

<<管理信息系统>>

图书基本信息

书名：<<管理信息系统>>

13位ISBN编号：9787307082168

10位ISBN编号：7307082160

出版时间：2010-11

出版时间：武汉大学出版社

作者：高宝俊

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 前言

随着信息技术的发展，在当今的商业活动中，管理信息系统的作用日益凸显，并越来越受到广泛重视：它可以提高企业运营效率，帮助管理者做出明智决策；它是联系供应商和客户的纽带，它是为企业创造竞争优势的战略资源……可以说，当今企业和组织的成功已离不开有效信息系统的支持。

因此，作为一名未来的管理者，无论将来从事哪方面的管理工作，管理类专业的学生都应当像学习诸如财务会计、生产运营、市场营销等有关企业职能的课程一样了解管理信息系统。

管理信息系统是一门管理与信息技术相结合的课程，课程的内容发展变化很快。

该课程的教学曾经一度是以系统开发技术为重点，但目前国内外的共识是这门课程的重心已经从技术导向转变为管理导向。

从Amazon.com网站上大量的管理信息系统著作的读者评价中，我们可以发现一个有趣的现象：不管一本书多么畅销，评论总是褒贬不一。

一本书如果迎合了商科学生的口味的話，技术背景的读者会批评其不断重复简单的概念，没有实质性的内容等；反之，如果有较多技术性内容的话，则可能会招致诸如晦涩难懂、乏味之类的评价。

这一现象值得我们对管理信息系统的技术原理与管理应用的关系展开思考。

无疑，在技术与管理这两个方面，信息技术和信息系统应当为管理服务。

但是，具有必备的信息技术基础、了解信息系统的基本原理与工作方式是利用其解决管理问题的前提

。

如果连基本的技术概念都不清楚，谈何解决管理问题？

因此，二者应当是并重的：技术原理是管理应用的基础，管理应用是技术原理的目的。

本教材坚持“切合时代发展，适应课程体系”的原则。

对于许多管理类学生，在学习此课程之前可能没有修过数据库原理与应用、程序设计语言等课程。

## <<管理信息系统>>

### 内容概要

在信息时代，企业和组织的成功已离开管理信息系统的有效支持。

本书通过对当前商业中主流信息系统的介绍，旨在使学生理解信息系统对管理的支持作用，进而培养利用信息系统解决管理问题的能力。

通过本书的学习，你将：  
了解数据库与网络的基础知识，提升数据库的设计与应用能力；  
了解TPS、OAS、DSS、BI等信息系统的功能与特征，理解它们如何提高运营效率，提升决策效力；  
了解ERP、SCM、CRM等信息化解决方案，学习它们如何支持企业内部动作，进行上下洲管理；  
学会从管理者的视角思考企业信息化建设问题，了解信息系统的开发方法与过程，明白管理者在系统开发中的角色。

书籍目录

第1章 管理信息系统导论 1.1 什么是管理信息系统 1.2 信息与系统 1.2.1 信息的相关概念 1.2.2 系统的相关理论 1.3 组织中的信息系统 1.3.1 层次信息系统 1.3.2 职能信息系统与集成信息系统 1.4 本书的结构与主要内容 本章小结 关键术语 复习题第2章 数据资源管理 2.1 数据库系统 2.1.1 文件系统方法 2.1.2 什么是数据库 2.1.3 数据库管理系统 2.2 关系数据模型 2.2.1 数据库模型 2.2.2 理解关系模型的表 2.2.3 外键与完整性约束 2.3 查询与SQL语言 .....第3章 通信与网络第4章 事务处理与协作沟通第5章 决策支持系统第6章 商业智能第7章 企业资源计划第8章 供应链管理系统与客户关系管理系统第9章 利用信息系统获取战略优势第10章 信息系统的开发参考文献

## 章节摘录

想象一下在收银台结账的情形，收款之前需要从系统中获取所购买商品的价格、折扣数据，收款之后则需要把销售的数量及收入的货款数据记录下来。

可见，数据是信息系统的一个重要组成部分，它记录了业务处理的过程与结果。

提供真实、准确的数据是信息系统的基本要求，为此需要对数据进行合理的组织与管理，现在一般使用数据库技术来管理数据，第2章将会专门探讨这一问题。

对数据进行一定的处理，则可将其转换为信息，从而支持管理决策，1.2节将介绍数据与信息的基本概念。

数据如何转换为信息是信息系统的重要任务，本书的后续章节将会不断深入这一议题。

千万不要忘了，管理信息系统还有一个最重要的组成部分——人。

人不但是管理信息系统的使用者，同时也是决定管理信息系统使用效果的最重要的因素，基于这一点，我们说人在信息系统中起主导作用。

信息系统中的人可以分为开发和管理信息系统的技术专家和最终用户两大类。

信息系统的最终用户，也就是使用者，不但包括组织内部的人，各个职能部门、各个阶层的员工，而且还包括外部的利益相关者，如供应商、客户以及其他合作伙伴，这一点在超市信息系统中已经有明确的体现了。

组织为什么要使用信息系统在了解了管理信息系统的组成之后，接下来我们探讨一下组织为什么要使用信息系统，也就是信息系统有什么作用。

首先，思考一下超市在使用信息系统前后发生了什么变化。

与人工的方式相比，超市前台使用了信息系统之后，提高了销售的效率和准确率，通过前台电子收款机可以快速地获取商品信息、计算价款，并降低了这一过程可能出现的错误。

在此基础上，在管理信息系统的支持下，后台的库存、采购以及财务、会计等部门都可以及时、准确地获取其关心的信息并高效地完成相关工作。

因此，管理信息系统的第一个作用是可以为各部门提供及时、准确的信息，简化它们的操作，支持其高效地处理业务活动，从而降低成本和增加利润。

<<管理信息系统>>

编辑推荐

《管理信息系统》是高等学校管理类创新规划教材。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>