2003年12月

<<工程质量管理与系统控制>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>