第一图书网, tushu007.com

<<公共部门绩效评价>>

图书基本信息

书名：<<公共部门绩效评价>>

13位ISBN编号：9787307082151

10位ISBN编号：7307082152

出版时间：2010-8

出版时间：武汉大学出版社

作者：李文彬，郑方辉　编著

页数：369

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

本书构建了”理论-方法-实践”三位一体的研究框架，理论层面：厘清政府部门绩效评价的含义，回顾评价的历程，详述公共部门绩效评价的理论模型、导向与理论，为绩效评价梳理理论渊源和铺陈理论脉络。
方法层面：详述各种定量与定性的评价方法，诸如序列比较法、配对比较法等相对评价方法，关键绩效法、平衡计分卡法等绝对评价法，360度评价法、满意度调查等描述法以及层次分析法等数学分析方法，以及评价的组织与过程控制方法，为绩效评价提供科学的方法选择。
实践层面：详述“4E”模型、欧盟通用框架、平衡计分卡、ISO标准和SERVQUAL模型的操作过程，为绩效评价实践提供经验素材。
　本书可作为高等学校公共管理类专业教学参考用书、MPA学院及政府相关人士的参考读物。

作者简介

李文彬，广东云浮人。
政治学博士（中山大学），广东省委宣传部“十百千”社科人才培养对象，华南理工大学政府绩效评价中心副主任。
在《学术研究》、《社会科学》和《江汉论坛》等学术期刊发表论文20余篇，其中被人大《报刊复印资料》全文转载4篇；合著有《中国地方政府绩效评价》、《县域政府绩效考核评价》、《2009广东省地方政府绩效评价红皮书》等著作；合作研究报告《广东省地方政府绩效评价报告》荣获全国高校科学研究优秀成果三等奖、广东省哲学社会科学优秀成果奖二等奖。
郑方辉，湖南邵东人。
工学学士（华南工学院），经济学硕士（华南理工大学），管理学博士（武汉大学），华南理工大学公共管理学院教授、政府绩效评价中心主任（广东省文科重点研究基地），教育部新世纪优秀人才，广东省决策咨询委员会委员、广东经济学会副会长。
在《经济研究》、《中国行政管理》、《学术研究》等重要刊物发表学术论文80余篇，出版著作10部，如《中国地方政府整体绩效评价》、《民意市场研究》、《国际市场学》、《社会主义市场经济学》。
主持有国家社会科学及自然科学基金、教育部及广东省规划基金项目以及一系列重大的横向课题。
获有第二届及第三届广东省哲学社会科学优秀成果一等奖及二等奖，第五届（全国）高校科学研究优秀成果三等奖，中国行政管理学会年会及广东社会科学年会优秀论文一等奖等。
在全国率先以独立第三方立场，开展地方政府整体绩效评价，被中央电视台、南方日报等主流媒体称为“破冰之举”，被学界誉为“广东试验”。
研究方向为：政府绩效评价、民意与市场调查、政府经济学。

书籍目录

第1章 导论 1.1 公共部门绩效评价的含义 1.2 公共部门绩效评价历程 1.3 公共部门绩效评价功能 1.4 公共部门绩效评价体系第2章 评价对象 2.1 公共部门及其分类 2.2 我国政府公共部门设置与划分 2.3 公共部门分类与绩效评价第3章 评价组织 3.1 组织主体 3.2 组织模式 3.3 组织制度第4章 评价理论 4.1 理论体系 4.2 主体理论 4.3 导向理论 4.4 模式理论 4.5 结果问责第5章 评价内容 5.1 4E模型的评价内容 5.2 欧盟通用框架的评价内容 5.3 平衡计分卡的评价内容 5.4 ISO标准的评价内容 5.5 SERVQUAL模型的评价内容第6章 评价方法 6.1 相对评价法 6.2 绝对评价法 6.3 描述法 6.4 数学方法第7章 评价控制 7.1 评价过程控制简述 7.2 评价过程影响因素 7.3 评价过程控制内容 7.4 评价过程控制方法第8章 满意度研究 8.1 公民满意度研究动因与意义 8.2 满意度研究方法与模型 8.3 满意度研究流程 8.4 满意度研究结果及应用第9章 评价信息化 9.1 概念、意义与功能 9.2 评价信息化实现路径和保障 9.3 评价信息化个案简析第10章 评价经验借鉴 10.1 美国公共部门绩效评价 10.2 英国公共部门绩效评价 10.3 欧盟、日本和韩国公共部门绩效评价 10.4 西方国家公共部门绩效评价的特征与价值理念 10.5 西方国家公共部门绩效评价对我国的启示参考文献后记

章节摘录

插图：第三类强调绩效的“能力导向”。
即所谓公共部门绩效，是指公共部门进行社会管理和供给公共产品的能力。
如经济与合作发展组织曾经在2000年将绩效界定为组织在资源获得与使用方面的能力，是“一个机构或公共部门可以廉价地获取资源并能够高效率“投入一产出”（input-output）和高效益“投入一成效”（input-outeome）地利用资源从而实现绩效目标的熟练程度”。
③中国行政管理学会联合课题组认为，政府绩效是政府在行使其职能、实施其意志过程中所体现的管理和服务能力。
我国地方政府的行政效能监察就主要基于这种理解。
第四类强调绩效的“综合导向”。
即所谓公共部门绩效，是一个具有多维度、综合内涵的概念，包含投入、过程、结果和能力等方面的含义。
如英国地方政府绩效评价的3E（经济、效率和效果）、美国学者詹姆斯·Q.威尔逊的责任、回应、公平、效率与成本以及美国政府生产力研究中心的生产力、效果、质量与及时等内容均体现了这种综合性的理解。
国内也有部分学者持这一观点。
如卓越认为，政府绩效是“政府在积极履行公共责任的过程中，在讲求内部管理与外部效应、数量与质量、经济因素与伦理政治因素、刚性规范与柔性机制相统一的基础上，为获得公共产出最大化的过程”④；桑助来等认为，政府绩效包含行政理念、制度模式与管理工具三个方面的内涵⑤。
从学界和政界关于公共部门绩效的定义中可以看出，各方从不同的角度对政府绩效的内涵进行了界定。
其中，各有侧重点，但并无彼此冲突之处。
从语义分析来看，绩效是一个与结果高度相关的概念，应该体现结果导向。
因此，公共部门绩效是指公共部门履行其社会管理和公共服务等职责的成效，表现为效益、效果、效率、回应性、公平性、质量等方面。
从管理的逻辑来看，公共部门履行职责的结果反映了其管理过程的水平与能力。
强化公共部门绩效的结果导向，可以促使政府机关不断改善流程，优化管理，提高效率。

后记

2007年11月13日，《新快报》独家公布了由华南理工大学公共政策评价中心完成的《广东省市、县两级政府整体绩效评价指数研究报告》。
按照研究计划，研究成果将出版两套系列的丛书，一是每年以红皮书的形式出版政府整体绩效评价（年度）报告，二是以“民意调查与公共决策（政府绩效评价）”为主题出版六部专题著作（白皮书）。
《公共部门绩效评价》.为其中一部，与政府整体绩效评价、公共项目绩效评价、公共政策绩效评价一起构成完整的政府绩效评价体系。
值得一提的是，我们的研究获得国家社会科学规划基金、教育部人文社会科学规划基金、广东省哲学社会科学规划基金的资助立项，相关课题成果亦被评为教育部与广东省哲学社会科学优秀成果等。
本书由李文彬博士与郑方辉教授共同编著。
郑方辉提出写作思路，李文彬协助组织相关研究领域的青年学者共同完成。
初稿撰写的具体分工是：喻锋、陈佃慧（第二章、第十章），颜海娜（第四章），朱衍强、张乐（第六章），谭来兴（第七章），杨道田（第八章），姜国兵（第九章），其他章节由李文彬和郑方辉完成；另有其他同事参与资料收集工作等，在此不二一详述。
对上述各位学人付出的辛勤劳动，在此深表感谢！
本书在编写过程中参考了大量国内外学术著作、论文和网络资料，部分已在正文中标注，其他也在各章末以参考文献的方式列出。
在此对这些文献资料的作者表示衷心的感谢！
本书能最终顺利呈现在读者面前，与武汉大学出版社的游主任和舒刚编辑的关心和辛勤劳动密不可分。
对他们的辛劳和帮助，在此表示由衷敬意！
由于各种原因，主要是学识所限，本书尚存在不少问题，欢迎读者批评指正。

第一图书网, tushu007.com

编辑推荐

《公共部门绩效评价》：公共管理/MPA创新规划教材

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com