

<<现代物业管理>>

图书基本信息

书名：<<现代物业管理>>

13位ISBN编号：9787307070400

10位ISBN编号：7307070405

出版时间：2009-8

出版时间：武汉大学出版社

作者：程鸿群 编

页数：237

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

一个学科的发展，物质条件保障固不可少，但更重要的是软件设施。

软件设施体现在三个方面：一是科学合理的学科专业结构，二是能洞悉学科前沿的优秀的师资队伍，三是作为知识载体和传播媒介的优秀教材。

一本好的教材，能反映该学科领域的学术水平和科研成就，能引导学生沿着正确的学术方向步入所向往的科学殿堂，作为一名教师，除了要做好教学工作外，另一个重要的职能就是，总结自己钻研专业的心得和教学中积累的经验，以不断了解学科发展动向，提高自己的科研和教学能力。

正是从上述思路出发，武汉大学出版社准备组织一批教师在两三年内编写出一套《21世纪经济学管理学系列教材》，同时出版一批高质量的学术专著，并已和武汉大学商学院达成共识，签订了第一批出版合作协议，这是一件振奋人心的大事。

我相信，这一计划一定会圆满地实现。

第一，合院以前的武汉大学经济学院和管理学院已分别出版了不少优秀教材和专著，其中一些已由教育部通过专家评估确定为全国高校通用教材，并多次获得国家级和省部级奖励，在国内外学术界产生了重大影响，对如何编写教材和专著的工作取得了丰富的经验。

第二，近几年来，一批优秀中青年教师的脱颖而出，他们不断提高教学质量，勤奋刻苦地从事科研工作，已在全国重要出版社，包括武汉大学出版社，出版了一大批质量较高的专著。

第三，这套教材必将受到读者的欢迎。

时下，不少国外教材陆续被翻译出版，在传播新知识方面发挥了一定的作用，但在如何联系中国实际，建立清晰体系，贴近我们习惯的思维逻辑，发扬传统的文风等方面，中国学者有自己的优势。

<<现代物业管理>>

内容概要

《21世纪工程管理学系列教材：现代物业管理》系统地阐述了物业管理的基础知识、机构设置及其服务的内容，对物业的经营管理、法律知识、物业服务风险管理及其实务进行了较为详细的介绍。

《21世纪工程管理学系列教材：现代物业管理》力求适应现代物业管理的新变化，内容充实、体系完整，表述尽可能精炼准确。

物业管理是我国借鉴国外的先进经验引进的一种新型的房地产管理方法，它有别于我国传统的房屋管理方法，是一种集管理、经营、服务于一体的有偿劳动，其劳动是一种服务性行为，不生产实物产品，也不经营实物产品，其所实行的是社会化、专业化、企业化的经营管理模式。

《现代物业管理》在内容上除了对物业管理的基础知识、服务过程进行介绍外，还紧密结合《物业管理条例》（修订版）对物业的经营管理和风险管理进行详细的介绍，以期让读者更好地理解和掌握物业管理的性质关键是“服务性”，它寓管理与经营于服务之中，并在服务中充分体现和完善有关受业主委托物业的管理与经营。

书籍目录

第一章 物业管理概论第一节 物业管理的基本概念第二节 城市管理、房地产开发与物业管理第三节 我国物业管理的产生和发展第四节 我国物业管理与国外物业管理的比较本章小结思考题第二章 物业管理开展的基础理论第一节 物业管理与产权理论第二节 物业管理与委托代理理论第三节 物业管理与公共选择理论本章小结思考题第三章 物业服务企业第一节 物业服务企业概述第二节 物业服务企业的机构设置第三节 物业服务企业的规章制度第四节 物业服务企业与其他相关部门的关系本章小结思考题第四章 物业的早期介入和前期管理第一节 物业管理的早期介入第二节 物业的前期管理第三节 物业的接管验收本章小结思考题第五章 物业的服务管理(一)第一节 物业的维修管理第二节 物业设备管理第三节 物业的环境管理本章小结思考题第六章 物业的服务管理(二)第一节 物业的安全管理第二节 物业的信息管理第三节 物业的综合服务本章小结思考题第七章 物业的经营管理第一节 物业的经营管理概论第二节 物业管理常规经营的内容及实施第三节 物业各类资源的经营管理第四节 物业管理的资金来源第五节 物业管理的招投标本章小结思考题第八章 物业管理的法律知识第一节 物业管理法律关系第二节 物业管理的法律责任第三节 物业管理纠纷的仲裁和行政诉讼第四节 物业管理的服务合同本章小结思考题第九章 物业管理实务第一节 住宅物业管理第二节 写字楼的物业管理第三节 购物中心的物业管理第四节 工业建筑的物业管理第五节 智能化建筑的物业管理本章小结思考题第十章 物业服务的风险管理第一节 物业服务风险管理的基本概念第二节 物业服务风险管理的主要流程和方法第三节 物业服务的保险决策本章小结思考题第十一章 物业管理的质量体系简介第一节 物业管理与ISO9000质量标准第二节 物业服务企业开展ISO9001质量管理体系认证的程序第三节 物业服务企业质量体系文件的编写本章小结思考题附录一 中华人民共和国国务院令[2007]第504号附录二 前期物业服务合同(示范文本)附录三 物业服务合同参考文献

章节摘录

第二节 城市管理、房地产开发与物业管理 一、城市管理 (一) 城市与城市管理的概念

1.城市及城市化的概念 城市是指一定规模及密度的非农业人口聚集的地方和一定地域的经济、政治、社会和文化中心。

城市是系统性存在，也是历史存在和社会存在。

城市作为一种居住群落体系，是一个历史范畴。

城市文明是人类社会进步的重要标志。

城市是社会经济发展到一定阶段的必然产物，城市产生的基础是人类劳动的社会大分工。

因此，城市既是社会经济发展的产物，也是社会经济发展历史过程的体现。

城市化是世界瞩目的重要问题，是经济发展的必然趋势，是社会分工发展到一定历史阶段必定会产生的社会现象。

城市化一般是指工业化过程中社会生产力的发展引起的地域空间上城镇数量的增加和城镇规模的扩大；农村人口向城镇的转移流动和集聚；城镇经济在国民经济中居主导地位，城镇已经成为了社会前进的主要基地；以及城市的经济关系和生活方式广泛地渗透到农村的一种持续发展的过程。

要注意城市化不单纯是农民进城，它意味着国民经济增长模式、国民生活形态和国民意识的重大转变。

随着城市化程度的提高，城市在社会经济发展中的作用会不断增大。

城市化程度也是一个国家经济发达程度，特别是工业化水平高低的一个重要标志。

.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>