第一图书网, tushu007.com

<<前厅服务与管理>>

图书基本信息

书名：<<前厅服务与管理>>

13位ISBN编号：9787307085961

10位ISBN编号：7307085968

出版时间：2011-4

作者：李雪

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<前厅服务与管理>>

内容概要

《前厅服务与管理》，全书共分7章，内容包括前厅基础知识，客房预订，饭店礼宾，前台接待，前厅问讯，商务及总机服务，客账服务，客户关系维护等。

第一图书网, tushu007.com

<<前厅服务与管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com